

1. Bestellung und Zahlung

Der Kaufvertrag kommt mit der Bestellbestätigung zustande. Die Plattform behält sich das Recht vor, Bestellungen bei Lager- oder Preisfehlern zu stornieren.

Der angezeigte Preis enthält die Steuern; die Versandkosten werden separat anhand des Warenkorbwerts berechnet. Gängige Zahlungsmethoden (z. B. Kreditkarte, PayPal) werden akzeptiert.

2. Lieferung und Empfang

Die voraussichtliche Lieferzeit wird auf der Bestellseite angezeigt; die tatsächliche Lieferzeit kann logistisch variieren.

Die Gefahr des Verlusts geht mit der Unterschrift des Nutzers bei Empfang auf den Kunden über. Bitte überprüfen Sie die Unversehrtheit der Außenverpackung vor Ort.

3. Rückgabe- und Umtauschrichtlinien

Unbenutzte und ordnungsgemäß verpackte Ware kann innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt ohne Angabe von Gründen zurückgegeben werden.

Katzenstreu ist nach dem Öffnen der Verpackung vom Umtausch ausgeschlossen, außer bei Qualitätsmängeln.

Rücksendungen bedürfen der Genehmigung durch den Kundenservice; die Versandkosten trägt der Verkäufer.

4. Produktverwendung und Verantwortung

Bitte verwenden Sie das Produkt gemäß der Produktbeschreibung (z. B. muss der Katzenkratzer korrekt angebracht sein, um zu verhindern, dass Haustiere Katzenstreu verschlucken).

Die Wirksamkeit des Produkts kann je nach Haustier variieren; die Plattform übernimmt keine Gewähr für die Eignung in allen Situationen.

Die Plattform haftet nicht für indirekte Schäden an Haustieren oder Produkten (z. B. Allergien, unsachgemäße Verwendung usw.). Bei Qualitätsmängeln kann jedoch eine vollständige Rückerstattung oder ein Ersatz angefordert werden.