

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Kaufverträge über den zooplus Marktplatz · Stand: 29. Juli 2026

Verkäufer:	Peturo GmbH (mammaly)
Anschrift:	Rosa-Luxemburg-Straße 14, 10178 Berlin, Deutschland
Geschäftsführer:	Stanislav Nazarens
Register:	Amtsgericht Charlottenburg, HRB 256286 B
Umsatzsteuer-ID:	DE 331580210 (gem. § 27a UStG)
Telefon:	+49 221 956 73037
E-Mail:	hello@mammaly.de
Verkaufskanal:	zooplus Marktplatz (zooplus.de)

1. Geltungsbereich

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") gelten für alle Verträge über den Verkauf und die Lieferung beweglicher Sachen ("Ware"), die Du mit uns, der Peturo GmbH (mammaly), Rosa-Luxemburg-Straße 14, 10178 Berlin, Deutschland, über unser Verkäuferprofil auf dem von der zooplus SE betriebenen Marktplatz ("Marktplatz") abschließt.

1.2. Vertragspartner des Kaufvertrags sind ausschließlich Du und wir. Die zooplus SE stellt lediglich die Plattform bereit und wird nicht Partei des Kaufvertrags. Für die Nutzung des Marktplatzes selbst gelten zusätzlich die Nutzungsbedingungen der zooplus SE. Bei Widersprüchen zwischen diesen AGB und den Regelungen des Marktplatzes gehen für das Vertragsverhältnis mit uns diese AGB vor, soweit gesetzlich zulässig.

1.3. Diese AGB gelten nur, wenn Du Verbraucher bist. "Verbraucher" ist jede natürliche Person, die den Vertrag überwiegend zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

1.4. Die AGB gelten in der zum Zeitpunkt Deiner Bestellung gültigen Fassung.

1.5. Diese AGB gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als wir ihrer Geltung ausdrücklich mindestens in Textform (z. B. E-Mail) zugestimmt haben.

1.6. Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen in Bezug auf den Vertrag (z. B. Fristsetzung, Mängelanzeige, Rücktritt oder Minderung) sind mindestens in Textform (z. B. E-Mail) abzugeben. Gesetzliche Formvorschriften bleiben unberührt.

1.7. Hinweise in diesen AGB auf die Geltung gesetzlicher Vorschriften haben nur klarstellende Bedeutung. Auch ohne eine solche Klarstellung gelten die gesetzlichen Vorschriften, soweit sie in diesen AGB nicht unmittelbar abgeändert oder ausdrücklich ausgeschlossen werden.

2. Vertragsschluss

2.1. Die Darstellung unserer Waren auf dem Marktplatz stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung an Dich, ein verbindliches Angebot zum Kauf abzugeben.

2.2. Du gibst ein verbindliches Angebot ab, indem Du den Bestellvorgang auf dem Marktplatz abschließt ("Bestellung"). Mit Abgabe der Bestellung stimmst Du der Geltung dieser AGB zu.

2.3. Der Zugang Deiner Bestellung wird Dir über den Marktplatz bestätigt. Diese Bestätigung stellt noch keine Annahme Deines Angebots dar.

2.4. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Deine Bestellung annehmen. Die Annahme erfolgt durch eine ausdrückliche Bestellbestätigung, spätestens jedoch durch den Versand der Ware. Nehmen wir Deine Bestellung nicht innerhalb von fünf Werktagen an, gilt sie als abgelehnt.

2.5. Vor Abgabe Deiner Bestellung kannst Du Deine Eingaben und etwaige Eingabefehler über die Funktionen des Marktplatzes korrigieren und den Bestellvorgang abbrechen. Diese AGB sowie unsere Widerrufsbelehrung kannst Du jederzeit über unser Verkäuferprofil einsehen und speichern.

2.6. Die Vertragssprache ist Deutsch.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1. Es gelten die Preise, wie sie sich aus unserem Angebot auf dem Marktplatz zum Zeitpunkt Deiner Bestellung ergeben. Sämtliche Preisangaben sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und verstehen sich zuzüglich etwaiger Versandkosten.

