

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 23 avril 2026

La présente Politique de confidentialité décrit la manière dont Diusa Pet Italia S.r.l. (ci-après "Alleva Store", "nous", "notre") collecte, utilise, conserve et communique vos données à caractère personnel lorsque vous visitez, utilisez, effectuez un achat ou toute autre transaction via nos services, ou lorsque vous communiquez avec nous (les "Services"). Alleva Store s'appuie sur la plateforme Shopify pour fournir les Services.

Cette Politique est établie conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (ci-après le "RGPD") et à la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite "Loi Informatique et Libertés".

En cas de conflit entre nos Conditions Générales de Vente et la présente Politique de confidentialité, cette dernière prévaut pour ce qui concerne la collecte, le traitement et la communication de vos données à caractère personnel.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est :

Diusa Pet Italia S.r.l.

Siège social : Via Piemonte 10, 46051 San Giorgio Bigarello (MN), Italie

Numéro de TVA : IT02486880202

N° REA : MN-256925

E-mail : ordini@diusapet.com

Téléphone : +39 0382 947500

2. Données à caractère personnel collectées

Nous entendons par « données à caractère personnel » toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Selon votre interaction avec les Services, votre lieu de résidence et ce qui est autorisé ou requis par la loi applicable, nous pouvons collecter ou traiter les catégories suivantes de données :

- **Coordonnées** : nom, prénom, adresse postale, adresse de facturation, adresse de livraison, numéro de téléphone et adresse e-mail.
- **Données financières** : numéros de carte de crédit ou de débit, données de paiement, détails des transactions, mode de paiement et confirmation de paiement (traitées par des prestataires de paiement sécurisés ; nous ne stockons pas les numéros de carte complets).
- **Données de compte** : nom d'utilisateur, mot de passe chiffré, questions de sécurité, préférences et paramètres.
- **Données de transaction** : articles consultés, ajoutés au panier, à la liste de souhaits ou achetés, retours, échanges et historique des commandes.
- **Communications** : informations que vous fournissez dans vos échanges avec nous, notamment le service client.

- **Données techniques** : informations relatives à votre appareil, navigateur ou réseau, adresse IP, identifiants uniques.
- **Données d'utilisation** : informations relatives à votre interaction avec les Services, à la manière et au moment où vous les utilisez ou les consultez.

3. Sources des données

Nous collectons vos données à caractère personnel à partir des sources suivantes :

- directement auprès de vous, lorsque vous créez un compte, utilisez les Services, communiquez avec nous ou nous fournissez vos données ;
- automatiquement, via votre appareil lors de l'utilisation des Services et au moyen de cookies et technologies similaires ;
- auprès de nos prestataires de services, lorsqu'ils collectent ou traitent vos données pour notre compte ;
- auprès de nos partenaires ou de tiers autorisés.

4. Finalités et bases légales du traitement

Conformément à l'article 6 du RGPD, nous traitons vos données pour les finalités suivantes, sur les bases légales indiquées :

- **Fourniture des Services et exécution du contrat (art. 6.1.b RGPD)** : traitement des paiements, exécution des commandes, gestion des expéditions, retours et échanges, gestion du compte client, service après-vente.
- **Obligations légales (art. 6.1.c RGPD)** : conservation de la documentation fiscale et comptable, gestion des droits des consommateurs, réponse aux demandes des autorités compétentes.
- **Intérêts légitimes (art. 6.1.f RGPD)** : sécurisation des Services, prévention de la fraude, amélioration de l'expérience client, analyses statistiques anonymisées.
- **Consentement (art. 6.1.a RGPD)** : envoi de communications marketing, cookies non strictement nécessaires, personnalisation publicitaire. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

5. Destinataires de vos données

Vos données peuvent être communiquées, dans la limite stricte de ce qui est nécessaire, aux destinataires suivants :

- Shopify Inc. et ses filiales (hébergement de la plateforme e-commerce, outils analytiques) ;
- prestataires de paiement sécurisés (ex. Stripe, PayPal) ;
- transporteurs et partenaires logistiques pour la livraison des commandes ;
- prestataires de marketing et d'analyse, dans le respect de leurs propres politiques de confidentialité ;
- partenaires commerciaux et affiliés du groupe ;
- autorités publiques et administratives, sur réquisition légale ou en cas d'obligation légale.

