

Datenschutzerklärung

für Bestellungen bei mammaly über den zooplus Marktplatz · Stand: 29. Juli 2026

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten im Rahmen Deiner Bestellung bei uns ist:

Peturo GmbH (mammaly)
Rosa-Luxemburg-Straße 14, 10178 Berlin, Deutschland
Geschäftsführer: Stanislav Nazarenus
Amtsgericht Charlottenburg, HRB 256286 B
Telefon: +49 221 956 73037
E-Mail: hello@mammaly.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichst Du unter datenschutz@mammaly.de oder postalisch unter "Datenschutzbeauftragter c/o Peturo GmbH (mammaly), Rosa-Luxemburg-Straße 14, 10178 Berlin, Deutschland".

2. Abgrenzung zur zooplus SE

Der Marktplatz, über den Du unsere Produkte bestellst, wird von der zooplus SE betrieben. Für die Verarbeitung Deiner Daten im Zusammenhang mit dem Betrieb der Plattform, Deinem Kundenkonto und der Zahlungsabwicklung ist die zooplus SE eigenständig verantwortlich. Es gilt insoweit deren Datenschutzerklärung.

Diese Datenschutzerklärung beschreibt ausschließlich, wie **wir** als Verkäufer Deine Daten verarbeiten, um Deine Bestellung zu erfüllen.

3. Welche Daten wir verarbeiten

Wir verarbeiten die Daten, die der Marktplatz uns zur Abwicklung Deiner Bestellung übermittelt, sowie die Daten, die Du uns selbst mitteilst:

- **Bestelldaten:** Bestellnummer, bestellte Artikel, Menge, Preis, Bestelldatum
- **Namens- und Adressdaten:** Vor- und Nachname, Lieferadresse, gegebenenfalls Rechnungsadresse
- **Kontaktdaten:** E-Mail-Adresse, gegebenenfalls in einer vom Marktplatz vergebenen pseudonymisierten Form, gegebenenfalls Telefonnummer
- **Kommunikationsdaten:** Inhalt Deiner Nachrichten an uns, etwa über die Nachrichtenfunktion des Marktplatzes oder per E-Mail
- **Abwicklungsdaten:** Versand- und Sendungsverfolgungsdaten, Retouren-, Widerrufs- und Reklamationsvorgänge, Erstattungsvorgänge

Vollständige Zahlungsdaten wie Kreditkartennummern erhalten wir nicht. Diese werden vom Zahlungsdienstleister des Marktplatzes verarbeitet.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen

- **Erfüllung des Kaufvertrags** - Bearbeitung Deiner Bestellung, Versand, Rechnungsstellung, Bearbeitung von Retouren, Widerrufen und Reklamationen sowie Kundenkommunikation. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

- **Erfüllung gesetzlicher Pflichten** - insbesondere handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungs- und Nachweispflichten sowie futtermittelrechtliche Rückverfolgbarkeit nach Art. 18 VO (EG) Nr. 178/2002. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO.
- **Wahrung berechtigter Interessen** - Geltendmachung und Verteidigung von Rechtsansprüchen sowie Verhinderung von Missbrauch. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Sicherung unserer Rechtspositionen und im Schutz vor missbräuchlicher Nutzung.
- **Freiwillige Zusatzleistungen** - soweit Du uns hierfür eine Einwilligung erteilst, etwa für eine gesonderte Beratung. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Eine erteilte Einwilligung kannst Du jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Die Bereitstellung der Bestell-, Namens- und Adressdaten ist für den Vertragsschluss und die Lieferung erforderlich. Ohne diese Daten können wir Deine Bestellung nicht ausführen.

5. Empfänger Deiner Daten

Wir geben Deine Daten nur weiter, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist oder eine gesetzliche Pflicht besteht. Empfänger sind insbesondere:

- die zooplus SE als Betreiberin des Marktplatzes, zur Abwicklung von Bestellung, Zahlung und Retourenprozess
- von uns eingesetzte Logistik- und Fulfilment-Dienstleister sowie Versandunternehmen, zur Zustellung der Ware und Bearbeitung von Rücksendungen
- der vom Marktplatz eingesetzte Zahlungsdienstleister, zur Abwicklung von Zahlung und Erstattungen
- unser Steuerberater sowie gegebenenfalls Wirtschaftsprüfer, zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten
- IT-Dienstleister, die unsere Systeme bereitstellen und betreuen
- Rechtsanwälte, Gerichte und Behörden, soweit dies zur Rechtsverfolgung oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtung erforderlich ist

Soweit Dienstleister Daten ausschließlich nach unseren Weisungen verarbeiten, haben wir mit ihnen Verträge zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO geschlossen.

6. Übermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung Deiner Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums findet im Rahmen der Bestellabwicklung nicht statt. Sollte im Einzelfall eine Übermittlung erforderlich werden, erfolgt sie nur auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission oder unter Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln nebst erforderlicher zusätzlicher Schutzmaßnahmen.

7. Speicherdauer

Wir speichern Deine Daten so lange, wie es für die genannten Zwecke erforderlich ist.

- Daten zur Abwicklung der Bestellung: bis zur vollständigen Vertragserfüllung einschließlich Ablauf der Gewährleistungs- und Widerrufsfristen
- Buchungsbelege und Rechnungen: zehn Jahre nach § 147 AO
- Handelsbriefe und sonstige aufbewahrungspflichtige Unterlagen: sechs Jahre nach § 257 HGB
- Daten zur Rechtsverfolgung: bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen

Nach Ablauf der Fristen löschen wir die Daten oder schränken ihre Verarbeitung ein, soweit keine weitere Rechtsgrundlage besteht.

8. Deine Rechte

Du hast im Hinblick auf die Dich betreffenden personenbezogenen Daten die folgenden Rechte, die Du uns gegenüber geltend machen kannst:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Soweit wir Deine Daten auf Grundlage berechtigter Interessen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO verarbeiten, hast Du das Recht, aus Gründen, die sich aus Deiner besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Wir verarbeiten die Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Deine Interessen überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Beschwerderecht

Du hast das Recht, Dich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die von uns vorgenommene Verarbeitung zu beschweren (Art. 77 DSGVO). Für uns zuständig ist die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit. Du kannst Dich auch an die Aufsichtsbehörde Deines Aufenthaltsorts wenden.

9. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall einschließlich Profiling nach Art. 22 DSGVO findet bei der Abwicklung Deiner Bestellung nicht statt.

10. Sicherheit

Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Deine personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugriff, Missbrauch, Verlust und anderen äußeren Störungen zu schützen. Wir überprüfen unsere Sicherheitsmaßnahmen regelmäßig und passen sie dem Stand der Technik an.

11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich unsere Verarbeitung ändert oder eine Anpassung rechtlich erforderlich wird. Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt Deiner Bestellung abrufbare Fassung.