

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Einleitung

Diese Datenschutzerklärung informiert die Kunden des Shops Grupo Isol Administracion S.L auf der Plattform Zooplus (nachfolgend „der Verkäufer“) über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung ihrer personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO, Verordnung (EU) 2016/679).

1 - Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Unternehmensname (Firma): Grupo Isol Administracion S.L

Geschäftsadresse (Sitz): C/ sierra nevada 17, 28970 humanes de madrid, Spanien

E-Mail-Adresse: sonia.yommy@gmail.eu

2 - Erhobene Daten

Im Rahmen der Abwicklung Ihrer Bestellung übermittelt die Plattform Zooplus dem Verkäufer die für die Lieferung und Kundenbetreuung zwingend erforderlichen personenbezogenen Daten:

Identifikationsdaten: Name, Vorname.

Kontaktdaten: E-Mail-Adresse, Telefonnummer.

Lieferdaten: Vollständige Postanschrift (Liefer- und Rechnungsadresse).

Hinweis: Der Verkäufer hat zu keinem Zeitpunkt Zugriff auf Ihre Bankdaten oder Zahlungsinformationen. Diese werden ausschließlich und sicher von der Plattform Zooplus verarbeitet.

3 - Zwecke der Datenverarbeitung

Der Verkäufer verwendet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für die folgenden rechtmäßigen Zwecke:

Die Verwaltung, Vorbereitung, Verpackung und den Versand Ihrer Bestellungen.

Die Sendungsverfolgung und die Abwicklung des Kundenservice (Rücksendungen, Rückerstattungen, Reklamationen).

Die Kommunikation mit dem Kunden bezüglich des Bestellstatus oder bei logistischen Zwischenfällen.

4 - Dauer der Datenspeicherung

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Verwaltung der Geschäftsbeziehung und des Kundenservice erforderlich ist. Um die europäischen gesetzlichen und steuerlichen Aufbewahrungspflichten (insbesondere die Aufbewahrung von Verkaufsrechnungen) zu erfüllen, können bestimmte Daten für eine Dauer von maximal 10 Jahren archiviert werden.

5 - Weitergabe und Vertraulichkeit von Daten

Der Verkäufer verpflichtet sich, die strikte Vertraulichkeit Ihrer Daten zu wahren. Sie werden ausschließlich an Drittlogistikdienstleister (Transportunternehmen, Postdienste) weitergegeben, die für die Zustellung Ihrer Pakete zwingend erforderlich sind.

Ihre Daten werden unter keinen Umständen zu Wer- oder Marketingzwecken an Dritte verkauft, abgetreten, vermietet oder weitergegeben.

6 - Ihre Rechte (Gemäß DSGVO)

Gemäß den europäischen Datenschutzbestimmungen haben Sie folgende Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:

Recht auf Auskunft und Berichtigung: Sie können Ihre Daten jederzeit einsehen oder aktualisieren.

Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden): Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, vorbehaltlich der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten für Verkaufsrechnungen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie können verlangen, die Verarbeitung bestimmter Daten vorübergehend einzuschränken.

Um diese Rechte auszuüben, wenden Sie sich einfach per E-Mail an unseren Kundenservice unter der folgenden Adresse: sonia.yommy@gmail.eu. Eine Antwort wird Ihnen innerhalb einer Frist von maximal 30 Tagen zugesandt.