

Datenschutzerklärung

Goppert und Haber GbR - THE DOG IDEA Dogwear

Inhalt

1. Verantwortliche
2. Verarbeitung beim Besuch der Website (Server-Logfiles)
3. Cookies
4. Websiteanalyse
5. Webitemarketing
6. Kontaktaufnahme
7. Direktmarketing
8. Social-Media Plug-ins / Youtube
9. Shopping
10. Produktbewertungen
11. Weitergabe von Daten
12. Speicherdauer
13. Ihre Rechte als Betroffener
14. Datensicherheit
15. Änderung/Aktualisierung

1. Verantwortliche

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Website <https://www.thedogidea.de> und all ihrer Subdomains ist:

Goppert und Haber GbR - THE DOG IDEA Dogwear
Am Mittleren Moos 36
86167 Augsburg
E-Mail: zooplus@thedogidea.de
Telefon: +49 821-65085025

Datenschutzrechtlich verantwortliche Person: Herr Nicolaj Haber, erreichbar unter den oben genannten Kontaktdaten.

Datenschutz-Anfragen:

Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Wahrnehmung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die oben genannte Kontaktadresse mit dem Betreff "Datenschutz".

2. Verarbeitung beim Besuch der Website (Server-Logfiles)

Sie können unsere Website besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen.

Unsere Website wird bei der Shopify International Ltd. (Victoria Buildings, 2nd Floor, 1-2 Haddington Road, Dublin 4, D04 XN32, Irland; „Shopify“) im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO gehostet. Bei jedem Zugriff auf unsere Website werden durch Ihren Browser automatisch Nutzungsdaten an Shopify übermittelt und in sogenannten Server-Logfiles gespeichert.

Folgende Daten werden protokolliert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners (anonymisiert, sofern möglich)
- Name und URL der aufgerufenen Seite
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- Übertragene Datenmenge
- Erkennungsdaten des verwendeten Browsers und Betriebssystems

Die Speicherung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an Gewährleistung eines störungsfreien Betriebs der Website, Fehlersuche und -behebung sowie zur Abwehr von Cyberangriffen und der Optimierung unserer Inhalte und IT-Sicherheit.

3. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Cookies sind Textdateien, die über einen Internetbrowser auf einem Computersystem abgelegt und gespeichert werden. Ruft ein Nutzer unsere Website auf, kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieser Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht.

Wir setzen Cookies ein, um unsere Website nutzerfreundlich zu gestalten und für Analyse- und Marketingzwecke. Einige Elemente unserer Internetseite erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann.

Sie können Ihre Browsereinstellungen entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z. B. die Annahme von Drittanbieter-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie eventuell nicht alle Funktionen dieser Website nutzen können, wenn Sie die Nutzung der Cookies ablehnen.

Die Speicherung von Cookies, die für die Funktion der Website unbedingt erforderlich sind, erfolgt auf Grundlage von § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG. Andere Cookies werden nur nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gespeichert; Rechtsgrundlage in diesem Fall ist § 25 Abs. 1 TDDDG i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über den Link „Cookie-Einstellungen“ im Footer der Website oder durch Anpassung der Browsereinstellungen widerrufen.

Zur Verwaltung der Einwilligungen setzen wir die Consent-Management-Plattform Usercentrics CMP der Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 München, Deutschland („Usercentrics“) ein. Usercentrics ermöglicht es Ihnen, Einwilligungen in Datenverarbeitungen über die Website, insbesondere das Setzen von Cookies, zu erteilen sowie von Ihrem Widerrufsrecht für bereits erteilte Einwilligungen Gebrauch zu machen. Die Datenverarbeitung dient dem Zweck, erforderliche Einwilligungen in Datenverarbeitungen einzuholen sowie zu dokumentieren und damit gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten.

Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Dabei können u. a. folgende Informationen erhoben und an Usercentrics übermittelt werden: anonymisierte IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Zustimmung, URL, von der die Zustimmung gesendet wurde, anonymer zufälliger verschlüsselter Schlüssel sowie der Einwilligungsstatus. Eine Weitergabe dieser Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht.

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Nähere Informationen zum Datenschutz bei Usercentrics finden Sie unter usercentrics.com/de/datenschutz/erklaerung.

4. Websiteanalyse

Google Analytics

Wir verwenden auf unserer Website den Webanalysedienst Google Analytics der Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; „Google“). Die Datenverarbeitung dient dem Zweck der Analyse dieser Website und ihrer Besucher sowie für Marketing- und Werbezwecke. Dazu wird Google im Auftrag des Betreibers dieser Website die gewonnenen Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere, mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

Dabei können u.a. folgende Informationen erhoben werden: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Seitenaufrufs, Klickpfad, Informationen über den von Ihnen verwendeten Browser und das von Ihnen verwendete Device (Gerät), besuchte Seiten, Referrer-URL (Webseite, über die Sie unsere Webseite aufgerufen haben), Standortdaten, Kaufaktivitäten. Ihre Daten können von Google mit anderen Daten, wie beispielsweise Ihrem Suchverlauf, Ihren persönlichen Accounts, Ihren Nutzungsdaten anderer Geräte und allen anderen Daten, die Google zu Ihnen vorliegen hat, verknüpft werden.

Ihre IP-Adresse wird zuvor durch uns auf eigenen Servern gekürzt. Google erhält so ausschließlich pseudonymisierte Daten. Die durch Google Analytics erfassten Daten werden nach 14 Monaten gelöscht.

