

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – FELICALM

KERLIZ SAS – Felicalm

Siège social : 66 avenue des Champs-Élysées, 75008 Paris

Base opérationnelle : Lorient (56)

Email : contact@felicalm.com

1. Objet

Les présentes Conditions générales de vente régissent la vente des produits Felicalm, solutions apaisantes pour chats à base de phéromones félines et d'extraits de plantes.

2. Produits

Les produits Felicalm sont développés en France et assemblés dans notre base opérationnelle de Lorient.

Diffuseurs sans odeur ; sprays et colliers à légère odeur végétale.

3. Commandes et disponibilité

Toute commande est validée sous réserve de disponibilité des stocks.

4. Prix et paiement

Les prix affichés incluent la TVA française.

5. Livraison

Les commandes sont expédiées depuis notre base opérationnelle dans l'Ouest de la France.

6. Retours et rétractation

Vous disposez d'un délai légal de 14 jours pour exercer votre droit de rétractation.

7. Garanties légales & Garantie Première Commande

Produits couverts par les garanties légales françaises.

Garantie Première Commande : remboursement sans conditions si votre chat ne réagit pas au produit.

8. Service client

contact@felicalm.com – réponse sous 24 à 48h.

9. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Juridiction : Lorient (56).