

**14 jours Droit légal de rétractation**

**100 jours Garantie satisfait ou remboursé**

### Article 7.1 – Exercice du droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de **quatorze (14) jours ouvrables** à compter de la date de passation de sa Commande sur le Site pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux visés aux articles L221-23 à L221-25 du Code de la consommation.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client devra informer MariGold de sa décision par l'un des moyens suivants, avant l'expiration du délai susvisé :

- Le formulaire de rétractation prévu en Annexe ;
- Toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter (courrier postal ou électronique, ou par téléphone).

Tout Produit retourné doit l'être dans son **emballage d'origine**, dans l'état dans lequel le Client l'a reçu, avec l'ensemble des accessoires éventuels, et dans les **quatorze (14) jours** au plus tard suivant la communication de la décision de rétractation.

➔ **Obligation importante : le Client devra impérativement insérer dans le colis de retour une feuille mentionnant clairement le numéro de la commande retournée ainsi que la liste des articles concernés par le retour.**

En cas d'exercice conforme du droit de rétractation, MariGold remboursera intégralement le Client des sommes versées au titre de son achat, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les **quatorze (14) jours** à compter de la date à laquelle elle est informée de la décision du Client de se rétracter. Ce remboursement sera effectué sur le **même moyen de paiement** utilisé par le Client lors de sa Commande.

Les **frais de retour sont à la charge du Client**.

### Article 7.2 – Modalités de retour (100 jours)

Sans préjudice des dispositions sur le droit de rétractation figurant à l'article 7.1, MariGold offre au Client un délai total de **cent (100) jours calendaires** à compter de la date de réception des Produits pour retourner tout ou partie de sa Commande ne lui donnant pas satisfaction.

Tout Produit retourné doit l'être dans son **emballage d'origine**, dans l'état dans lequel le Client l'a reçu et avec l'ensemble des accessoires éventuels.

➔ **Obligation importante : le Client devra également insérer dans le colis une feuille mentionnant le numéro de la commande ainsi que les articles retournés.**

En cas de retours anormaux ou abusifs, MariGold se réserve le droit de ne pas accepter le retour et de refuser une Commande ultérieure.

#### Adresse de retour

**LOGISSEO**  
28-30 Bd Gaston Birgé  
49100 Angers, France

MariGold suggère au Client d'effectuer le retour **par Envoi Recommandé** ou muni d'une assurance complémentaire, lui garantissant, le cas échéant, l'indemnisation des Produits à hauteur de leur valeur marchande réelle en cas de spoliation ou de perte.

Dans tous les cas, le retour s'effectue **aux risques du Client et à ses frais**. Il appartiendra au Client de conserver toute preuve de retour.

#### Annexe – Formulaire de rétractation

À adresser à : **MariGold (STRAT&CO, 1 rue de l'Annapurna, 92160 Antony, France)**  
ou par e-mail : **contact@marigold.paris**

Je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur la commande suivante :

Référence du/des Produit(s) : .....

Date de commande : .....

N° de commande : .....

Nom et prénom : .....

Adresse : .....

Signature (en cas de formulaire papier) : .....

Date : .....