3.2. Die Versandkosten werden Dir im Bestellvorgang vor Abgabe der Bestellung angezeigt.

3.3. Die Zahlung wird über den vom Marktplatz eingesetzten Zahlungsdienstleister abgewickelt. Welche Zahlungsarten zur Verfügung stehen, ergibt sich aus dem Bestellvorgang auf dem Marktplatz. Wir nehmen für Bestellungen über den Marktplatz keine Zahlungen unmittelbar entgegen.

3.4. Etwaige Rückzahlungen erfolgen über denselben Zahlungsweg und über denselben Zahlungsdienstleister, über den Du bezahlt hast, soweit mit Dir nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist. Entgelte entstehen Dir hierdurch nicht.

4. Lieferung, Gefahrübergang

4.1. Die Lieferung erfolgt innerhalb der in unserem Angebot auf dem Marktplatz angegebenen Lieferfrist an die von Dir angegebene Lieferadresse. Ist dort keine Lieferfrist angegeben, gilt eine Lieferfrist von fünf Werktagen.

4.2. Wir liefern innerhalb Deutschlands. Weitere Lieferländer ergeben sich, soweit angeboten, aus dem Bestellvorgang.

4.3. Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, bestimmen wir die Art der Versendung (insbesondere Transportunternehmen, Versandweg und Verpackung) nach billigem Ermessen. Wir schulden die rechtzeitige und ordnungsgemäße Ablieferung der Ware an das Transportunternehmen und sind für vom Transportunternehmen verursachte Verzögerungen nicht verantwortlich.

4.4. Wir sind in für Dich zumutbarem Umfang zu Teillieferungen berechtigt, die als Teilerfüllung gelten. Durch Teillieferungen verursachte zusätzliche Versandkosten tragen wir. Deine Rechte in Bezug auf die rechtzeitige und ordnungsgemäße Lieferung bleiben unberührt.

4.5. Die Gefahr des zufälligen Untergangs, der zufälligen Beschädigung oder des zufälligen Verlusts der Ware geht in dem Zeitpunkt auf Dich über, in dem die Ware an Dich ausgeliefert wird oder Du in Annahmeverzug gerätst.

4.6. Wir haften nicht für die Unmöglichkeit der Lieferung oder für Lieferverzögerungen, soweit wir diese nicht zu vertreten haben, insbesondere bei höherer Gewalt. "Höhere Gewalt" ist jedes außerhalb unseres Einflussbereichs liegende unvorhersehbare Ereignis, durch das wir ganz oder teilweise an der Erfüllung unserer Verpflichtungen gehindert werden, einschließlich Feuerschäden, Epidemien und Pandemien, Rechtsänderungen und behördlicher Verfügungen, Überschwemmungen, Streiks und rechtmäßiger Aussperrungen sowie nicht von uns verschuldeter Betriebsstörungen. Ein Ereignis höherer Gewalt verlängert die Lieferfrist in angemessenem Umfang.

5. Widerrufsrecht und Rücksendung

5.1. Als Verbraucher steht Dir ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Über die Voraussetzungen, Fristen, Folgen und Ausnahmen belehren wir Dich in unserer gesondert bereitgestellten Widerrufsbelehrung, die Du zusammen mit dem Muster-Widerrufsformular über unser Verkäuferprofil auf dem Marktplatz abrufen kannst.

5.2. **Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung tragen wir.** Für Bestellungen über den Marktplatz ist die Rücksendung innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung für Dich kostenlos. Die dafür erforderlichen Unterlagen stellen wir Dir auf Anforderung bereit.

5.3. Machst Du von Deinem Widerrufsrecht Gebrauch, erstatten wir Dir auch die an uns gezahlten Lieferkosten. Ausgenommen sind zusätzliche Kosten, die sich daraus ergeben, dass Du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt hast.

6. Eigentumsvorbehalt

6.1. Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises einschließlich Umsatzsteuer und Versandkosten vor.

7. Mängelgewährleistung

7.1. Für Deine Rechte bei Mängeln der Ware, einschließlich Falsch- und Minderlieferung, gelten die gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist.

