

Jagger.lewis

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : juin 2026

Préambule — Identification du vendeur

La SAS **JAGGER & LEWIS**, ci-après « Jagger & Lewis », est une société par actions simplifiée au capital de 945 456,00 €, dont le siège social est situé 1 rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 59170 Croix, France, immatriculée au RCS de Lille Métropole sous le numéro 812 373 868, représentée par Kevin HA, en qualité de Directeur Général.

Contact : hey@jagger-lewis.com

Site internet : www.jagger-lewis.com

Téléphone : 09 78 46 70 81

SIREN : 812 373 868

SIRET : 812 373 868 00049

Numéro de TVA intracommunautaire : FR11 812 373 868

Les présentes Conditions Générales de Vente, ci-après les « CGV », ont pour objet de définir les conditions applicables aux ventes de produits Jagger & Lewis réalisées auprès de consommateurs via la **marketplace Zooplus**.

Elles s'appliquent exclusivement aux produits vendus par Jagger & Lewis en qualité de vendeur partenaire sur la marketplace Zooplus.

1. Définitions

Lorsque les termes ci-dessous sont utilisés avec une majuscule, ils ont la signification suivante :

- **ACHETEUR** : toute personne physique passant commande d'un PRODUIT Jagger & Lewis via la marketplace Zooplus.
- **CONSOmmATEUR** : ACHETEUR personne physique agissant à des fins n'entrant pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.
- **CONTRAT** : ensemble constitué par les présentes CGV, les informations affichées sur la fiche produit, les informations de commande, le récapitulatif de commande et l'email de confirmation transmis via la marketplace Zooplus.

Jagger Lewis

1 rue Maréchal de Lattre de Tassigny 59170 Croix

hey@jagger-lewis.com - 09 78 46 70 81

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : juin 2026

-
- **DONNÉES** : informations et données de l'ACHETEUR ou de l'UTILISATEUR, et le cas échéant liées au chien, générées ou traitées dans le cadre de l'utilisation des PRODUITS connectés et des SERVICES NUMÉRIQUES ASSOCIÉS.
 - **DONNÉES PERSONNELLES** : données personnelles au sens du Règlement Général sur la Protection des Données.
 - **MARKETPLACE ZOOPLUS** : plateforme de vente en ligne exploitée par Zooplus permettant à des vendeurs partenaires de proposer leurs produits à la vente.
 - **PRODUIT(S)** : boîtier traceur GPS, Smartdock, accessoires, chaussettes silicone, compléments alimentaires et tout autre bien matériel vendu par Jagger & Lewis via la marketplace Zooplus.
 - **SERVICES NUMÉRIQUES ASSOCIÉS** : services et fonctionnalités numériques nécessaires ou utiles au fonctionnement de certains PRODUITS connectés, notamment l'application Jagger & Lewis, l'activation du boîtier GPS, la connectivité, les mises à jour, la localisation, le suivi d'activité et les fonctionnalités disponibles selon le PRODUIT concerné.
 - **UTILISATEUR** : toute personne autorisée par l'ACHETEUR à utiliser le PRODUIT ou les SERVICES NUMÉRIQUES ASSOCIÉS sous sa responsabilité.
-

2. Champ d'application — Acceptation

Les présentes CGV s'appliquent à toute commande de PRODUIT(S) Jagger & Lewis effectuée par un CONSOMMATEUR via la marketplace Zooplus.

Elles complètent, le cas échéant, les conditions et procédures propres à la marketplace Zooplus, notamment en matière de création de compte, de validation de commande, de paiement, de suivi de commande, de livraison, de retours et d'échanges avec le service client.

En cas de contradiction entre les présentes CGV et les règles impératives applicables à la marketplace Zooplus, les règles de la marketplace prévaudront pour les aspects relevant de son fonctionnement technique ou opérationnel.

L'ACHETEUR reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant la validation de sa commande et les accepter lors de la validation de celle-ci via la marketplace Zooplus.

Toute commande passée via la marketplace Zooplus implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Jagger Lewis

1 rue Maréchal de Lattre de Tassigny 59170 Croix

hey@jagger-lewis.com - 09 78 46 70 81

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : juin 2026

3. Informations précontractuelles — Caractéristiques des produits

Les caractéristiques essentielles des PRODUITS sont présentées sur la fiche produit disponible sur la marketplace Zooplus, notamment leur description, leurs fonctionnalités, leurs compatibilités, leur prix, leurs modalités d'utilisation et les informations essentielles relatives au PRODUIT concerné.

