

Datenschutzerklärung

catcabin – ein Angebot der zweifreunde business GmbH · Verkauf über den zooplus Marketplace

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem Verkauf von catcabin-Produkten über den zooplus Marketplace ist:

zweifreunde business GmbH, Am Blickenberg 7, 83352 Altenmarkt an der Alz, Deutschland

Vertreten durch die Geschäftsführer: Thomas Oberhofer, Tobias Esterbauer

Registergericht: Amtsgericht Traunstein, HRB 29877 · USt-IdNr.: DE343146358

Telefon: +49 8621 9009028 · E-Mail: hallo@catcabin.de

2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Kundinnen und Kunden ausschließlich im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, welche Daten wir im Rahmen von Bestellungen über den zooplus Marketplace verarbeiten, zu welchen Zwecken und welche Rechte Ihnen zustehen. Für die Datenverarbeitung auf der Plattform zooplus selbst (z. B. Kundenkonto, Zahlungsabwicklung, Cookies auf zooplus.de) ist die zooplus SE eigenständig verantwortlich; es gilt insoweit die Datenschutzerklärung von zooplus.

3. Welche Daten wir verarbeiten

Wenn Sie über den zooplus Marketplace bei uns bestellen, erhalten wir von zooplus die zur Vertragsabwicklung erforderlichen Daten. Dazu gehören insbesondere: Name, Lieferadresse, gegebenenfalls Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse bzw. Kontaktmöglichkeit, Telefonnummer (soweit angegeben) sowie die Bestelldaten (bestellte Artikel, Bestellnummer, Bestelldatum, Preis). Zahlungsdaten (z. B. Kreditkarten- oder Kontodaten) erhalten wir nicht; die Zahlungsabwicklung erfolgt über zooplus bzw. deren Zahlungsdienstleister.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Erfüllung des Kaufvertrags, insbesondere zur Bearbeitung Ihrer Bestellung, zum Versand der Ware, zur Abwicklung von Retouren und Widerrufen sowie zur Bearbeitung von Gewährleistungsfällen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Darüber hinaus verarbeiten wir Daten zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten nach Handels- und Steuerrecht (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; berechtigtes Interesse).

5. Weitergabe von Daten

Zur Vertragserfüllung geben wir Ihre Daten an folgende Kategorien von Empfängern weiter: Versanddienstleister (z. B. Paketdienste) zum Zwecke der Zustellung, IT- und Hosting-Dienstleister im Rahmen der Auftragsverarbeitung sowie unsere Steuerberatung im Rahmen gesetzlicher Pflichten. Eine Weitergabe zu Werbezwecken oder ein Verkauf Ihrer Daten findet nicht statt. Eine Übermittlung in Drittländer außerhalb der EU/des EWR erfolgt grundsätzlich nicht; sollte sie im Einzelfall erforderlich sein, erfolgt sie nur auf Grundlage geeigneter Garantien im Sinne der Art. 44 ff. DSGVO.

6. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten, solange dies für die Abwicklung des Vertrags einschließlich Gewährleistungsfristen erforderlich ist. Darüber hinaus bewahren wir Daten auf, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen (in der Regel sechs Jahre für Geschäftsbriefe und zehn Jahre für Buchungsbelege gemäß § 257 HGB, § 147 AO). Nach Ablauf der Fristen werden die Daten gelöscht.

7. Ihre Rechte

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten: Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO), Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) sowie das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO). Soweit eine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 18, 91522 Ansbach.

8. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne des Art. 22 DSGVO findet durch uns nicht statt.

9. Kontakt in Datenschutzfragen

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an: zweifreunde business GmbH, Am Blickenberg 7, 83352 Altenmarkt an der Alz, Deutschland, E-Mail: hallo@catcabin.de, Telefon: +49 8621 9009028.

Stand: Juli 2026