7.2. Ist die gelieferte Ware mangelhaft, kannst Du von uns zunächst die Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder die Lieferung mangelfreier Ware (Nachlieferung) verlangen. Unser Recht, die Nacherfüllung unter den gesetzlichen Voraussetzungen zu verweigern, bleibt unberührt.

7.3. Du hast uns die zur Nacherfüllung erforderliche Zeit und Gelegenheit zu geben, insbesondere die beanstandete Ware zu Prüfungszwecken zu übergeben. Im Fall der Ersatzlieferung hast Du uns die mangelhafte Ware nach den gesetzlichen Vorschriften zurückzugeben.

7.4. Die zum Zweck der Prüfung und Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten, tragen wir, wenn tatsächlich ein Mangel vorliegt. Stellt sich Dein Mangelbeseitigungsverlangen als unberechtigt heraus, können wir die hieraus entstandenen Kosten von Dir ersetzt verlangen, es sei denn, die fehlende Mangelhaftigkeit war für Dich nicht erkennbar.

7.5. Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen, eine von Dir gesetzte angemessene Frist erfolglos abgelaufen oder nach den gesetzlichen Vorschriften entbehrlich, kannst Du nach Maßgabe der gesetzlichen Regelungen vom Kaufvertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern. Bei einem unerheblichen Mangel besteht kein Rücktrittsrecht.

7.6. Deine Ansprüche auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen bestehen auch bei Mängeln nach Maßgabe von Ziffer 8 und sind im Übrigen ausgeschlossen.

8. Haftung

8.1. Wir haften bei einer Verletzung vertraglicher und außervertraglicher Pflichten nach den gesetzlichen Vorschriften, soweit sich aus diesen AGB einschließlich der nachfolgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt.

8.2. Wir haften auf Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, im Rahmen der Verschuldenshaftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

8.3. Vorbehaltlich gesetzlicher Haftungsbeschränkungen haften wir in Fällen einfacher Fahrlässigkeit nur

1. für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,

2. für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, also einer Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Du regelmäßig vertrauen darfst; in diesem Fall ist unsere Haftung auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

8.4. Die Haftungsbeschränkungen aus Ziffer 8.2 und 8.3 gelten auch bei Pflichtverletzungen durch oder zugunsten von Personen, deren Verschulden wir nach den gesetzlichen Vorschriften zu vertreten haben. Sie gelten nicht, soweit wir einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen haben.

8.5. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz stehen Dir unbeschränkt zu.

9. Produktinformationen und Fütterungshinweise

9.1. Bei unseren Produkten handelt es sich um Ergänzungsfuttermittel für Hunde. Sie sind keine Arzneimittel und ersetzen keine tierärztliche Behandlung.

9.2. Die vorgeschriebenen Kennzeichnungsangaben, insbesondere Zusammensetzung, analytische Bestandteile, Zusatzstoffe, Fütterungshinweise, Nettofüllmenge, Mindesthaltbarkeitsdatum und Chargennummer, findest Du auf der Verpackung sowie in unseren Angebotsangaben auf dem Marktplatz.

10. Datenschutz

10.1. Wie wir Deine personenbezogenen Daten bei der Abwicklung Deiner Bestellung verarbeiten, erfährst Du in unserer Datenschutzerklärung für den zooplus Marktplatz, die Du über unser Verkäuferprofil abrufen kannst.

11. Anwendbares Recht, Streitbeilegung, Salvatorische Klausel

11.1. Der zwischen Dir und uns bestehende Vertrag unterliegt vorbehaltlich zwingender internationalprivatrechtlicher Vorschriften dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Hast Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Staat, bleibt Dir der Schutz nach den zwingenden Bestimmungen Deines Aufenthaltsstaats erhalten.

11.2. Soweit Du bei Vertragsschluss Deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und diesen zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt hast oder Dein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten unser Sitz.

11.3. Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit. Unsere E-Mail-Adresse lautet hello@mammaly.de.

11.4. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

11.5. Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften.