

Prolenta – Mentions légales & Conditions (FR)

Termes et Conditions

Bienvenue chez Prolenta. En utilisant la Marketplace, vous acceptez les présentes conditions. Les descriptions produits sont indicatives. Les commandes nécessitent des informations exactes. Livraison selon conditions affichées. Garantie légale applicable. Responsabilité limitée au montant de la commande.

Politique de retour

Vous pouvez retourner votre commande sous 14 jours après réception. Les produits doivent être inutilisés, complets et dans leur emballage d'origine. Après vérification, remboursement effectué. Les retours sont gratuits.

Politique de confidentialité

Nous collectons les données nécessaires (nom, adresse, email, téléphone, paiement) pour traiter les commandes. Elles sont sécurisées et supprimées après traitement. Partage uniquement avec prestataires nécessaires. Vos droits : accès, rectification, suppression.

Contact

Prolenta B.V. – info@prolenta.com – Imbosweg 30-B, 7371 DD Loenen, Netherlands