Google verwendet Technologien wie Cookies, Webspeicher im Browser und Zählpixel, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die Nutzung von Cookies oder vergleichbarer Technologien erfolgt mit Ihrer Einwilligung auf Grundlage des § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt mit Ihrer Einwilligung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Wir nutzen die erweiterte Implementierung des Einwilligungsmodus (Advanced Consent Mode). Hierbei werden auch bei nicht erteilter Einwilligung Nutzerdaten an Google in Form von "Pings" übermittelt. Diese Pings können u.a. folgende Informationen enthalten: IP-Adresse zum Ableiten des IP-Landes (eine Protokollierung der IP-Adresse findet nicht statt), Datum und Uhrzeit des Seitenaufrufs, URL der besuchten Seiten, User-Agent, Referrer-URL (Website, über die unsere Website aufgerufen wurde) oder Informationen über das Auslösen von Website-Ereignissen wie z.B. einer Conversion. Auf Grundlage dieser Informationen nimmt Google eine Modellierung von Nutzdaten vor, um eine umfassende Nutzungsanalyse trotz der Verweigerung der Einwilligung vornehmen zu können.

Die dadurch erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Für die USA ist ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorhanden, das Trans-Atlantic Data Privacy Framework (TADPF). Google hat sich nach dem TADPF zertifiziert und damit verpflichtet, europäische Datenschutzgrundsätze einzuhalten. Sowohl Google als auch staatliche US-Behörden haben Zugriff auf Ihre Daten.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter policies.google.com/technologies/partner-sites und unter policies.google.com/privacy.

Shopify Analytics

Wir verwenden auf unserer Website die Statistik- und Analysefunktionen der Shopify International Ltd. (Victoria Buildings, 2nd Floor, 1-2 Haddington Road, Dublin 4, D04 XN32, Irland; "Shopify") im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO. Shopify ist ein verbundenes Unternehmen der Shopify Inc. (151 O'Connor Street, Ground Floor, Ottawa, Ontario, K2P 2L8, Kanada).

Die Datenverarbeitung dient der Analyse dieser Website und ihrer Besucher, um die Nutzererfahrung zu verbessern und unser Angebot zu optimieren. Dabei werden anonymisierte und aggregierte Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gespeichert und in Berichten, Analysen und Statistiken bereitgestellt. Dabei werden folgende Geräte- & Nutzungsinformationen erhoben und verarbeitet:

- **Technische Daten:** Webbrowser, IP-Adresse (gekürzt), Zeitzone, installierte Cookies
- **Nutzerverhalten:** Aufgerufene Seiten oder Produkte, Referrer-URL (Webseite, über die Sie auf unsere Seite gelangt sind), Interaktionen mit der Website
- **Tracking-Technologien:** Shopify setzt Cookies, Web-Beacons, Tags und Pixel zur Erfassung von Website-Nutzungsdaten ein.

Hinweis: Die Erhebung und Speicherung dieser Daten erfolgt anonymisiert oder pseudonymisiert, sodass kein direkter Personenbezug hergestellt wird.

Shopify speichert und verarbeitet Daten in Drittstaaten außerhalb der EU, insbesondere in Kanada und den USA. Für Kanada existiert ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission, sodass die Datenübermittlung gemäß Art. 45 DSGVO erfolgt. USA: Shopify ist nach dem Trans-Atlantic Data Privacy Framework (TADPF) zertifiziert, sodass eine rechtmäßige Datenübermittlung gemäß Art. 45 DSGVO sichergestellt ist.

Hinweis: Auch wenn Shopify zertifiziert ist, können US-Behörden unter Umständen Zugriff auf die übermittelten Daten erhalten, ohne dass Sie darüber informiert werden oder Rechtsmittel einlegen können.

Die Nutzung von Shopify-Statistik erfolgt ausschließlich mit Ihrer Einwilligung. Für Cookies & Tracking-Technologien: Rechtsgrundlage ist § 25 Abs. 1 TDDDG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten: Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen auf unserer Website widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung berührt wird. Mehr Informationen zum Datenschutz bei Shopify finden Sie unter:

- Datenschutzerklärung: shopify.com/de/legal/datenschutz
- Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV): shopify.com/de/legal/dpa
- Cookie-Richtlinie: shopify.com/de/legal/cookies

5. Webitemarketing

Google Ads

Wir verwenden auf unserer Website das Online-Werbeprogramm „Google Ads“ und in diesem Rahmen Conversion-Tracking (Besuchsaktionsauswertung). Das Google Conversion Tracking ist ein Analysedienst der Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; Google).

Wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking auf Ihrem Rechner abgelegt. Diese Cookies haben eine begrenzte Gültigkeit, enthalten keine personenbezogenen Daten und dienen somit nicht der persönlichen Identifizierung. Wenn Sie bestimmte Seiten unserer Website besuchen und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und wir erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden. Jeder Google Ads-Kunde erhält ein anderes Cookie. Somit besteht keine Möglichkeit, dass Cookies über die Websites von Ads-Kunden nachverfolgt werden können.

Die Informationen, die mit Hilfe des Conversion-Cookie eingeholt werden, dienen dem Zweck Conversion-Statistiken zu erstellen. Hierbei erfahren wir die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf eine unserer Anzeigen geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Wir erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Wir nutzen die erweiterte Implementierung des Einwilligungsmodus (Advanced Consent Mode). Hierbei werden auch bei nicht erteilter Einwilligung Nutzerdaten an Google in Form von "Pings" übermittelt. Diese Pings können u.a.

folgende Informationen enthalten: IP-Adresse zum Ableiten des IP-Landes (eine Protokollierung der IP-Adresse findet nicht statt), Datum und Uhrzeit des Seitenaufrufs, URL der besuchten Seiten, User-Agent, Referrer-URL (Website, über die unsere Website aufgerufen wurde) oder Informationen über das Auslösen von Website-Ereignissen wie z.B. einer Conversion. Auf Grundlage dieser Informationen nimmt Google eine Modellierung von Nutzdaten vor, um eine umfassende Nutzungsanalyse trotz der Verweigerung der Einwilligung vornehmen zu können.