Les photographies, vidéos, visuels et illustrations présentés sur la marketplace Zooplus ont une valeur illustrative et ne sont pas contractuels. Jagger & Lewis s'efforce de présenter les PRODUITS de manière fidèle, mais de légères différences peuvent exister, notamment en raison de l'affichage des écrans, de mises à jour produit ou d'évolutions de packaging.

L'ACHETEUR est expressément informé que certains PRODUITS, notamment les boîtiers GPS connectés, constituent des biens comportant des éléments numériques et nécessitent, pour fonctionner de manière optimale :

- un environnement technique compatible ;
- une couverture réseau suffisante ;
- un smartphone compatible ;
- l'installation de l'application Jagger & Lewis ;
- l'activation de certaines autorisations techniques ;
- l'installation des mises à jour nécessaires au maintien de la conformité, de la sécurité et du bon fonctionnement du PRODUIT et des SERVICES NUMÉRIQUES ASSOCIÉS.

Il appartient à l'ACHETEUR de vérifier, avant l'achat, que les PRODUITS correspondent à ses besoins, à son environnement d'usage et à ses équipements.

Les performances de localisation, de connectivité ou de synchronisation peuvent varier selon l'environnement d'utilisation, notamment la couverture réseau, le signal GPS, le Bluetooth, le Wi-Fi, les obstacles physiques, les conditions météorologiques, le positionnement du boîtier, le niveau de batterie et les paramètres du terminal utilisé.

Jagger & Lewis ne garantit pas une localisation permanente, instantanée ou parfaitement précise en toutes circonstances. Le PRODUIT constitue un outil d'aide au suivi du chien et ne se substitue pas à la surveillance normale de l'animal par son propriétaire ou gardien.

Jagger Lewis

1 rue Maréchal de Lattre de Tassigny 59170 Croix

hey@jagger-lewis.com - 09 78 46 70 81

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : juin 2026

Le produit Jagger & Lewis est un dispositif de localisation GPS et de suivi d'activité pour chien. Il ne s'agit pas d'un collier de dressage. Il ne délivre aucune stimulation électrique, vibration punitive ou impulsion destinée à corriger le comportement de l'animal.

4. Commande

4.1 Processus de commande

La commande est passée par l'ACHETEUR directement via la marketplace Zooplus.

L'ACHETEUR sélectionne le ou les PRODUITS souhaités, vérifie les informations de commande, renseigne les informations nécessaires à la livraison, prend connaissance des conditions applicables, puis valide sa commande avec obligation de paiement selon le processus prévu par Zooplus.

La commande est considérée comme définitive après validation du paiement et confirmation de la commande par Zooplus.

L'ACHETEUR est responsable de l'exactitude des informations communiquées lors de la commande, notamment son adresse email, son adresse de livraison, son numéro de téléphone et toute information utile à la bonne exécution de la commande.

Jagger & Lewis se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande avant expédition en cas d'indisponibilité du PRODUIT, d'erreur manifeste, de fraude suspectée, d'incident de paiement, de demande anormale ou de litige antérieur avec l'ACHETEUR, dans le respect des procédures applicables sur la marketplace Zooplus.

4.2 Disponibilité

Les offres sont valables tant qu'elles sont visibles sur la marketplace Zooplus, dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité d'un PRODUIT après commande, Jagger & Lewis en informera l'ACHETEUR dans les meilleurs délais, directement ou via les outils mis à disposition par Zooplus, et proposera, selon le cas, un remboursement, une solution alternative ou un délai complémentaire.

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : juin 2026

5. Prix

Les prix des PRODUITS sont ceux affichés sur la marketplace Zooplus au moment de la commande. Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, sauf mention contraire affichée sur la marketplace Zooplus.

Les frais de livraison éventuels sont indiqués avant la validation définitive de la commande.

Les offres promotionnelles ne sont valables que pendant leur durée d'affichage sur la marketplace Zooplus et dans la limite des stocks disponibles.

Jagger & Lewis se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les modifications de prix ne s'appliquent pas aux commandes déjà confirmées.

6. Paiement

Le paiement de la commande est effectué via les moyens de paiement proposés par la marketplace Zooplus.

Les paiements sont traités par Zooplus ou par ses prestataires de paiement sécurisés selon les modalités propres à la marketplace.

Jagger & Lewis ne conserve pas les données bancaires complètes de l'ACHETEUR.

L'expédition des PRODUITS peut être suspendue jusqu'à validation effective du paiement.

