

Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 à L221-28 du Code de la consommation et à la Directive 2011/83/UE relative aux droits des consommateurs, le consommateur dispose d'un droit de rétractation lui permettant de renoncer à son achat sans motif et sans pénalité.

1. Délai de rétractation

Vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du bien pour exercer votre droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément, le délai court à compter de la réception du dernier bien.

2. Modalités d'exercice du droit de rétractation

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de vous rétracter au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté avant l'expiration du délai de 14 jours, par l'un des moyens suivants :

- par e-mail à : ordini@diusapet.com
- par courrier postal à l'adresse : DIUSA PET ITALIA S.r.l., Via Piemonte 10, 46051 San Giorgio Bigarello (MN), Italie

Vous pouvez utiliser le formulaire type de rétractation figurant en annexe du présent document, mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Après réception de votre déclaration, nous vous transmettrons

Après réception de votre déclaration, nous vous transmettrons **une étiquette de retour gratuite** ainsi que les instructions relatives à l'expédition du colis.

3. Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison standard (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé), sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf convention contraire expresse de votre part ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

4. Conditions de retour du bien

Vous devrez nous renvoyer ou nous rendre le bien sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours après que vous nous aurez communiqué votre décision

de rétractation. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Les frais directs de renvoi du bien sont à notre charge, conformément à notre politique de retour gratuit. Une étiquette de retour prépayée vous sera fournie sur demande.

Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine intact et scellé, non ouverts, non utilisés et non endommagés. Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

5. Exceptions au droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

- de fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement (notamment les denrées alimentaires et aliments pour animaux) ;
- de fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;
- de fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles.

Sont également exclus les cartes-cadeaux et les articles soldés.

Formulaire type de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de :

DIUSA PET ITALIA S.r.l.

Via Piemonte 10

46051 San Giorgio Bigarello (MN), Italie

E-mail : ordini@diusapet.com

Je / Nous (*) vous notifie / notifions (*) par la présente ma / notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le (*) / reçu le (*) : _____

Numéro de commande : _____

Nom du (des) consommateur(s) : _____

Adresse du (des) consommateur(s) : _____

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date : _____

() Rayez la mention inutile.*