Zusätzlich nutzen wir die Funktion „Enhanced Conversions“ (erweiterte Conversions) von Google Ads. Dabei werden bestimmte von Ihnen im Bestellprozess angegebene Daten (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Name, Adresse) vor der Übermittlung durch ein Hash-Verfahren (Einwegverschlüsselung) unkenntlich gemacht und an Google übermittelt, um die Zuordnung von Conversions zu verbessern. Eine Entschlüsselung der Daten durch Google ist dabei nicht möglich. Rechtsgrundlage ist auch hier Ihre Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Ihre Daten werden gegebenenfalls an die Server der Google LLC in die USA übermittelt. Für die USA ist ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorhanden, das Trans-Atlantic Data Privacy Framework (TADPF). Google hat sich nach dem TADPF zertifiziert und damit verpflichtet, europäische Datenschutzgrundsätze einzuhalten.

Die Nutzung von Cookies oder vergleichbarer Technologien erfolgt mit Ihrer Einwilligung auf Grundlage des § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt mit Ihrer Einwilligung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Nähere Informationen sowie die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter: google.de/policies/privacy

Facebook Pixel

Wir verwenden auf unserer Website den Meta Pixel der Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland; "Meta"). Meta und wir sind gemeinsam Verantwortliche für die bei Einbindung des Dienstes stattfindende Erhebung Ihrer Daten und Übermittlung dieser Daten an Meta. Grundlage dafür ist eine Vereinbarung zwischen uns und Meta über die gemeinsame Verarbeitung personenbezogener Daten, in der die jeweiligen Verantwortlichkeiten festgelegt werden. Die Vereinbarung ist unter de-de.facebook.com/legal/terms/businessstools aufrufbar. Danach sind wir insbesondere verantwortlich für die Erfüllung der Informationspflichten gemäß der Art. 13, 14 DSGVO, für die Einhaltung der Sicherheitsvorgaben des Art. 32 DSGVO im Hinblick auf die korrekte technische Implementierung und Konfiguration des Dienstes sowie zur Einhaltung der Verpflichtungen nach den Art. 33, 34 DSGVO, soweit eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten unsere Verpflichtungen gemäß der Vereinbarung über die gemeinsame Verarbeitung betrifft. Meta obliegt die Verantwortung, die Betroffenenrechte gemäß den Art. 15 - 20 DSGVO zu ermöglichen, die Sicherheitsvorgaben des Art. 32 DSGVO im Hinblick auf die Sicherheit des Dienstes einzuhalten und die Verpflichtungen nach den Art. 33, 34 DSGVO, soweit eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten die Verpflichtungen von Meta gemäß der Vereinbarung über die gemeinsame Verarbeitung betrifft.

Die Anwendung dient dem Zweck die Besucher der Website zielgerichtet mit interessenbezogener Werbung in den sozialen Netzwerken Facebook und Instagram anzusprechen. Dazu wurde auf der Website das Remarketing-Tag von Meta implementiert. Über dieses Tag wird beim Besuch der Website eine direkte Verbindung zu den Meta-Servern hergestellt. Hierdurch wird an den Meta-Server übermittelt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Meta ordnet diese Information Ihrem persönlichen Facebook- und/oder Instagram-Benutzerkonto zu. Wenn Sie die sozialen Netzwerke Facebook oder Instagram besuchen, werden Ihnen dann personalisierte, interessenbezogene Ads angezeigt.

Die Anwendung dient darüber hinaus dem Zweck, Conversion-Statistiken zu erstellen. Hierbei erfahren wir die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf eine unserer Anzeigen geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden sowie welche Handlungen nach der Weiterleitung auf diese Website vorgenommen werden. Wir erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Ihre Daten werden gegebenenfalls in die USA übermittelt. Für die USA ist ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorhanden, das Trans-Atlantic Data Privacy Framework (TADPF). Meta hat sich nach dem TADPF zertifiziert und damit verpflichtet, europäische Datenschutzgrundsätze einzuhalten. Die Nutzung von Cookies oder vergleichbaren Technologien erfolgt mit Ihrer Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt mit Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Sie können die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ von Meta über die Einstellungen Ihres Meta-Kontos deaktivieren. Weitere Informationen zur Erhebung und Nutzung Ihrer Daten durch Meta sowie zu Ihren Datenschutzrechten finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Meta unter: facebook.com/about/privacy

Remarketing

Wir verwenden auf unserer Website die Remarketing- oder "Ähnliche Zielgruppen"- Funktion der Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; "Google").

Die Anwendung dient dem Zweck der Analyse des Besucherverhaltens und der Besucherinteressen. Zur Durchführung der Analyse der Webseiten-Nutzung, welche die Grundlage für die Erstellung der interessenbezogenen Werbeanzeigen bildet, setzt Google Cookies ein. Über die Cookies werden die Besuche der Website sowie anonymisierte Daten über die Nutzung der Website erfasst. Die von Google gesetzten Cookies enthalten keine direkt personenbezogenen Daten wie Name oder E-Mail-Adresse. Allerdings können sie in Verbindung mit anderen Google-Diensten zur Wiedererkennung genutzt werden. Besuchen Sie nachfolgend eine andere Website im Google Display-Netzwerk werden Ihnen Werbeeinblendungen angezeigt, die mit hoher Wahrscheinlichkeit zuvor aufgerufene Produkt- und Informationsbereiche berücksichtigen.