7. Facturation — Archivage

Pour les commandes passées via la marketplace Zooplus, la facture est établie par Jagger & Lewis ou mise à disposition selon les modalités prévues par la marketplace Zooplus et les outils associés.

Les confirmations de commande et factures sont archivées sur un support fiable conformément aux exigences légales applicables.

Jagger Lewis

1 rue Maréchal de Lattre de Tassigny 59170 Croix

hey@jagger-lewis.com - 09 78 46 70 81

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : juin 2026

L'ACHETEUR peut accéder aux informations relatives à sa commande via son compte client Zooplus, sous réserve des fonctionnalités disponibles sur la marketplace.

8. Livraison

8.1 Modalités de livraison

Les PRODUITS commandés via la marketplace Zooplus sont expédiés par Jagger & Lewis ou par son prestataire logistique à l'adresse indiquée par l'ACHETEUR lors de la commande.

Les modalités de livraison, notamment les coûts, délais estimés et transporteurs disponibles, sont indiquées sur la marketplace Zooplus au moment de la commande.

L'ACHETEUR est responsable de l'exactitude et de la complétude des informations de livraison renseignées lors de la commande.

Jagger & Lewis ne pourra pas être tenue responsable d'un retard, d'un échec de livraison ou d'un retour colis résultant d'une adresse incomplète, erronée ou non actualisée par l'ACHETEUR.

8.2 Délais

Sauf indication contraire affichée lors de la commande, Jagger & Lewis livre les PRODUITS dans un délai maximal de trente (30) jours à compter de la conclusion du contrat.

Les délais de livraison indiqués sur la marketplace Zooplus peuvent varier selon le transporteur, la destination, la disponibilité des produits, les périodes de forte activité ou les contraintes logistiques.

8.3 Réception — Réserves

À réception du colis, l'ACHETEUR est invité à vérifier l'état apparent de l'emballage et des PRODUITS.

Toute anomalie apparente, notamment avarie, produit manquant, produit cassé, colis ouvert ou erreur de préparation, doit être signalée au transporteur lors de la livraison lorsque cela

Jagger Lewis

1 rue Maréchal de Lattre de Tassigny 59170 Croix

hey@jagger-lewis.com - 09 78 46 70 81

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : juin 2026

est possible, puis notifiée à Jagger & Lewis ou au service client Zooplus dans un délai raisonnable, accompagnée de tout justificatif utile, notamment photographies du colis et du PRODUIT concerné.

Cette démarche facilite le traitement de la demande, sans priver le CONSOMMATEUR de ses droits légaux.

8.4 Transfert des risques

Pour les CONSOMMATEURS, le risque de perte ou d'endommagement du PRODUIT est transféré lorsque le CONSOMMATEUR, ou un tiers désigné par lui autre que le transporteur, prend physiquement possession du bien.

Lorsque le CONSOMMATEUR choisit lui-même un transporteur qui n'a pas été proposé par Jagger & Lewis ou par Zooplus, le risque peut être transféré au CONSOMMATEUR dès la remise du PRODUIT à ce transporteur, dans les conditions prévues par la loi.

8.5 Retard de livraison — Résolution

En cas de dépassement du délai annoncé, ou à défaut du délai maximal légal, l'ACHETEUR CONSOMMATEUR peut demander à Jagger & Lewis d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable.

À défaut de livraison dans ce délai supplémentaire, le CONSOMMATEUR peut résoudre le contrat selon les conditions prévues par le Code de la consommation.

En cas de résolution du contrat pour défaut de livraison, le CONSOMMATEUR est remboursé de l'intégralité des sommes versées dans les délais légaux applicables, selon les modalités de remboursement prévues par la marketplace Zooplus.

9. Droit de rétractation — Vente à distance

9.1 Principe

Jagger Lewis

1 rue Maréchal de Lattre de Tassigny 59170 Croix

hey@jagger-lewis.com - 09 78 46 70 81

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : juin 2026

Conformément à la loi, le CONSOMMATEUR dispose d'un délai légal de quatorze (14) jours à compter de la réception du PRODUIT pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision.

En cas de commande portant sur plusieurs PRODUITS livrés séparément, le délai court à compter de la réception du dernier PRODUIT.

Aucun délai commercial supplémentaire n'est accordé dans le cadre des ventes réalisées via la marketplace Zooplus, sauf mention contraire expresse affichée sur la marketplace au moment de la commande.

