

Teil 1: Allgemeine Geschäftsbedingungen für den zooplus-Marktplatz

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Bestellungen von Waren der PANTO Ecommerce GmbH, die Kunden über den zooplus-Marktplatz Deutschland aufgeben.

Ergänzend können die Nutzungs- und Marktplatzbedingungen von zooplus gelten. Soweit die technische Bestellabwicklung, Zahlungsabwicklung oder Kommunikation über zooplus erfolgt, gelten die dort im Bestellprozess angezeigten Informationen und Funktionen.

Unser Angebot richtet sich überwiegend an Verbraucher. Bestellungen durch Unternehmer, juristische Personen oder gewerbliche Kunden sind möglich, soweit sie über den zooplus-Marktplatz erfolgen.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt, soweit im Bestellprozess oder in den zooplus-Marktplatzbedingungen nichts Abweichendes angegeben ist, zustande mit:

PANTO Ecommerce GmbH
Konsul-Ritter-Str. 3
21079 Hamburg
Deutschland
E-Mail: info@panto-heimtier.de

3. Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte auf dem zooplus-Marktplatz stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung.

Durch Abgabe der Bestellung über die zooplus-Plattform geben Kunden ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

Der Vertrag kommt zustande, sobald die Bestellung angenommen wird, insbesondere durch eine Auftragsbestätigung, eine entsprechende Bestätigung über die zooplus-Plattform oder durch Versand der Ware.

4. Preise, Versandkosten und Lieferung

Alle Preise verstehen sich einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Zusätzlich können Versandkosten anfallen. Die jeweils geltenden Versandkosten, Lieferländer und Lieferzeiten werden im Bestellprozess auf dem zooplus-Marktplatz angezeigt.

Die Lieferung erfolgt im Versandweg an die im Bestellprozess angegebene Lieferadresse. Eine Selbstabholung ist nicht vorgesehen.

Bei Paletten- oder Speditionssendungen erfolgt die Zustellung, soweit im Bestellprozess nicht anders angegeben, frei Bordsteinkante.

5. Zahlung

Die verfügbaren Zahlungsarten werden im Bestellprozess auf dem zooplus-Marktplatz angezeigt.

Die Zahlungsabwicklung kann über zooplus oder von zooplus eingebundene Zahlungsdienstleister erfolgen. Für die Nutzung einzelner Zahlungsarten können zusätzliche Bedingungen des jeweiligen Zahlungsdienstleisters gelten.

6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

7. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht das gesetzliche Widerrufsrecht zu. Die Einzelheiten ergeben sich aus der nachfolgend in dieser Datei enthaltenen Widerrufsbelehrung.

8. Gesetzliche Mängelhaftung

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

9. Haftung

Wir haften unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Kunden regelmäßig vertrauen dürfen.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei Übernahme einer Garantie bleibt unberührt.

10. Vertragssprache und Vertragstext

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

Die Bestelldaten und vertragsrelevanten Informationen werden im Rahmen des Marktplatz-Bestellprozesses bereitgestellt. Soweit zooplus ein Kundenkonto oder eine Bestellübersicht anbietet, können Kunden ihre Bestellungen dort einsehen.

11. Verbraucherstreitbeilegung

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.