Ihre Daten werden gegebenenfalls an Server der Google LLC in die USA übermittelt. Für die USA ist ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorhanden, das Trans-Atlantic Data

Privacy Framework (TADPF). Google hat sich nach dem TADPF zertifiziert und damit verpflichtet, europäische Datenschutzgrundsätze einzuhalten. Die Nutzung von Cookies oder vergleichbarer Technologien erfolgt mit Ihrer Einwilligung auf Grundlage des § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt mit Ihrer Einwilligung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Nähere Informationen zu Google Remarketing sowie die dazugehörige Datenschutzerklärung finden Sie unter: google.com/privacy/ads

Microsoft Advertising

Wir verwenden auf unserer Website Microsoft Advertising der Microsoft Corporation (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA; "Microsoft").

Die Datenverarbeitung dient Marketing- und Werbezwecken und dem Zweck der Erfolgsmessung der Werbemaßnahmen (Conversion-Tracking). Wir erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf eine unserer Anzeigen geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Eine persönliche Identifizierung dieser Nutzer ist dadurch aber nicht möglich. Microsoft Advertising verwendet Technologien wie Cookies und Zählpixel, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Bei Klick auf eine von Microsoft Advertising geschaltete Anzeige, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking auf Ihrem Rechner abgelegt. Dieses Cookie hat eine begrenzte Gültigkeit und dient nicht der persönlichen Identifizierung. Wenn Sie bestimmte Seiten unserer Website besuchen und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Microsoft und wir erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden. Dabei können u.a. folgende Informationen erhoben werden: IP-Adresse, von Microsoft zugeordnete Identifikatoren (Kennzeichen), Informationen über den von Ihnen verwendeten Browser und zu dem von Ihnen verwendeten Device (Gerät), Referrer-URL (Webseite, über die Sie unsere Webseite aufgerufen haben), URL unserer Website.

Ihre Daten werden gegebenenfalls in die USA übermittelt. Für die USA ist ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorhanden, das Trans-Atlantic Data Privacy Framework (TADPF). Microsoft hat sich nach dem TADPF zertifiziert und damit verpflichtet, europäische Datenschutzgrundsätze einzuhalten.

Die Nutzung von Cookies oder vergleichbarer Technologien erfolgt mit Ihrer Einwilligung auf Grundlage des § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt mit Ihrer Einwilligung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Nähere Informationen zum Datenschutz und den eingesetzten Cookies bei Microsoft finden Sie hier.

Pinterest Tag

Wir verwenden auf unserer Website den Pinterest Tag der Pinterest Europe Limited (Palmerston House, 2nd, Fenian Street, Floor, Dublin 2, Irland "Pinterest"). Die Anwendung dient dem Zweck die Besucher der Website zielgerichtet mit interessenbezogener Werbung im sozialen Netzwerk

Pinterest anzusprechen. Dazu wurde auf der Website das Conversion-Tag von Pinterest implementiert. Über dieses Tag wird beim Besuch der Website eine direkte Verbindung zu den Pinterest-Servern hergestellt. Hierdurch wird an den Pinterest-Server übermittelt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Pinterest ordnet diese Information Ihrem persönlichen Pinterest-Benutzerkonto zu, wenn Sie in dem sozialen Netzwerk angemeldet sind. Wenn Sie Pinterest besuchen, werden Ihnen dann personalisierte, interessenbezogene Pinterest-Ads angezeigt.

Wenn Sie über einen Pin auf dem sozialen Netzwerk Pinterest auf unsere Webseite gelangen, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking auf Ihrem Rechner abgelegt. Diese Cookies haben eine begrenzte Gültigkeit, enthalten keine personenbezogenen Daten und dienen somit nicht der persönlichen Identifizierung. Wenn Sie bestimmte Seiten unserer Website besuchen und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Pinterest und wir erkennen, dass Sie auf den Pin geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden. Die Informationen, die mit Hilfe des Conversion-Cookie eingeholt werden, dienen dem Zweck Conversion-Statistiken zu erstellen und damit der Optimierung unserer Website. Hierbei können u.a. folgende Informationen verarbeitet werden: Gesamtanzahl der Nutzer, die auf einen unserer Pins geklickt haben und zu unserer Website weitergeleitet wurden, auf unserer Website besuchte Unterseiten (z.B. Kategorie- oder Produktseiten), Suchanfragen auf unserer Website, Ihre Warenkorb-Inhalte, abgeschlossene Transaktionen.

Ihre Daten werden gegebenenfalls in die USA übermittelt. Für die USA ist ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorhanden, das Trans-Atlantic Data Privacy Framework (TADPF). Pinterest ist nicht nach dem TADPF zertifiziert. Die Datenübermittlung erfolgt u.a. auf Grundlage von Standardvertragsklauseln als geeignete Garantien für den Schutz der personenbezogenen Daten, einsehbar unter: commission.europa.eu (Standardvertragsklauseln).

Die Nutzung von Cookies oder vergleichbarer Technologien erfolgt mit Ihrer Einwilligung auf Grundlage des § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt mit Ihrer Einwilligung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Pinterest, über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Pinterest unter policy.pinterest.com/de/privacy-policy.

6. Kontaktaufnahme

Auf unserer Website steht ein Kontaktformular zur Verfügung, das für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden kann. Wenn Sie uns auf diesem Weg eine Anfrage zukommen lassen, werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert.

Folgende Daten werden dabei verarbeitet:

- Vorname, Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (optional)

- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Weitere Daten, sofern Sie diese freiwillig in der Nachricht angeben

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten gespeichert.

Die Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage verwendet und dienen dazu, Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern sowie unsere IT-Sicherheit zu gewährleisten.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse), da wir nur durch die Verarbeitung der Daten Ihre Anfrage beantworten können. Zielt die Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrags ab, erfolgt die Verarbeitung zusätzlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung oder vorvertragliche Maßnahmen).