9.2 Exercice du droit de rétractation

Le CONSOMMATEUR peut exercer son droit de rétractation via le processus de retour mis à disposition sur la marketplace Zooplus, ou par toute déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter.

La demande doit permettre d'identifier clairement la commande concernée.

Le CONSOMMATEUR est invité à indiquer son nom, son prénom, son numéro de commande, le PRODUIT concerné et l'adresse email utilisée lors de la commande.

Aucun envoi en lettre recommandée n'est obligatoire.

Il appartient au CONSOMMATEUR de conserver tout justificatif permettant d'établir la date d'exercice de son droit de rétractation.

9.3 Retour du produit

Le CONSOMMATEUR renvoie le PRODUIT au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

Dans le cadre des commandes passées via la marketplace Zooplus, le retour doit être effectué selon les instructions communiquées par Zooplus, son service client ou Jagger & Lewis.

Le CONSOMMATEUR doit utiliser l'étiquette et les instructions de retour communiquées afin de permettre le bon traitement du retour.

9.4 Frais de retour

Jagger Lewis

1 rue Maréchal de Lattre de Tassigny 59170 Croix

hey@jagger-lewis.com - 09 78 46 70 81

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : juin 2026

Dans le cadre des commandes passées via la marketplace Zooplus, les frais de retour liés à l'exercice du droit légal de rétractation dans le délai de quatorze (14) jours sont pris en charge par Jagger & Lewis, au moyen d'une étiquette de retour prépayée fournie sur demande du CONSOMMATEUR via le processus applicable sur Zooplus.

Lorsque le retour est effectué sans respecter les instructions communiquées ou sans utiliser l'étiquette prévue, Jagger & Lewis ne pourra être tenue de prendre en charge des frais supplémentaires engagés directement par le CONSOMMATEUR, sauf obligation légale contraire.

9.5 Remboursement

Lorsque le droit de rétractation est exercé dans le délai légal, le CONSOMMATEUR est remboursé de toutes les sommes versées au titre du PRODUIT retourné, y compris les frais de livraison initiaux correspondant au mode de livraison standard proposé lors de la commande.

Jagger & Lewis n'est pas tenue de rembourser les frais supplémentaires résultant du choix par le CONSOMMATEUR d'un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé.

Le remboursement intervient selon les modalités prévues par la loi et les procédures de la marketplace Zooplus.

Jagger & Lewis peut différer le remboursement jusqu'à récupération du PRODUIT ou jusqu'à ce que le CONSOMMATEUR ait fourni une preuve d'expédition, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Le remboursement est effectué via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la transaction initiale, sauf accord exprès du CONSOMMATEUR pour l'utilisation d'un autre moyen de remboursement, et sous réserve que ce remboursement n'occasionne pas de frais pour le CONSOMMATEUR.

9.6 État du produit retourné

Le CONSOMMATEUR peut manipuler le PRODUIT pour en vérifier la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement, dans la limite de ce qui serait autorisé en magasin.

Jagger Lewis

1 rue Maréchal de Lattre de Tassigny 59170 Croix

hey@jagger-lewis.com - 09 78 46 70 81

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : juin 2026

Le PRODUIT doit être retourné complet, avec ses accessoires essentiels, en bon état de fonctionnement et sans dommage résultant d'une utilisation excédant les manipulations nécessaires à la vérification de sa nature, de ses caractéristiques et de son bon fonctionnement.

Le retour dans l'emballage d'origine est recommandé mais n'est pas une condition de validité de la rétractation légale. L'absence d'emballage d'origine peut toutefois être prise en compte si elle entraîne une dépréciation du PRODUIT.

Pour les produits connectés, le CONSOMMATEUR est invité à désassocier le PRODUIT de son compte utilisateur ou à suivre les instructions transmises par le service client afin de permettre le traitement du retour.

9.7 Dépréciation du produit

Conformément à l'article L.221-23 du Code de la consommation, le CONSOMMATEUR est responsable de toute dépréciation du PRODUIT résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du bien.

Peuvent notamment constituer une dépréciation :

- rayures, griffures, marques, chocs ou détériorations visibles ;
- traces d'usure anormales ;
- salissures importantes ;
- morsures, coups ou dégradations causées par l'animal ;
- PRODUIT incomplet ou accessoire essentiel manquant ;
- PRODUIT utilisé de manière prolongée ;
- PRODUIT rendu impropre à la revente en l'état ;
- dommage résultant d'une utilisation dépassant la simple vérification du PRODUIT.