6. Transferts hors Union européenne

Certains de nos prestataires (notamment Shopify) sont établis en dehors de l'Espace économique européen. En cas de transfert hors UE, nous nous appuyons sur des

mécanismes de transfert reconnus, tels que les Clauses Contractuelles Types adoptées par la Commission européenne, ou sur une décision d'adéquation. Vous pouvez obtenir une copie de ces garanties en nous contactant aux coordonnées indiquées ci-dessus.

7. Durée de conservation

Nous conservons vos données à caractère personnel uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités du traitement, et notamment :

- données de compte : pendant toute la durée d'activité du compte, puis 3 ans à compter de la dernière activité ;
- données de commande et facturation : 10 ans à compter de la clôture de l'exercice, conformément aux obligations comptables et fiscales ;
- données marketing : jusqu'au retrait du consentement, et au plus tard 3 ans à compter du dernier contact ;
- cookies et identifiants : 13 mois maximum.

8. Vos droits

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD et aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en recevoir une copie.
- **Droit de rectification** : faire corriger des données inexacts ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données dans les cas prévus par la loi.
- **Droit à la limitation** : demander la suspension temporaire du traitement.
- **Droit d'opposition** : vous opposer au traitement pour motif légitime ou au traitement à des fins de prospection.
- **Droit à la portabilité** : recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.
- **Droit de retirer votre consentement** : à tout moment, sans remise en cause de la licéité du traitement antérieur.
- **Directives post-mortem** : définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et la communication de vos données après votre décès.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à ordini@diusapet.com. Une vérification d'identité pourra vous être demandée. Nous répondrons à votre demande dans un délai maximum d'un mois.

9. Réclamations auprès de l'autorité de contrôle

Si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel n'est pas conforme à la réglementation, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

CNIL – 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, France

Téléphone : +33 (0)1 53 73 22 22 – Site web : www.cnil.fr

10. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte, l'altération, la

divulgation ou l'accès non autorisé (chiffrement SSL/TLS, pseudonymisation, contrôle d'accès, sauvegardes régulières). Toutefois, aucune mesure de sécurité n'est parfaite ou impénétrable ; nous ne pouvons garantir une « sécurité absolue ».

11. Données des mineurs

Les Services ne sont pas destinés aux mineurs. Nous ne collectons pas sciemment de données personnelles d'enfants de moins de 15 ans (âge du consentement numérique en France selon l'article 7-1 de la loi Informatique et Libertés). Si vous êtes parent ou tuteur et pensez qu'un enfant nous a transmis ses données, contactez-nous pour demander leur suppression.

12. Cookies et technologies similaires

Nous utilisons des cookies et technologies similaires pour assurer le fonctionnement du site, mesurer son audience et personnaliser votre expérience. Vous pouvez gérer vos préférences via le bandeau cookies affiché lors de votre première visite et à tout moment via le paramétrage de votre navigateur. Pour plus d'informations, consultez notre Politique relative aux cookies.

13. Modifications de la présente Politique

Nous pouvons modifier cette Politique de confidentialité de temps à autre afin de refléter les évolutions de nos pratiques ou des obligations légales. Nous publierons la version mise à jour sur notre site, en modifiant la date de « dernière mise à jour » ci-dessus. Nous vous informerons de tout changement substantiel dans les formes prévues par la loi.

14. Contact

Pour toute question relative à la présente Politique de confidentialité ou pour exercer vos droits :

E-mail : ordini@diusapet.com

Courrier : DIUSA PET ITALIA S.r.l., Via Piemonte 10, 46051 San Giorgio Bigarello (MN), Italie

Téléphone : +39 0382 947500