

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

1. Verantwortlicher

A&R Shop OÜ, Vanatamme tee 2, Valkla küla, Kuusalu vald, Harjumaa, Estland, 74630. E-Mail: support@arpaw.com

2. Erhobene Daten

Name, Lieferadresse, E-Mail, Telefonnummer, Bestelldaten, Retoureninformationen, Kundendienstkommunikation.

3. Zwecke

Auftragsabwicklung, Lieferung, Retourenmanagement, Kundenservice, Erfüllung gesetzlicher Pflichten, Betrugsprävention.

4. Rechtsgrundlage (DSGVO)

Art. 6 Abs. 1 lit. b — Vertragserfüllung. Art. 6 Abs. 1 lit. c — Gesetzliche Verpflichtungen. Art. 6 Abs. 1 lit. f — Berechtigtes Interesse zur Betrugsprävention.

5. Weitergabe

Daten werden ausschließlich an Logistikpartner (für Lieferung) und Zooplus (als Plattformbetreiber) weitergegeben. Keine Weitergabe zu kommerziellen Zwecken an Dritte.

6. Speicherdauer

Bis zu 7 Jahre gemäß gesetzlicher Aufbewahrungspflicht. Danach werden die Daten unwiderruflich gelöscht.

7. Rechte der betroffenen Person

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie Datenübertragbarkeit. Kontakt: support@arpaw.com. Sie haben außerdem das Recht, Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen.

8. Datensicherheit

Wir treffen technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gegen unbefugten Zugriff, Verlust oder Missbrauch.

9. Keine Weitergabe an Drittländer

Daten werden nicht in Länder außerhalb der EU/des EWR übermittelt, sofern kein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist.

10. Anwendbares Recht

Es gilt estnisches Recht sowie die DSGVO. Zwingende Vorschriften des deutschen Datenschutzrechts bleiben unberührt.