En cas de dépréciation constatée, une retenue proportionnée pourra être appliquée sur le montant du remboursement, correspondant à la perte de valeur objective du PRODUIT.

Un justificatif, notamment photographique, pourra être communiqué au CONSOMMATEUR sur demande.

9.8 Exceptions au droit de rétractation

Le droit de rétractation ne peut pas être exercé dans les cas prévus par la loi, notamment pour :

Jagger Lewis

1 rue Maréchal de Lattre de Tassigny 59170 Croix

hey@jagger-lewis.com - 09 78 46 70 81

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : juin 2026

- les produits confectionnés selon les spécifications du CONSOMMATEUR ou nettement personnalisés ;
- les produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- les produits descellés après livraison qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- les contenus numériques sans support matériel dont l'exécution a commencé avant la fin du délai de rétractation avec l'accord préalable exprès du CONSOMMATEUR et la reconnaissance de la perte de son droit de rétractation, lorsque les conditions légales sont réunies ;
- les services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation, lorsque l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du CONSOMMATEUR et la reconnaissance de la perte de son droit de rétractation, lorsque les conditions légales sont réunies.

Pour les compléments alimentaires, les PRODUITS ouverts, descellés, consommés partiellement ou dont l'intégrité de l'emballage de protection a été altérée ne pourront pas être repris pour des raisons d'hygiène et de protection de la santé, lorsque l'exception légale est applicable.

10. Retours hors rétractation — Échanges — SAV

10.1 Produit défectueux à réception ou erreur de préparation

En cas de PRODUIT endommagé, manquant, défectueux ou non conforme à la commande, l'ACHETEUR contacte le service client via la marketplace Zooplus ou Jagger & Lewis à l'adresse suivante : hey@jagger-lewis.com, en indiquant son numéro de commande et en joignant, lorsque cela est possible, des photographies du colis et du PRODUIT concerné.

Une solution appropriée sera proposée selon la situation, notamment remplacement, réparation, remboursement ou toute autre mesure légalement ou commercialement adaptée.

Cette demande ne prive pas le CONSOMMATEUR du bénéfice des garanties légales applicables.

10.2 Frais de retour en garantie légale

Jagger Lewis

1 rue Maréchal de Lattre de Tassigny 59170 Croix

hey@jagger-lewis.com - 09 78 46 70 81

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : juin 2026

En cas de retour effectué au titre de la garantie légale de conformité, les frais nécessaires à la mise en conformité du PRODUIT, incluant le cas échéant les frais de retour, sont pris en charge par Jagger & Lewis dans les conditions prévues par la loi.

10.3 Échanges commerciaux

Hors défaut, non-conformité ou garantie légale applicable, les échanges sont possibles uniquement si l'offre commerciale affichée sur la marketplace Zooplus le prévoit ou si Jagger & Lewis l'accepte expressément.

Les conditions de l'échange, notamment les délais, les frais éventuels et l'état attendu du PRODUIT, sont précisées au moment de la demande.

11. Garanties légales — Consommateurs

11.1 Garantie légale de conformité

Le CONSOMMATEUR bénéficie de la garantie légale de conformité prévue par les articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation.

Jagger & Lewis est tenue de livrer un bien conforme au CONTRAT.

Le bien est conforme notamment lorsqu'il :

- est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien de même type ;
- correspond à la description donnée par Jagger & Lewis ;
- présente les qualités et fonctionnalités annoncées ;
- est livré avec les accessoires, instructions et éléments numériques prévus ;
- présente les caractéristiques prévues au CONTRAT ;
- bénéficie, lorsque cela est applicable, des mises à jour nécessaires au maintien de sa conformité.

Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre (24) mois à compter de la délivrance du bien sont, sauf preuve contraire, présumés exister au moment de la délivrance.

Jagger Lewis

1 rue Maréchal de Lattre de Tassigny 59170 Croix

hey@jagger-lewis.com - 09 78 46 70 81

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : juin 2026

En cas de défaut de conformité, le CONSOMMATEUR a droit à la mise en conformité du bien, par réparation ou remplacement, sans frais.

La mise en conformité intervient dans un délai raisonnable qui ne peut être supérieur à trente (30) jours suivant la demande du CONSOMMATEUR, sans inconvénient majeur pour lui.

Si la réparation ou le remplacement est impossible, refusé, non réalisé dans le délai légal ou occasionne un inconvénient majeur pour le CONSOMMATEUR, celui-ci peut demander une réduction du prix ou la résolution du contrat, dans les conditions prévues par la loi.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement proposée par Jagger & Lewis.