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist regelmäßig der Fall, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass die Anfrage abschließend geklärt ist, oder sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

7. Direktmarketing

E-Mail Newsletter

Sie können unsere Marketing-E-Mails mit Informationen zu unseren Produkten abonnieren, indem Sie in den Versand einwilligen. Dazu erheben wir Ihre E-Mail-Adresse.

Zum Versand von Marketing-E-Mails nutzen wir Klaviyo, einen Dienst mit Sitz in den USA. Wenn Sie das Anmeldeformular aufrufen und in den Versand einwilligen, werden Ihre Daten an Klaviyo übermittelt. Klaviyo verarbeitet Ihre Daten auf Servern in den USA. Die Verarbeitung erfolgt im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsvertrags (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO.

Die Übermittlung in die USA erfolgt auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission nach Art. 45 DSGVO (Trans-Atlantic Data Privacy Framework, TADPF). Klaviyo ist nach dem TADPF zertifiziert und verpflichtet sich zur Einhaltung europäischer Datenschutzstandards.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass US-Behörden möglicherweise Zugriff auf die übermittelten Daten haben können, ohne dass Sie darüber informiert werden oder Rechtsmittel einlegen können.

Für die Anmeldung verwenden wir das Double-Opt-In-Verfahren. Nach der Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer Einwilligung. Ohne diese Bestätigung wird Ihre Adresse nicht in unseren Verteiler aufgenommen. Zum Nachweis der Einwilligung speichern wir folgende Daten:

- Zeitpunkt der Anmeldung & Bestätigung
- IP-Adresse
- Verwendete Texte

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

Wir analysieren Ihr Verhalten in unseren Marketing-E-Mails, um die Inhalte zu optimieren. Dabei erfassen wir:

- Öffnungen der E-Mail
- Klicks auf Links
- IP-Adresse & Standort

Rechtsgrundlage: Diese Verarbeitung erfolgt mit Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

Ihre Daten werden für die Dauer Ihres Abonnements gespeichert. Ungültige oder abgemeldete Adressen löschen wir umgehend. Falls Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden Ihre Daten spätestens nach 3 Jahren gelöscht, um etwaige rechtliche Nachweise zu gewährleisten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Sie können den Erhalt der Marketing-E-Mails und die Analyse Ihrer Daten jederzeit widerrufen:

- Durch Klick auf den Abmelde-Link in jeder Marketing-E-Mail
- Oder per E-Mail an zooplus@thedogidea.de

Klaviyo setzt Cookies zur Einbindung der Mailingliste & Webanalyse ein. Diese Cookies werden nur mit Ihrer Einwilligung verwendet.

Rechtsgrundlage: § 25 Abs. 1 TDDDG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Widerruf: Über den Link „Cookie Settings“ im Footer jederzeit möglich. Mehr Informationen und die Datenschutzrichtlinie von Klaviyo unter klaviyo.com/legal/privacy-notice

Postalische Werbung & Widerspruchsmöglichkeit

Wir behalten uns vor, Ihren Namen & Ihre Postadresse für postalische Werbung zu verwenden (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sie können dieser Nutzung jederzeit widersprechen, indem Sie uns unter zooplus@thedogidea.de kontaktieren.

Versand des E-Mail-Newsletters an Bestandskunden

Wenn Sie uns Ihre E-Mail-Adresse beim Kauf von Waren oder Dienstleistungen zur Verfügung gestellt haben, behalten wir uns vor, Ihnen regelmäßig Angebote zu ähnlichen Produkten oder Dienstleistungen per E-Mail zuzusenden.

Dieser Versand erfolgt gemäß § 7 Abs. 3 UWG auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an personalisierter Direktwerbung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Eine gesonderte Einwilligung ist hierfür nicht erforderlich.

Voraussetzungen für den Versand ohne Einwilligung:

- Sie haben beim Kauf Ihre E-Mail-Adresse hinterlegt.
- Die Werbung bezieht sich ausschließlich auf ähnliche Produkte oder Dienstleistungen.
- Sie haben der Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse zu Werbezwecken nicht widersprochen.
- Sie wurden bereits beim Kauf auf Ihr Widerspruchsrecht hingewiesen.

Falls Sie der Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse für diesen Zweck widersprechen möchten, können Sie dies jederzeit mit Wirkung für die Zukunft tun:

- Über den Abmelde-Link in jeder Werbe-E-Mail
- Oder durch eine Nachricht an den Verantwortlichen (siehe Kontaktangaben in dieser Datenschutzerklärung).

Nach Eingang Ihres Widerspruchs entfernen wir Ihre E-Mail-Adresse umgehend aus unserem Verteiler für Direktwerbung und senden Ihnen keine weiteren Werbe-E-Mails mehr zu.

Warenverfügbarkeitsbenachrichtigung per E-Mail

Wenn Sie sich für unseren Benachrichtigungsservice eintragen, informieren wir Sie einmalig per E-Mail, sobald der von Ihnen gewählte Artikel wieder verfügbar ist. Die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse ist erforderlich, weitere Angaben sind freiwillig. Ihre Daten werden ausschließlich zur Bereitstellung dieses Dienstes verwendet und anschließend gelöscht, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

8. Social-Media Plug-ins / Youtube

Facebook, Instagram, Pinterest

Wir setzen auf unserer Website folgende Social-Media-Plugins ein: Facebook, Instagram und Pinterest. Dabei nutzen wir die Zweiklicklösung. Das bedeutet: Beim Besuch unserer Website werden zunächst keine personenbezogenen Daten an die Anbieter der Plugins übertragen. Erst wenn Sie ein Plugin aktivieren, indem Sie auf das entsprechende Symbol klicken, wird eine Verbindung zu den Servern des jeweiligen Anbieters hergestellt und personenbezogene Daten übermittelt.

Wenn Sie auf das markierte Plugin klicken und es dadurch aktivieren, erhält der jeweilige Social-Media-Anbieter die Information, dass Sie unsere Website besucht haben. Zudem werden die unter Abschnitt 2 genannten Daten übermittelt. Falls Sie zeitgleich in Ihrem Social-Media-Konto eingeloggt sind, kann der Anbieter den Besuch Ihrem Konto zuordnen.

Falls Sie dies vermeiden möchten, empfehlen wir Ihnen, sich vor dem Aktivieren der Plugins aus Ihrem Social-Media-Konto auszuloggen. Bitte beachten Sie, dass wir keinen Einfluss auf die von den Anbietern erhobenen Daten und deren Verarbeitung haben. Umfang, Zweck und Speicherdauer der erhobenen Daten werden von den jeweiligen Social-Media-Anbietern festgelegt. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den Datenschutzerklärungen der Anbieter (siehe unten).

Die Nutzung der Social-Media-Plugins erfolgt erst nach Ihrer aktiven Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen auf unserer Website widerrufen.

Die durch die Social-Media-Plugins erhobenen Daten werden gegebenenfalls in die USA übermittelt. Für die USA liegt ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vor (Trans-

Atlantic Data Privacy Framework, TADPF). Meta (Facebook, Instagram) ist nach dem TADPF zertifiziert, sodass eine rechtmäßige Übermittlung sichergestellt ist. Pinterest ist nicht nach dem TADPF zertifiziert. Die Übertragung erfolgt daher auf Grundlage der Standardvertragsklauseln (SCCs) gemäß Art. 46 DSGVO, um ein angemessenes Datenschutzniveau sicherzustellen.

Bitte beachten Sie, dass US-Behörden unter Umständen Zugriff auf die übertragenen Daten erhalten können, ohne dass Sie darüber informiert werden oder Rechtsmittel einlegen können. Sie können die Nutzung von Social-Media-Tracking für personalisierte Werbung über die folgenden Links deaktivieren:

- Facebook & Instagram (Meta): facebook.com/settings/?tab=ads
- Pinterest: pinterest.com/settings/privacy

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch die Anbieter der Social-Media-Plugins erhalten Sie in deren Datenschutzerklärungen:

- Facebook: facebook.com/about/privacy
- Instagram: help.instagram.com/519522125107875
- Pinterest: policy.pinterest.com/de/privacy-policy

Verwendung von Youtube

Wir verwenden auf unserer Website die Funktion zur Einbettung von YouTube-Videos der Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; „YouTube“). YouTube ist ein mit der Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“) verbundenes Unternehmen.

Die YouTube-Videos sind über einen iFrame in unsere Website eingebunden. Dabei ist der erweiterte Datenschutzmodus aktiviert. Das bedeutet, dass beim Aufruf unserer Website zunächst keine Cookies von YouTube auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Erst wenn Sie ein Video aktiv anklicken und abspielen, werden Informationen an YouTube übermittelt und dort gespeichert.

Es kann dennoch vorkommen, dass bereits beim Laden des iFrames Nutzungsdaten an Google übermittelt werden, insbesondere wenn Sie mit Ihrem Google-Konto eingeloggt sind. Diese Daten können mit Ihrem YouTube-Profil verknüpft und für personalisierte Werbung genutzt werden.

Bei der Wiedergabe eines YouTube-Videos können personenbezogene Daten in die USA übermittelt werden. Für die USA liegt ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gemäß Art. 45 DSGVO vor (Trans-Atlantic Data Privacy Framework, TADPF). Google LLC ist nach dem TADPF zertifiziert und verpflichtet sich, europäische Datenschutzstandards einzuhalten.

Die Einbindung von YouTube-Videos erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit über unser Cookie-Banner widerrufen.

Details zur Verarbeitung Ihrer Daten durch YouTube finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Google: policies.google.com/privacy

9. Shopping

Kundenkonto/Registrierung

Sie haben die Möglichkeit, sich in unserem Webshop freiwillig zu registrieren und ein Kundenkonto anzulegen. Dafür geben Sie lediglich Ihre E-Mail-Adresse an, unter der wir Sie erreichen können. Für jeden Login erhalten Sie ein Einmalpasswort an diese E-Mail-Adresse. In Ihrem Kundenkonto werden Ihre bisherigen Bestellungen gespeichert, sodass Sie jederzeit bequem darauf zugreifen können. Sie können dort außerdem weitere Angaben – etwa Ihren Namen sowie Ihre Rechnungs- und Lieferadressen – hinterlegen und Ihre Bestellungen verwalten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, da die Verarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses erforderlich ist.

Bestellung

Darüber hinaus bieten wir auf der Website die Möglichkeit an, unsere Produkte auch ohne die Registrierung für ein Kundenkonto über ein Bestellformular anzufragen und zu kaufen.

Im Rahmen des Bestellvorgangs über das Bestellformular werden die folgenden Daten erhoben:

- Vor- und Nachname
- Rechnungs- bzw. Lieferadresse
- E-Mailadresse
- Angabe der gewählten Zahlungsart

Die eigentlichen Zahlungsdaten (z. B. Kreditkartennummer, IBAN, PayPal-Zugangsdaten) werden dabei nicht von uns erhoben, sondern direkt an den jeweiligen Zahlungsdienstleister übermittelt und dort verarbeitet (siehe hierzu den nachfolgenden Abschnitt „Zahlungsabwicklung“).

Das Bestellformular dient dem Zweck, einen Vertrag mit uns abzuschließen beziehungsweise eine Fertigungsanfrage abzusenden. Die Datenverarbeitung im Bestellformular dient somit dem Abschluss oder der Beendigung des Vertrages mit dem Nutzer.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO (Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen), da der Nutzer uns die Daten auf Grundlage des jeweiligen Vertragsverhältnisses (zum Beispiel Führung des Kundenkontos, Abwicklung des Kaufvertrages) zur Verfügung stellt.

Zahlungsabwicklung

Wir wickeln Bestellungen über Shopify ab und nutzen für die Zahlungsabwicklung die Zahlungsdienstleister Shopify Payments und PayPal.

Die Abwicklung der Zahlungen erfolgt über folgende externe Zahlungsdienstleister:

- Shopify Payments (Stripe Payments Europe, Ltd.)
- PayPal/PayPal Express

- Abhängig von der gewählten Zahlungsmethode können weitere Anbieter involviert sein, darunter Klarna, Sofort, Google Pay, Apple Pay und Amazon Pay.

Für die Zahlungsabwicklung werden je nach gewählter Zahlungsmethode personenbezogene Daten an den jeweiligen Zahlungsdienstleister übermittelt und dort verarbeitet. Dazu gehören insbesondere:

- Bestandsdaten (z. B. Name, Rechnungs- und Lieferadresse)
- Zahlungsinformationen (z. B. Kreditkartennummer, IBAN, PayPal-E-Mail-Adresse)
- Transaktionsdetails (z. B. Zahlungsbetrag, Datum, Uhrzeit der Zahlung)
- Geräte- und Browserinformationen (z. B. IP-Adresse, Betriebssystem)

Wir erhalten keine vollständigen Zahlungsdaten, sondern lediglich eine Bestätigung oder Ablehnung der Zahlung.

Je nach Zahlungsdienstleister können die Daten zur Identitäts- und Bonitätsprüfung an Wirtschaftsauskunfteien übermittelt werden. Dies geschieht insbesondere bei Zahlarten wie Kauf auf Rechnung oder Ratenzahlung. Einzelheiten zur Verarbeitung Ihrer Daten durch den jeweiligen Zahlungsdienstleister entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Anbieters:

- Shopify Payments (Stripe Payments Europe, Ltd.): Datenschutzrichtlinie
- PayPal: Datenschutzrichtlinie
- Apple Pay: Datenschutzrichtlinie
- Google Pay: Datenschutzrichtlinie
- Sofortüberweisung (Klarna): Datenschutzrichtlinie
- Amazon Pay: Datenschutzrichtlinie

Die Verarbeitung der Zahlungsdaten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung), da die Zahlung ein wesentlicher Bestandteil der Vertragsabwicklung ist. Die Übermittlung der Daten an Zahlungsdienstleister erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse), da wir ein berechtigtes Interesse daran haben, unseren Kunden sichere und komfortable Zahlungsmöglichkeiten anzubieten.

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten bei den jeweiligen Zahlungsdienstleistern widersprechen. Ein solcher Widerspruch hat jedoch keinen Einfluss auf die notwendige Verarbeitung von Zahlungsdaten zur Vertragsabwicklung.

10. Produktbewertungen

Wir verwenden auf unserer Website das Bewertungssystem "Fera" der Fera Commerce Inc. (301-600 Alden Road, Markham, ON L3R 0E7, Kanada; "Fera"). Fera ermöglicht es uns, Kundenbewertungen einzuholen und diese auf unserer Website darzustellen, um Ihnen einen Einblick in die Qualität unserer Leistungen zu bieten.

Nach einer Bestellung können Sie von uns bzw. Fera eine Einladung zur Abgabe einer Bewertung erhalten und daraufhin eine Bewertung abgeben. Dabei können folgende Daten von uns bzw. Fera verarbeitet werden:

- **Kontaktdaten:** E-Mail-Adresse, Name
- **Bestellinformationen:** Bestellnummer, Produktdetails
- **Geräte- & Systemdaten:** IP-Adresse, Browser- und Betriebssystem-Informationen
- **Bewertungsdaten:** Inhalt der Bewertung, Sternebewertung, Fotos oder Videos zu Ihrem gekauften Produkt (sofern Sie diese hochladen)

Diese Daten können gegebenenfalls auch zur Verifizierung Ihrer Bewertung verwendet werden, um sicherzustellen, dass echte Kundenbewertungen abgegeben werden.

Fera speichert und verarbeitet Daten auf Servern in Kanada und den USA.

- **Kanada:** Für Kanada existiert ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission, sodass die Datenübermittlung gemäß Art. 45 DSGVO erfolgt.
- **USA:** Für die USA existiert das Trans-Atlantic Data Privacy Framework (TADPF). Fera ist jedoch nicht nach dem TADPF zertifiziert. Die Übermittlung in die USA erfolgt daher auf Grundlage Standardvertragsklauseln (SCCs) gemäß Art. 46 DSGVO, um ein angemessenes Datenschutzniveau sicherzustellen.

