

Widerrufsbelehrung – Kalibunny

1. Einleitung

Dieses Dokument informiert Kunden von Kalibunny über die Bedingungen zur Ausübung ihres Widerrufsrechts für Bestellungen über den Zooplus-Marktplatz.

2. Verkäufer

Kalibunny – Einzelunternehmen

Mas Compagnon, 2793 Avenue des Grands Platanes, 13200 Arles, Frankreich

SIRET: 81886699800011

E-Mail: hello@kalibunny.com

3. Gesetzliches Widerrufsrecht (14 Tage)

Verbraucher haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Frist beginnt an dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter die Ware erhält. Bei Teillieferungen beginnt die Frist mit Erhalt der letzten Ware. Zur Ausübung des Widerrufsrechts genügt eine eindeutige Erklärung per E-Mail an hello@kalibunny.com.

4. Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht für schnell verderbliche Waren oder versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Dies gilt insbesondere für geöffnete Heubeutel und Futtermittel.

5. Rücksendung

Bei Ausübung des Widerrufsrechts muss der Kunde Kalibunny kontaktieren und die Bestellnummer angeben. Ein vorfrankiertes Rücksendeetikett wird per E-Mail bereitgestellt. Die Ware muss spätestens 14 Tage nach Erklärung des Widerrufs zurückgesendet werden und sich im Originalzustand befinden.

6. Rückerstattung

Kalibunny erstattet alle erhaltenen Zahlungen einschließlich der Standardlieferkosten spätestens binnen 14 Tagen nach Eingang des Widerrufs. Die Rückzahlung kann bis zum Erhalt der Ware oder eines Versandnachweises zurückbehalten werden.

7. Freiwillige 30-Tage-Rückgabegarantie

Zusätzlich zum gesetzlichen Widerrufsrecht akzeptiert Kalibunny Rücksendungen ungeöffneter und unbenutzter Heu- und Futtermittel bis zu 30 Tage nach Erhalt. Geöffnete oder beschädigte Produkte sind ausgeschlossen.

8. Kontakt

hello@kalibunny.com