

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes conclues entre la société Grupo Isol Administracion S.L (ci-après "le Vendeur") et des consommateurs non professionnels (ci-après "le Client") souhaitant acquérir les produits proposés à la vente par le Vendeur sur la plateforme de commerce électronique Zooplus.

Les présentes CGV sont accessibles à tout moment sur la plateforme et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Article 1 - Informations Légales (Identification du Vendeur)

Dénomination sociale : Grupo Isol Administracion S.L

Forme juridique : Sociedad de Responsabilidad Limitada (S.L. - Société de droit espagnol)

Siège social : C/ sierra nevada 17, 28970 humanes de madrid, Espagne

Adresse e-mail de contact : sonia.yommy@gmail.eu

Article 2 - Prix

Les prix des produits sont indiqués en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC). Les prix applicables sont exclusivement ceux affichés sur la plateforme Zooplus au moment de la validation de la commande par le Client. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

Article 3 - Processus de Commande

Pour passer commande sur la boutique du Vendeur via la plateforme, le Client doit suivre les étapes suivantes :

Sélection des produits : Le Client sélectionne les produits de son choix et les ajoute à son panier. Il peut à tout moment vérifier le contenu de son panier, le prix total et modifier sa sélection.

Identification : Le Client se connecte à son compte client existant ou crée un nouveau compte en renseignant les informations obligatoires.

Choix de la livraison : Le Client indique son adresse de livraison et choisit le mode de transport parmi les options proposées. Les frais de livraison correspondants s'affichent automatiquement.

Vérification et Validation : Un récapitulatif détaillé de la commande s'affiche (produits, quantités, prix, frais de port, prix total TTC). Le Client est invité à vérifier l'exactitude de sa commande et à corriger d'éventuelles erreurs.

Acceptation des CGV : Pour poursuivre, le Client doit impérativement accepter les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) en cochant la case prévue à cet effet.

Paiement sécurisé : Le Client choisit son mode de paiement et valide définitivement sa commande en cliquant sur le bouton de confirmation comportant la mention claire et lisible « Commande avec obligation de paiement ».

Confirmation de commande : Dès la validation du paiement, un e-mail de confirmation accusant réception de la commande lui est envoyé par la plateforme dans les plus brefs délais.

Article 4 - Modalités de Paiement

Le paiement des achats s'effectue exclusivement via les modes de paiement sécurisés et les canaux de facturation et de transaction mis à disposition par la plateforme Zooplus.

Article 5 - Livraison et Délais

Zone de livraison : Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors du processus de commande.

Délai de livraison : Les délais de livraison standard sont de 3 à 7 jours ouvrés à compter de la confirmation de l'expédition de la commande par le Vendeur, sauf survenance d'un cas de force majeure ou d'un incident logistique indépendant de la volonté du Vendeur.

Article 6 - Droit de Rétractation et Retours (14 Jours)

Conformément aux dispositions de l'article L. 221-18 du Code de la consommation français, le Client dispose d'un droit de rétractation légal d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la réception du produit pour retourner celui-ci au Vendeur pour remboursement, sans avoir à justifier de motifs.

Frais de retour : Les frais de retour des marchandises sont exclusivement à la charge du Client.

Conditions de retour : Les produits doivent impérativement être retournés dans leur emballage d'origine, complets, neufs et en parfait état permettant leur recommercialisation immédiate. Tout produit endommagé, souillé, utilisé ou incomplet ne sera ni repris ni remboursé.

Remboursement : Le remboursement sera effectué par le Vendeur via les canaux de paiement de la plateforme Zooplus dans un délai de 14 jours suivant la notification de rétractation, et pourra être légitimement différé jusqu'à la récupération effective des biens ou de la preuve de leur réexpédition.

Article 7 - Protection des Données Personnelles (RGPD)

Le Vendeur collecte et traite les données personnelles du Client (nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone) uniquement pour les besoins liés à la gestion, la préparation et l'exécution de la commande, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Ces données ne sont en aucun cas transmises à des tiers non autorisés, à l'exception des prestataires logistiques pour les stricts besoins de la livraison. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de limitation et de suppression de ses données en contactant directement le Vendeur à l'adresse e-mail : sonia.yommy@gmail.eu.

Article 8 - Litiges et Droit Applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit européen. En cas de contestation ou de litige né de l'application ou de l'interprétation des présentes, une solution amiable sera prioritairement recherchée avant toute action judiciaire. À défaut d'accord amiable, le litige sera soumis aux tribunaux compétents conformément aux règles de droit commun.