11.2 Biens comportant des éléments numériques

Lorsqu'il s'agit d'un bien comportant des éléments numériques, notamment un PRODUIT connecté associé à une application ou à un SERVICE NUMÉRIQUE ASSOCIÉ, Jagger & Lewis veille à ce que le CONSOMMATEUR soit informé des mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien, y compris les mises à jour de sécurité, et les reçoive pendant la durée prévue par la loi ou par le CONTRAT selon le cas.

Le CONSOMMATEUR est invité à installer les mises à jour disponibles et à utiliser une version compatible de l'application et de son système d'exploitation.

Jagger & Lewis ne peut être tenue responsable d'un défaut de conformité résultant exclusivement de l'absence d'installation par le CONSOMMATEUR, dans un délai raisonnable, des mises à jour fournies, lorsque le CONSOMMATEUR a été informé de leur disponibilité et des conséquences de leur absence d'installation.

11.3 Garantie légale des vices cachés

Le CONSOMMATEUR peut également décider de mettre en œuvre la garantie contre les vices cachés prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

Cette garantie s'applique lorsque le défaut :

- rend le bien impropre à l'usage auquel il est destiné ou en diminue fortement l'usage ;
- existait au moment de l'achat ;

Jagger Lewis

1 rue Maréchal de Lattre de Tassigny 59170 Croix

hey@jagger-lewis.com - 09 78 46 70 81

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : juin 2026

- n'était pas apparent lors de l'achat.

Dans ce cadre, le CONSOMMATEUR peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix, conformément aux dispositions légales applicables.

11.4 Limitations liées à l'usage

Peuvent notamment être exclus de la prise en charge au titre d'une garantie commerciale éventuelle, et sans préjudice des garanties légales, les dommages résultant notamment :

- d'une utilisation non conforme aux notices, instructions ou usages normaux du PRODUIT ;
- d'un choc, d'une chute, d'un écrasement ou d'un accident ;
- d'une immersion non prévue ou d'une exposition non conforme aux recommandations ;
- d'une détérioration causée par l'animal, notamment morsure, griffure, arrachement, choc ou destruction ;
- de l'usure normale du PRODUIT ou de ses composants ;
- d'une intervention, réparation, modification ou ouverture réalisée par un tiers non autorisé ;
- d'un défaut d'entretien ;
- de phénomènes d'oxydation, de corrosion ou de rouille résultant notamment d'une exposition prolongée à l'humidité, à l'eau salée, à la boue, à la transpiration animale ou à des environnements corrosifs ;
- d'un défaut de rinçage, nettoyage ou séchage après exposition à ces environnements.

Ces exclusions ne privent en aucun cas le CONSOMMATEUR de ses droits au titre des garanties légales lorsque les conditions légales sont réunies.

12. Accès aux fonctionnalités numériques standards

Lorsque le PRODUIT est vendu avec un accès inclus à certaines fonctionnalités numériques standards, cet accès est attaché au premier compte utilisateur ayant activé le PRODUIT, sous réserve du respect des conditions d'utilisation, de la disponibilité technique des services, de la couverture réseau et des mises à jour nécessaires.

Jagger Lewis

1 rue Maréchal de Lattre de Tassigny 59170 Croix

hey@jagger-lewis.com - 09 78 46 70 81

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : juin 2026

Cet accès ne constitue pas un abonnement Jagger Plus et ne donne pas droit aux avantages spécifiques du programme Jagger Plus, qui n'est pas commercialisé via la marketplace Zooplus.

L'accès aux fonctionnalités standards associées au PRODUIT est personnel, non cessible et non transférable, sauf accord exprès de Jagger & Lewis.

En cas de revente, de don ou de transfert du PRODUIT à un tiers, Jagger & Lewis ne garantit pas le transfert automatique des droits ou fonctionnalités associés au compte initial.

Jagger & Lewis se réserve le droit de suspendre ou désactiver l'accès aux fonctionnalités numériques en cas de fraude, d'abus, d'utilisation détournée, de tentative de transfert non autorisé ou de violation des présentes CGV, sous réserve des droits légaux du CONSOMMATEUR.

