

Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular für Bestellungen bei mammaly über den zooplus Marktplatz · Stand: 29. Juli 2026

Kostenlose Rücksendung. Für Bestellungen über den zooplus Marktplatz tragen wir die Kosten der Rücksendung. Die Rücksendung ist für Dich innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung kostenlos.

Verbraucher haben beim Abschluss eines Fernabsatzvertrages ein gesetzliches Widerrufsrecht. Ein Fernabsatzvertrag liegt unter anderem vor, wenn der Vertrag über das Internet geschlossen wird. Über das gesetzliche Widerrufsrecht belehren wir Dich im Folgenden.

- WIDERRUFSBELEHRUNG -

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ("Widerrufsfrist") ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag:

- wenn Du Deine Bestellung in einer Lieferung erhältst: an dem Tag, an dem Du oder ein von Dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hast;
- wenn Du Deine Bestellung in getrennten Lieferungen erhältst: an dem Tag, an dem Du oder ein von Dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hast.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns

Peturo GmbH (mammaly)
Rosa-Luxemburg-Straße 14, 10178 Berlin, Deutschland
Telefon: +49 221 956 73037
E-Mail: hello@mammaly.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das unten abgedruckte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Du kannst Dein Widerrufsrecht auch über die entsprechende Funktion Deines Kundenkontos auf dem zooplus Marktplatz ausüben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, haben wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Du den Nachweis erbracht hast, dass Du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an

Peturo GmbH (mammaly)
c/o VCA Logistik (Halle 6)
Babenhäuser Str. 50
63762 Großostheim

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG -

Muster-Widerrufsformular

Über das Muster-Widerrufsformular informieren wir nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

- MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR -

(Wenn Du den Vertrag widerrufen willst, fülle bitte dieses Formular aus und sende es an uns zurück.)

An: Peturo GmbH (mammaly), Rosa-Luxemburg-Straße 14, 10178 Berlin, Deutschland, E-Mail:
hello@mammaly.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) erhalten am (*)

Bestellnummer des Marktplatzes

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

- ENDE MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR -

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei:

1. Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde (§ 312g Abs. 2 Nr. 2 BGB);
2. Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (§ 312g Abs. 2 Nr. 3 BGB).

Hinweise zur Rücksendung

- Die Rücksendung ist für Dich kostenlos. Die erforderlichen Unterlagen stellen wir Dir auf Anforderung bereit, ebenso über die Retourenfunktion des zooplus Marktplatzes.

- Bitte sende die Ware möglichst vollständig und in der Originalverpackung zurück. Dies ist keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung Deines Widerrufsrechts, hilft uns aber, Wertverluste zu vermeiden.
- Bitte sende Rücksendungen nicht an unsere Berliner Geschäftsadresse, sondern ausschließlich an die oben genannte Retourenadresse.
- Deine gesetzlichen Rechte bei Mängeln der Ware bestehen unabhängig vom Widerrufsrecht und werden durch diese Belehrung nicht eingeschränkt.