

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Vendeur : A&R; Shop OÜ

N° Registre : 16496486

TVA : EE102493874

Adresse : Vanatamme tee 2, Valkla küla, Kuusalu vald, Harjumaa, Estonia, 74630

Email : support@arpaw.com

1. Définitions

« Vendeur » désigne A&R; Shop OÜ. « Client » désigne l'acheteur final via Zooplus.

« Produit » désigne les accessoires ARpaw. « Jours ouvrés » excluent week-ends et jours fériés.

2. Objet

Les présentes CGV régissent toutes les ventes réalisées par le Vendeur aux consommateurs en France via Zooplus Marketplace. Le droit estonien s'applique.

3. Formation du Contrat

La commande constitue une offre. Le contrat est conclu une fois confirmé.

Le Vendeur peut annuler une commande en cas d'erreur de stock, erreur de prix, suspicion de fraude ou force majeure.

4. Produits

Accessoires pour animaux conçus en Europe et fabriqués en Chine.

Photos non contractuelles ; le produit réel peut différer légèrement en apparence, emballage, matériaux ou détails.

5. Prix

Les prix incluent la TVA. Les frais de livraison sont affichés lors du paiement.

6. Livraison

Livraison en France sous 3 à 7 jours ouvrés. Les retards du transporteur ou de force majeure ne relèvent pas du Vendeur.

7. Retours

Le Client peut se rétracter sous 14 jours. Une étiquette de retour gratuite est fournie sur demande. Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine.

8. État des Produits Retournés

Le Vendeur peut refuser un retour si le produit présente des signes d'usage ou n'est plus revendable.

9. Remboursements

Remboursement dans les 14 jours suivant réception et inspection du produit retourné.

10. Garantie

Garantie légale de conformité de 2 ans. Ne couvre pas l'usure normale, la mauvaise utilisation, les dommages causés par les animaux ou la non-observation des instructions.

11. Responsabilité

Le Vendeur n'est pas responsable des dommages indirects. Responsabilité limitée au montant payé.

12. Protection des Données

Les données sont traitées selon la Politique de Confidentialité du Vendeur.

13. Force Majeure

Le Vendeur n'est pas responsable des retards dus à un événement hors de contrôle raisonnable.

14. Droit Applicable & Litiges

Le droit estonien s'applique. Litiges réglés via Zooplus ou les tribunaux estoniens.