13. Responsabilité

Jagger & Lewis ne saurait être tenue responsable d'une indisponibilité, d'une imprécision ou d'une dégradation temporaire des performances de localisation ou de connectivité résultant notamment :

- de la couverture réseau ;
- de l'environnement géographique ;
- d'obstacles physiques ;
- d'interférences ;
- de la configuration du terminal ;
- de l'état de charge du PRODUIT ;
- d'une utilisation non conforme ;
- d'un défaut d'installation ou de mise à jour ;
- d'un cas de force majeure ;
- du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

Les PRODUITS connectés Jagger & Lewis sont des outils d'aide au suivi du chien. Ils ne garantissent pas l'absence de fugue, d'accident, de perte de l'animal ou de dommage causé à un tiers.

Jagger Lewis

1 rue Maréchal de Lattre de Tassigny 59170 Croix

hey@jagger-lewis.com - 09 78 46 70 81

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : juin 2026

Jagger & Lewis ne pourra être tenue responsable des dommages résultant d'une utilisation du PRODUIT contraire à sa destination, notamment l'utilisation du boîtier GPS pour localiser, suivre ou surveiller une personne à son insu.

Le PRODUIT n'est pas un dispositif de sécurité absolue. L'ACHETEUR demeure responsable de la surveillance, de la garde et du comportement de son animal.

Rien dans les présentes CGV n'a pour objet ou pour effet d'exclure ou de limiter les droits impératifs du CONSOMMATEUR prévus par la loi.

14. Données personnelles

Le traitement des DONNÉES PERSONNELLES est décrit dans la Politique de confidentialité de Jagger & Lewis, disponible sur le site www.jagger-lewis.com ou transmise sur demande.

Dans le cadre des ventes réalisées via la marketplace Zooplus, certaines DONNÉES PERSONNELLES peuvent également être traitées par Zooplus selon sa propre politique de confidentialité.

Jagger & Lewis traite les DONNÉES PERSONNELLES nécessaires à l'exécution de la commande, à la livraison, au service après-vente, à la gestion des retours, à la facturation, à la conformité réglementaire et, le cas échéant, à l'utilisation des SERVICES NUMÉRIQUES ASSOCIÉS aux PRODUITS connectés.

Le CONSOMMATEUR dispose de droits sur ses DONNÉES PERSONNELLES, notamment droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité, conformément à la réglementation applicable.

Pour toute demande relative aux DONNÉES PERSONNELLES traitées par Jagger & Lewis, l'ACHETEUR ou l'UTILISATEUR peut contacter Jagger & Lewis à l'adresse suivante : hey@jagger-lewis.com.

15. Propriété intellectuelle — Licence

Jagger Lewis

1 rue Maréchal de Lattre de Tassigny 59170 Croix

hey@jagger-lewis.com - 09 78 46 70 81

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : juin 2026

Les contenus, marques, logos, logiciels, interfaces, bases de données, éléments graphiques, textes, images, vidéos et plus généralement tous les éléments du site Jagger & Lewis, de l'application et des SERVICES NUMÉRIQUES ASSOCIÉS sont protégés par les droits de propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, modification, adaptation, extraction, exploitation ou diffusion non autorisée, totale ou partielle, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de Jagger & Lewis.

L'achat d'un PRODUIT ou l'utilisation d'un SERVICE NUMÉRIQUE ASSOCIÉ ne confère aucun droit de propriété intellectuelle à l'ACHETEUR ou à l'UTILISATEUR sur les éléments appartenant à Jagger & Lewis ou à ses partenaires.

L'ACHETEUR et l'UTILISATEUR bénéficient uniquement d'un droit d'utilisation personnel, non exclusif, non cessible et strictement limité à l'usage normal du PRODUIT et des SERVICES NUMÉRIQUES ASSOCIÉS.

16. Force majeure

Aucune partie ne pourra être tenue responsable en cas d'inexécution ou de retard d'exécution résultant d'un événement de force majeure au sens du droit français.

Sont notamment susceptibles de constituer des cas de force majeure, selon les circonstances : catastrophe naturelle, incendie, grève extérieure à l'entreprise, interruption massive des réseaux, cyberattaque, guerre, épidémie, décision administrative, blocage des transports ou tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur empêchant l'exécution normale du contrat.

17. Responsabilité Élargie du Producteur — REP

Jagger & Lewis est soumise aux obligations de Responsabilité Élargie du Producteur applicables aux produits et emballages qu'elle met sur le marché.

Jagger Lewis

1 rue Maréchal de Lattre de Tassigny 59170 Croix

hey@jagger-lewis.com - 09 78 46 70 81

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : juin 2026

À ce titre, Jagger & Lewis est enregistrée auprès des éco-organismes compétents pour les filières concernées, notamment les emballages, les équipements électriques et électroniques et les batteries.

