

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Verkäufer: A&R Shop OÜ

Registernummer: 16496486

USt-IdNr.: EE102493874

Adresse: Vanatamme tee 2, Valkla küla, Kuusalu vald, Harjumaa, Estland, 74630

E-Mail: support@arpaw.com

Website: <https://www.arpaw.com>

1. Definitionen

„Verkäufer“ bezeichnet A&R Shop OÜ. „Kunde“ bezeichnet den Endkäufer über Zooplus. „Produkt“ bezeichnet ARPaw-Zubehör. „Werktage“ schließen Wochenenden und gesetzliche Feiertage aus.

2. Gegenstand

Diese AGB regeln alle Verkäufe des Verkäufers an Verbraucher in Deutschland über den Zooplus Marketplace. Es gilt estnisches Recht, soweit nicht zwingende Vorschriften des deutschen Verbraucherrechts entgegenstehen.

3. Vertragsschluss

Die Bestellung stellt ein Angebot dar. Der Vertrag kommt mit Auftragsbestätigung zustande. Der Verkäufer kann eine Bestellung bei Lagerfehlern, Preisfehlern, Betrugsverdacht oder höherer Gewalt stornieren.

4. Produkte

ARPaw-Produkte sind Haustierzubehör, in Europa entworfen und in China hergestellt. Abbildungen sind nicht vertraglich bindend; das tatsächliche Produkt kann in Aussehen, Verpackung, Materialien oder Details leicht abweichen. Die Produkte sind ausschließlich für den Komfortgebrauch von Haustieren bestimmt und stellen keine Medizinprodukte oder tierärztlichen Hilfsmittel dar. Der Verkäufer übernimmt keine Verantwortung für Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung entstehen. Die Produkte sollten nur unter Aufsicht des Tierhalters verwendet werden.

5. Preise

Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen MwSt. Versandkosten werden beim Bezahlvorgang angezeigt.

6. Lieferung

Lieferung nach Deutschland innerhalb von 3–7 Werktagen ab Versanddatum. Verzögerungen durch den Transporteur oder höhere Gewalt liegen nicht in der Verantwortung des Verkäufers. Die Gefahr geht bei Verbrauchern erst mit Erhalt der Ware über.

7. Beschädigte oder verlorene Sendungen

Trifft das Paket beschädigt ein, muss der Kunde dies innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt fotografisch dokumentieren und an support@arpaw.com melden. Bei verlorenem Paket übernimmt der Verkäufer die Kommunikation mit dem Transporteur und bietet nach Bestätigung des Verlustes einen Ersatz oder eine Rückerstattung an. Der Kunde ist verpflichtet, bei der Klärung des Sachverhalts mitzuwirken.

8. Falsches oder fehlendes Produkt

Erhält der Kunde ein falsches oder unvollständiges Produkt, muss dies innerhalb von 48 Stunden gemeldet werden. Der Verkäufer sendet auf eigene Kosten das korrekte Produkt oder erstattet den vollen Betrag.

9. Widerrufsrecht

Der Kunde kann binnen 14 Tagen nach Lieferung ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Ein kostenloses Rücksendetikett wird auf Anfrage bei support@arpaw.com bereitgestellt. Produkte müssen im Originalzustand zurückgesandt werden.

10. Zustand zurückgesandter Produkte

Der Verkäufer kann eine Rücksendung ablehnen, wenn das Produkt Gebrauchsspuren aufweist oder nicht mehr verkaufsfähig ist.

11. Hygieneartikel

Hygieneartikel mit Gebrauchsspuren können von der Rücknahme ausgeschlossen werden.

12. Erstattungen

Rückerstattung innerhalb von 14 Tagen nach Eingang und Prüfung der zurückgesandten Ware.

13. Gewährleistung

Gesetzliche Konformitätsgarantie von 2 Jahren. Nicht abgedeckt sind normaler Verschleiß, Fehlanwendung, durch Tiere verursachte Schäden, Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung oder Schäden durch Verwendung ohne Aufsicht.

14. Haftung

Der Verkäufer haftet nicht für mittelbare oder indirekte Schäden. Die Haftung ist auf den vom Kunden gezahlten Betrag begrenzt. Dies gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Verkäufers.

15. Datenschutz

Die Daten werden gemäß der Datenschutzerklärung des Verkäufers verarbeitet.

16. Höhere Gewalt

Der Verkäufer haftet nicht für Verzögerungen oder Nichterfüllung aufgrund von Ereignissen außerhalb seiner zumutbaren Kontrolle, einschließlich Naturkatastrophen, Pandemien, Streiks oder

behördlichen Maßnahmen.

17. Anwendbares Recht & Streitigkeiten

Es gilt estnisches Recht, soweit nicht zwingende Vorschriften des deutschen Verbraucherrechts entgegenstehen. Streitigkeiten werden vorrangig über Zooplus oder einvernehmlich geregelt. Der Kunde kann sich auch an die EU-Streitbeilegungsplattform wenden:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>