

1. Rückgaberecht: Sie haben das Recht, die Ware innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt ohne Angabe von Gründen zurückzusenden.

Die Rückgabefrist beginnt mit dem Datum, an dem Sie oder ein von Ihnen beauftragter Dritter den Empfang der Ware quittieren.

2. Geltungsbereich: Rückgabeberechtigte Produkte: Standardprodukte wie Kratzbäume und Katzenstreu, sofern ungeöffnet, unbenutzt und in Originalverpackung.

Ausnahmen (gilt nicht für das Rückgaberecht): Geöffnete Katzenstreu (aus hygienischen und Sicherheitsgründen).

Personalisierte oder Werbeartikel, die deutlich als "Nicht rückgabefähig" gekennzeichnet sind.

Produktschäden, die durch unsachgemäße Verwendung durch den Verbraucher verursacht wurden.

3. Rückgabeprozess:

Benachrichtigung der Plattform: Senden Sie eine "Rückgabeanfrage" per E-Mail an SamuelGarvey117@outlook.com oder über Ihr Konto. Geben Sie dabei die Bestellnummer und die Produktinformationen an.

Produktrückgabe: Nach Erhalt der Rücksendegenehmigung senden Sie das Produkt bitte innerhalb von 7 Tagen an die angegebene Adresse zurück (Geschenke/Zubehör müssen ebenfalls zurückgesendet werden).

Rückerstattungsprozess: Nach Bestätigung, dass das Produkt die Rückgabebedingungen erfüllt, erstattet die Plattform den Kaufpreis innerhalb eines Tages.

4. Rücksendekosten: Die Rücksendekosten für Artikel, die ohne Angabe von Gründen zurückgesendet werden, trägt der Kunde.

Bei Qualitätsmängeln des Produkts oder Lieferfehlern seitens der Plattform trägt der Verkäufer die Versandkosten.

5. Besondere Hinweise:

Katzenstreu: Nur ungeöffnete Artikel können zurückgegeben werden. Geöffnete Artikel können nur bei Qualitätsmängeln zurückgegeben werden.

Schnelle Rückerstattung: Sie können nach Erhalt des Produkts eine schnelle Rückerstattung beantragen.