

Teil 3: Datenschutzhinweise für den Verkauf über den zooplus-Marktplatz

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die nachfolgend beschriebenen Verarbeitungen ist:

PANTO Ecommerce GmbH
Konsul-Ritter-Str. 3
21079 Hamburg
Deutschland
E-Mail: info@panto-heimtier.de

zooplus verarbeitet personenbezogene Daten im Rahmen des Betriebs der Plattform, des Kundenkontos, des Bestellprozesses und gegebenenfalls der Zahlungsabwicklung eigenständig nach den Datenschutzhinweisen von zooplus. Diese Hinweise betreffen die Verarbeitungen, für die PANTO als Verkäufer verantwortlich ist.

2. Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter ist:

2B Advice GmbH
Joseph-Schumpeter-Allee 25
53227 Bonn
Deutschland
E-Mail: agravis@2b-advice.com

3. Daten, die wir über den zooplus-Marktplatz erhalten

Wenn Sie PANTO-Produkte über den zooplus-Marktplatz bestellen, erhalten oder verarbeiten wir die für die Abwicklung der Bestellung erforderlichen Daten. Dazu können insbesondere Name, Lieferanschrift, Bestelldaten, Produktdaten, Lieferinformationen, Kommunikationsdaten und gegebenenfalls Retouren- oder Reklamationsdaten gehören.

Welche Daten im Einzelnen übermittelt werden, richtet sich nach dem zooplus-Marktplatzprozess und den dortigen technischen Einstellungen.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zur Bearbeitung und Erfüllung von Bestellungen, zur Lieferung der Waren, zur Bearbeitung von Widerrufen, Retouren, Reklamationen und Kundenanfragen sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten.

Rechtsgrundlagen sind insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Vertragserfüllung, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO für gesetzliche Pflichten und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für berechnigte Interessen, etwa an einer ordnungsgemäßen Bearbeitung von Anfragen, Reklamationen und der Rechtsverteidigung.

5. Empfänger und Dienstleister

Personenbezogene Daten können an Dienstleister und Empfänger übermittelt werden, soweit dies für die Abwicklung der Bestellung oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

Hierzu gehören insbesondere zooplus als Marktplatzbetreiber, Versanddienstleister wie DHL, bei Speditionssendungen der jeweils beauftragte Speditionsdienstleister, IT- und Warenwirtschaftsdienstleister, Steuerberater, Zahlungs- und Abrechnungsstellen, soweit diese in den Prozess eingebunden sind, sowie Behörden im gesetzlich erforderlichen Umfang.

6. Versand und Retouren

Zur Lieferung und Retourenabwicklung übermitteln oder verarbeiten wir die hierfür erforderlichen Daten, insbesondere Name, Liefer- oder Rücksendeadresse, Bestelldaten, Sendungsdaten und gegebenenfalls Kontaktdaten.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit die Verarbeitung zur Nachverfolgung, Reklamationsbearbeitung oder Rechtsverteidigung erforderlich ist, erfolgt sie zudem auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

7. Kommunikation

Wenn Sie uns im Zusammenhang mit einer zooplus-Bestellung kontaktieren oder eine Anfrage über die Plattform an uns weitergeleitet wird, verarbeiten wir die Angaben zur Bearbeitung der Anfrage.

Rechtsgrundlage ist je nach Inhalt der Anfrage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

8. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Bestell- und Abrechnungsdaten werden nach Maßgabe gesetzlicher handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten gespeichert.

Daten zu Anfragen, Widerrufen, Retouren und Reklamationen speichern wir so lange, wie dies für die Bearbeitung und zur Wahrung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

9. Ihre Rechte

Sie haben nach Maßgabe der DSGVO das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen.

Soweit eine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an PANTO oder an den Datenschutzbeauftragten wenden. Für Verarbeitungen, die zooplus eigenständig verantwortet, wenden Sie sich bitte zusätzlich an zooplus.

10. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt.

Für PANTO ist zuständig: Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Ludwig-Erhard-Str. 22, 7. OG, 20459 Hamburg, Website: datenschutz-hamburg.de.