

## DROIT DE RÉTRACTATION – FELICALM

KERLIZ SAS – Felicalm

66 avenue des Champs-Élysées, 75008 Paris

[contact@felicalm.com](mailto:contact@felicalm.com)

### 1. Délai légal

14 jours après réception de la commande.

### 2. Conditions

Produits non ouverts, non utilisés, dans l'emballage d'origine.

Produits ouverts : non repris mais remboursés via notre Garantie Première Commande.

### 3. Procédure

Contacter : [contact@felicalm.com](mailto:contact@felicalm.com)

Une étiquette de retour est fournie.

### 4. Remboursement

Remboursement sous 10 jours ouvrables après inspection.

### 5. Garantie Première Commande

Remboursement intégral si votre chat ne réagit pas au produit, même utilisé.

Efficacité constatée : environ 90 %, mais variabilité individuelle normale.