Fera verwendet auf unserer Website Cookies und ähnliche Technologien, um die Mailingliste einzubinden und die Webanalyse zu ermöglichen. Rechtsgrundlage: Die Nutzung von Cookies erfolgt mit Ihrer Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen auf unserer Website widerrufen.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Fera finden Sie in deren Datenschutzerklärung unter: fera.ai/privacy-policy

11. Weitergabe von Daten

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten niemals an Dritte verkaufen. Wir können jedoch Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorschriften ggf. an folgende Firmen-/Personenkreise weitergeben:

SendCloud

Die Versandabwicklung erfolgt über das Versandportal "SendCloud" (SendCloud GmbH, Fürstenrieder Str. 70, 80686 München). Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO geben wir Ihre Daten ausschließlich zum Zwecke der Abwicklung Ihrer Online-Bestellung an SendCloud weiter. Eine Weitergabe erfolgt nur, soweit dies für die Abwicklung tatsächlich erforderlich ist. Einzelheiten zum Datenschutz von SendCloud sind auf der Internetseite von SendCloud unter www.sendcloud.de/datenschutz/ einsehbar.

easybill

Die Bestellabwicklung (insbesondere die Rechnungserstellung) erfolgt über den Dienstanbieter „easybill“ (easybill GmbH, Düsselstr. 21, 41564 Kaarst). Name, Anschrift sowie gegebenenfalls weitere personenbezogene Daten werden gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO ausschließlich zur Abwicklung der Online-Bestellung an easybill weitergegeben. Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt hierbei nur, soweit dies für die Abwicklung der Bestellung tatsächlich erforderlich ist. Einzelheiten zum Datenschutz bei easybill und die Datenschutzerklärung von easybill sind auf der Internetseite unter <https://www.easybill.de/datenschutz> einsehbar.

easyReturns

Für die Abwicklung von Retouren und Widerrufen nutzen wir die Shopify-App „easyReturns“ der 247Apps UG (haftungsbeschränkt), In der Goldgrube 28, 56073 Koblenz. Wenn Sie eine Rücksendung oder einen Widerruf über unser Retourenportal anmelden, werden die hierfür erforderlichen Daten (insbesondere Name, Bestellnummer, Kontaktdaten, Retouren- bzw. Widerrufsgrund sowie Angaben zur Bestellung) an 247Apps übermittelt und dort zur Erstellung des Retourenlabels und zur Abwicklung des Vorgangs verarbeitet. 247Apps verarbeitet diese Daten als Auftragsverarbeiter nach unseren Weisungen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung und Abwicklung des Widerrufs- bzw. Rückgabevorgangs) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer effizienten Retourenabwicklung). Die Weitergabe erfolgt nur, soweit dies für die Abwicklung tatsächlich erforderlich ist. Einzelheiten zum Datenschutz bei 247Apps finden Sie unter <https://247apps.dev/datenschutz>.

FlowMail

Für den Versand automatisierter Transaktions- und Status-E-Mails im Zusammenhang mit Retouren und Widerrufen (z. B. Eingangsbestätigung, Statusmitteilungen zum Bearbeitungsstand) nutzen wir die Shopify-App „FlowMail“ der Limited Liability Company „Intelli-UA“, Bohdana Khmelnytskogo boulevard 10, ap. 39, Kharkiv, 61099, Ukraine. Hierbei werden Ihre E-Mail-Adresse sowie die für die jeweilige Benachrichtigung erforderlichen Vorgangsdaten verarbeitet. Ein Teil dieser E-Mails wird als reine Systemnachricht ohne Antwortmöglichkeit (No-Reply) versendet. Intelli-UA verarbeitet diese Daten als Auftragsverarbeiter nach unseren Weisungen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer zuverlässigen Information über den Bearbeitungsstand). Intelli-UA hat seinen Sitz in der Ukraine und verarbeitet Daten unter Einsatz von Infrastrukturdienstleistern auch in weiteren Drittländern außerhalb der Europäischen Union. Für diese Drittländer liegt kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vor. Die Übermittlung erfolgt daher auf Grundlage von Standardvertragsklauseln, einsehbar auf der Webseite der Europäischen Kommission. Einzelheiten zum Datenschutz bei Intelli-UA finden Sie unter <https://shopify.intelli-ua.com/privacy-policy/>.

Sonstige Behörden und Dienstleister

Für den Betrieb der Website und die auf der Website angebotenen Leistungen werden ggf. weitere externe Dienstleister, wie beispielsweise Hosting-Provider; Post-/ Versanddienstleister, Spediteure (z.B. GLS, DPD, UPS, DHL) eingesetzt, die Ihre personenbezogenen Daten im Auftrag von uns

und ausschließlich nach unseren Weisungen verarbeiten. Rechtsgrundlage für solche Datenverarbeitungen sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen) und Art. 28 DSGVO (Auftragsverarbeitung).

Gegebenenfalls werden personenbezogene Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden übermittelt, soweit dazu eine rechtliche Verpflichtung besteht (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO).

12. Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden nur solange gespeichert, wie dies notwendig ist, um Ihre Anfragen an uns zu bearbeiten, es sei denn, aus den übrigen Regelungen dieser Datenschutzerklärung ergibt sich eine andere Speicherdauer. Darüber hinaus speichern wir Ihre Daten nur in dem Umfang und soweit wir dazu aufgrund zwingender gesetzlicher Aufbewahrungspflichten verpflichtet sind. Soweit wir Ihre Daten nicht mehr für die oben beschriebenen Zwecke benötigen, werden sie während der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist lediglich gespeichert und nicht für andere Zwecke verarbeitet.

13. Ihre Rechte als Betroffener

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) – Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die bis zum Widerruf erfolgte Datenverarbeitung bleibt rechtmäßig.

Zur Ausübung Ihrer Rechte erreichen Sie uns unter den oben genannten Kontaktdaten des Verantwortlichen oder des Datenschutzbeauftragten.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben zudem das Recht, sich gemäß Art. 77 DSGVO bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

14. Datensicherheit

Zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte,

verwenden wir bei dem Betrieb der Website aktuelle technische und organisatorische Maßnahmen. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend angepasst.

15. Änderung/Aktualisierung

Aufgrund von Weiterentwicklungen unserer Website oder gesetzlichen Änderungen, kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Wir behalten uns deshalb vor, die Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern und empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen erneut durchzulesen. Wir stehen Ihnen für Fragen rund um das Thema Datenschutz jederzeit unter der E-Mail Adresse zooplus@thedogidea.de zur Verfügung.