

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Introduction

La présente Politique de confidentialité a pour objet d'informer les clients de la boutique Grupo Isol Administracion S.L sur la plateforme Zooplus (ci-après « le Vendeur ») de la manière dont leurs données personnelles sont collectées, traitées et protégées, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD n°2016/679).

Article 1 - Responsable du Traitement des Données

Le responsable de la collecte et du traitement des données personnelles est :

Raison sociale : Grupo Isol Administracion S.L

Siège social : C/ sierra nevada 17, 28970 humanes de madrid, Espagne

Adresse e-mail : sonia.yommy@gmail.eu

Article 2 - Données Collectées

Dans le cadre de l'exécution de votre commande, la plateforme Zooplus transmet au Vendeur les données personnelles strictement nécessaires à la livraison et au suivi de vos achats :

Données d'identification : Nom, prénom.

Données de contact : Adresse e-mail, numéro de téléphone.

Données de livraison : Adresse postale complète (livraison et facturation).

Note : Le Vendeur n'a aucunement accès à vos données bancaires ou informations de paiement, celles-ci étant gérées de manière exclusive et sécurisée par la plateforme Zooplus.

Article 3 - Finalités du Traitement

Le Vendeur utilise vos données personnelles uniquement pour les finalités légitimes suivantes :

La gestion, la préparation, l'emballage et l'expédition de vos commandes.

Le suivi de la livraison et la gestion du service après-vente (retours, remboursements, réclamations).

L'envoi d'informations relatives à l'état d'avancement de votre commande ou en cas d'incident logistique.

Article 4 - Durée de Conservation des Données

Vos données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale et du service après-vente. Afin de respecter les obligations légales et fiscales européennes (notamment la conservation des factures), certaines données peuvent être archivées pour une durée maximale de 10 ans.

Article 5 - Partage et Confidentialité des Données

Le Vendeur s'engage à préserver la stricte confidentialité de vos données. Elles sont transmises uniquement aux prestataires logistiques tiers (transporteurs, services postaux) indispensables à l'acheminement de vos colis.

Vos données ne seront en aucun cas vendues, cédées, louées ou partagées avec des tiers à des fins publicitaires ou marketing.

Article 6 - Vos Droits (Conformément au RGPD)

Conformément à la réglementation européenne, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

Droit d'accès et de rectification : Vous pouvez consulter ou mettre à jour vos données à tout moment.

Droit à l'effacement (Droit à l'oubli) : Vous pouvez demander la suppression de vos données, sous réserve des obligations légales de conservation des factures de vente.

Droit à la limitation : Vous pouvez demander à restreindre temporairement le traitement de certaines données.

Pour exercer ces droits, il vous suffit de contacter notre service client par e-mail à l'adresse suivante : sonia.yommy@gmail.eu. Une réponse vous sera apportée dans un délai maximum de 30 jours.