17.1 Identifiants uniques REP — France

Conformément à l'article L.541-10-13 du Code de l'environnement, les identifiants uniques attestant de l'enregistrement de Jagger & Lewis au registre des producteurs ont été attribués par l'ADEME pour les filières suivantes :

- **Emballages ménagers et papiers graphiques — Citéo** : FR507257_01FHZH
- **Équipements électriques et électroniques — Ecosystem** : FR507257_05OEKY
- **Batteries — Ecosystem** : FR507257_06BQZZ

Ces identifiants attestent de la conformité de Jagger & Lewis au regard de son obligation d'enregistrement au registre des producteurs pour les filières concernées et de la réalisation de ses déclarations de mises sur le marché auprès des éco-organismes compétents.

17.2 Enregistrements environnementaux — Belgique

Pour les ventes réalisées en Belgique, lorsque celles-ci sont effectivement proposées, Jagger & Lewis est également enregistrée auprès des organismes compétents pour les filières applicables :

- **Déchets d'équipements électriques et électroniques — Recuplabel / Recupel — Équipements ICT et de bureau ≤ 50 cm** : 970592
- **Batteries — Bebat** : 927740

Ces enregistrements permettent à Jagger & Lewis de répondre à ses obligations environnementales relatives à la mise sur le marché, à la collecte, au traitement et au recyclage des équipements électriques et électroniques et des batteries concernés, dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

17.3 Information du consommateur et fin de vie des produits

Les produits électriques et électroniques, batteries et accessoires concernés ne doivent pas être jetés avec les déchets ménagers non triés.

L'ACHETEUR est invité à déposer les équipements électriques et électroniques et les batteries usagés dans les points de collecte appropriés, notamment en déchetterie, en point

Jagger Lewis

1 rue Maréchal de Lattre de Tassigny 59170 Croix

hey@jagger-lewis.com - 09 78 46 70 81

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : juin 2026

de collecte dédié, auprès d'un distributeur habilité ou selon les solutions de reprise disponibles dans son pays.

Jagger & Lewis contribue au financement de la collecte, du traitement, du réemploi et du recyclage des produits concernés dans le cadre des filières REP applicables.

18. Règlement des litiges — Médiation

En cas de litige, l'ACHETEUR est invité à contacter préalablement le service client via la marketplace Zooplus ou directement Jagger & Lewis à l'adresse suivante : hey@jagger-lewis.com.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, Jagger & Lewis adhère au Service du Médiateur de la consommation FEVAD, sous réserve de son adhésion effective au jour de la saisine.

Les coordonnées du médiateur sont les suivantes :

Médiateur de la consommation FEVAD

BP 20015

75362 Paris Cedex 8

Site internet : www.mediateurfevad.fr

Email : mediateurduecommerce@fevad.com

Après démarche préalable écrite du CONSOMMATEUR auprès de Jagger & Lewis restée infructueuse, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, le CONSOMMATEUR est invité à consulter le site www.mediateurfevad.fr.

19. Modification des CGV

Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la commande.

Jagger Lewis

1 rue Maréchal de Lattre de Tassigny 59170 Croix

hey@jagger-lewis.com - 09 78 46 70 81

Jagger.lewis

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : juin 2026

Jagger & Lewis se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment.

Les modifications ne s'appliquent pas aux commandes déjà confirmées, sauf disposition légale contraire ou accord exprès du CONSOMMATEUR.

20. Loi applicable — Juridiction

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

À défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les juridictions compétentes selon les règles de droit applicables, notamment celles protectrices du CONSOMMATEUR.

Annexe 1 — Formulaire type de rétractation

À compléter et envoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À l'attention de :

SAS JAGGER & LEWIS
1 rue du Maréchal de Lattre de Tassigny
59170 Croix — France
Email : hey@jagger-lewis.com

Je/nous () *vous notifie/notifions* () par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Produit concerné :

Commandé le :

Reçu le :

Numéro de commande :

Nom du/des consommateur(s) :

Adresse du/des consommateur(s) :

Email utilisé lors de la commande :

Date :

Signature du/des consommateur(s), uniquement en cas d'envoi papier :

Jagger Lewis

1 rue Maréchal de Lattre de Tassigny 59170 Croix

hey@jagger-lewis.com - 09 78 46 70 81

Jagger.lewis

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : juin 2026

(*) Rayez la mention inutile.

Jagger Lewis

1 rue Maréchal de Lattre de Tassigny 59170 Croix

hey@jagger-lewis.com - 09 78 46 70 81