

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen

für den Verkauf über den zooplus Marketplace

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Grundlegende Bestimmungen

(1) Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für Verträge, die Sie mit uns als Anbieter (Turmzimmer Brands GmbH) über den von der zooplus SE betriebenen Online-Marktplatz „zooplus Marketplace“ (erreichbar über www.zooplus.de sowie die weiteren Länderdomains und Apps von zooplus) schließen. Für die Nutzung der zooplus Plattform selbst gelten ergänzend die Nutzungs- bzw. Geschäftsbedingungen der zooplus SE. Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls von Ihnen verwendeter eigener Bedingungen widersprochen.

(2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

§ 2 Zustandekommen des Vertrages

(1) Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von Waren. Der Kaufvertrag kommt ausschließlich zwischen Ihnen und uns (Turmzimmer Brands GmbH) zustande. zooplus wird nicht Vertragspartei des Kaufvertrages, sondern stellt lediglich die technische Plattform für den Vertragsschluss zur Verfügung.

(2) Die Darstellung unserer Produkte auf dem zooplus Marketplace stellt ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages zu den im jeweiligen Angebot angegebenen Bedingungen dar.

(3) Der Vertrag kommt über das Bestellsystem der zooplus Plattform wie folgt zustande: Die zum Kauf beabsichtigten Waren werden in den Warenkorb der zooplus Plattform gelegt. Über den dortigen Bestellprozess geben Sie Ihre persönlichen Daten sowie die Zahlungs- und Versandbedingungen ein; abschließend werden Ihnen alle Bestelldaten auf einer Bestellübersichtsseite angezeigt. Vor Absenden der Bestellung haben Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben nochmals zu überprüfen, zu ändern bzw. den Kauf abzuberechnen. Mit dem Absenden der Bestellung über die entsprechende Schaltfläche (z. B. „kaufen“ bzw. „zahlungspflichtig bestellen“) erklären Sie rechtsverbindlich die Annahme des Angebotes, wodurch der Vertrag mit uns zustande kommt.

(4) Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail, zum Teil automatisiert über die zooplus Plattform. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei zooplus hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

§ 3 Zahlung

(1) Die Ihnen zur Verfügung stehenden Zahlungsarten werden Ihnen im Bestellprozess auf der zooplus Plattform angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt vollständig über zooplus bzw. den von zooplus eingesetzten Zahlungsdienstleister. Wir haben zooplus insoweit

ermächtigt, Zahlungen der Kunden mit schuldbefreiender Wirkung für uns entgegenzunehmen. Zahlungen können daher mit befreiender Wirkung ausschließlich an zooplus bzw. den von zooplus benannten Zahlungsdienstleister geleistet werden.

(2) Soweit bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sofort zur Zahlung fällig.

§ 4 Zurückbehaltungsrecht, Eigentumsvorbehalt

(1) Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt.

(2) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

§ 5 Gewährleistung

(1) Es bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.

(2) Als Verbraucher werden Sie gebeten, die Sache bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und uns sowie dem Spediteur Beanstandungen schnellstmöglich mitzuteilen. Kommen Sie dem nicht nach, hat dies keine Auswirkung auf Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

§ 6 Rechtswahl

(1) Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).

(2) Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.

II. Kundeninformationen

1. Identität des Verkäufers

Freudentier ist eine Marke der

Turmzimmer Brands GmbH

Schlagbaumtwiete 14

22605 Hamburg

Deutschland

E-Mail: kontakt@freudentier.de

Registergericht: Amtsgericht Hamburg

Registernummer: HRB 167276

Geschäftsführer: Marlo Lehmann

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE340889124

Alternative Streitbeilegung: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter <https://ec.europa.eu/odr>.

2. Informationen zum Zustandekommen des Vertrages

Die technischen Schritte zum Vertragsschluss, der Vertragsschluss selbst und die Korrekturmöglichkeiten erfolgen nach Maßgabe der Regelung „Zustandekommen des Vertrages“ unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I.) über die Systeme der zooplus Plattform.

3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

3.1. Vertragssprache ist deutsch.

3.2. Der vollständige Vertragstext wird von uns nicht gespeichert. Vor Absenden der Bestellung können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Nach Zugang der Bestellung werden die Bestelldaten, die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen bei Fernabsatzverträgen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nochmals per E-Mail an Sie übersandt. Darüber hinaus können Bestelldaten gegebenenfalls in Ihrem zooplus Kundenkonto eingesehen werden.

4. Wesentliche Merkmale der Ware oder Dienstleistung

Die wesentlichen Merkmale der Ware finden sich im jeweiligen Angebot auf dem zooplus Marketplace.

5. Preise und Zahlungsmodalitäten

5.1. Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise sowie die Versandkosten stellen Gesamtpreise dar. Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern.

5.2. Anfallende Versandkosten sind nicht im Kaufpreis enthalten, soweit nicht die versandkostenfreie Lieferung zugesagt ist. Sie werden im jeweiligen Angebot bzw. im Laufe des Bestellvorganges auf der zooplus Plattform gesondert ausgewiesen und sind von Ihnen zusätzlich zu tragen.

5.3. Die Ihnen zur Verfügung stehenden Zahlungsarten werden im Bestellprozess auf der zooplus Plattform ausgewiesen. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über zooplus (siehe § 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Teil I.).

5.4. Soweit bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sofort zur Zahlung fällig.

6. Lieferbedingungen

6.1. Die Lieferbedingungen, der Liefertermin sowie gegebenenfalls bestehende Lieferbeschränkungen finden sich im jeweiligen Angebot auf dem zooplus Marketplace.

6.2. Soweit Sie Verbraucher sind, ist gesetzlich geregelt, dass die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache während der Versendung erst mit der Übergabe der Ware an Sie übergeht, unabhängig davon, ob die Versendung versichert oder unversichert erfolgt. Dies gilt nicht, wenn Sie eigenständig ein nicht vom Unternehmer benanntes Transportunternehmen oder eine sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person beauftragt haben.

7. Gesetzliches Mängelhaftungsrecht

Die Mängelhaftung richtet sich nach der Regelung „Gewährleistung“ in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I.).

Stand: Juli 2026