

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: Juni 2026

1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop durch Verbraucher und Unternehmer gelten die nachfolgenden AGB. Für Deutschland gilt: Verbraucher sind gem. § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Für Österreich gilt: In den nachfolgenden Bedingungen ist unter "Verbraucher" der "Konsument" im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) zu verstehen. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Gegenüber Unternehmern gilt: Verwendet der Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen, wird deren Geltung hiermit widersprochen; sie werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir dem ausdrücklich zugestimmt haben.

2. Vertragspartner, Vertragsschluss, Korrekturmöglichkeiten

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Mera Tiernahrung GmbH. Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Mit dem Anklicken des Bestellbuttons geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags über die im Warenkorb enthaltenen Produkte ab. Der Vertrag kommt erst mit Annahme dieses Angebots durch uns zustande, indem Sie die Rechnung und Bestellbestätigung per E-Mail von uns zugesendet bekommen haben! Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie noch einmal eine Bestätigung per E-Mail.

3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende(n) Sprache(n): Deutsch. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB in Textform zu. Den Vertragstext können Sie in unserem Kunden-Login einsehen.

4. Lieferbedingungen

4.1 Liefergebiet

Wir liefern innerhalb Deutschlands und Österreichs.

4.2 Versandkosten

Versand mit DPD:

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommen bei dem Standardversand noch Versandkosten in Höhe von 4,90 Euro für Endverbraucher in Deutschland hinzu. Ab 24€ Warenkorbwert ist der Versand für Endverbraucher gratis.

Versand mit DHL:

Bei einem Bestellwert unter 24€ rechnen wir eine Versandkostenpauschale von 7,90 Euro an. Ab einem Bestellwert von 24€ beträgt diese Versandkostenpauschale nur noch 3€, diese dient der Deckung der gestiegenen DHL-Kosten.

4.3 Lieferoptionen

Wir versenden die Produkte an die im Bestellprozess angegebene Lieferadresse. Wir liefern nur im Versandweg. Eine Selbstabholung der Ware ist leider nicht möglich.

4.4 Lieferung per Spedition

Terminvereinbarung

Bei Speditionslieferungen setzt sich das von uns beauftragte Speditionsunternehmen zum Zwecke der Vereinbarung eines Liefertermins mit Ihnen in Verbindung.

Lieferort

Die Lieferung der Ware erschöpft sich in dem Transport und dem Entladen der Ware an den ersten öffentlichen Bordstein der vereinbarten Lieferanschrift. Die Lieferung beinhaltet nicht die Lieferung in bestimmten Räumlichkeiten oder die Montage und/oder die Installation der bestellten Waren, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart ist.

Mitwirkung des Empfängers

Die Entladung und der gegebenenfalls notwendige anschließende Transport der Ware bis zum vereinbarten Lieferort erfolgen gemeinsam durch den Speditionsfahrer und den Empfänger. Informationen zu den Verpackungsmaßen finden Sie bei den Angeboten. Gegenüber Kaufleuten gilt: Abweichend vom vorigen Satz ist für die Entladung und den gegebenenfalls notwendigen anschließenden Transport der Ware bis zum vereinbarten Lieferort der Empfänger verantwortlich.

5. Bezahlung

In unserem Shop stehen Ihnen grundsätzlich die nachfolgenden Zahlungsarten zur Verfügung.

Kreditkarte

Im Bestellprozess geben Sie Ihre Kreditkartendaten an. Ihre Karte wird unmittelbar nach Abgabe der Bestellung belastet.

SEPA-Lastschriftverfahren

Mit Abgabe der Bestellung erteilen Sie uns ein SEPA-Lastschriftmandat. Über das Datum der Kontobelastung werden wir Sie mindestens einen Bankgeschäftstag im Voraus informieren (sog. Prenotification). Ein Bankgeschäftstag ist jeder Werktag mit Ausnahme von Samstagen, bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen sowie der 24. Und 31. Dezember eines jeden Jahres. Die Kontobelastung erfolgt vor Versand der Ware.

PayPal

Um den Rechnungsbetrag über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg („PayPal“) bezahlen zu können, müssen Sie bei PayPal registriert sein, sich mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar nach Abgabe der Bestellung durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie im Bestellvorgang. PayPal kann registrierten und nach eigenen Kriterien ausgewählten PayPal-Kunden weitere Zahlungsmodalitäten im Kundenkonto anbieten. Auf das Anbieten dieser Modalitäten haben wir allerdings keinen Einfluss; weitere individuell angebotene Zahlungsmodalitäten betreffen Ihr Rechtsverhältnis mit PayPal. Weitere Informationen hierzu finden Sie in Ihrem PayPal-Konto.

Wenn Sie im Rahmen des Bestellvorgangs die Zahlungsart PayPal auswählen, werden Sie nach Abschluss der Bestellung auf die Webseite von PayPal weitergeleitet. Dort können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten anmelden und die Zahlung bestätigen. PayPal führt anschließend die Transaktion durch und informiert uns in Echtzeit über den Zahlungseingang, sodass wir Ihre Bestellung unmittelbar bearbeiten können.

Sofort by Klarna

Um den Rechnungsbetrag über den Zahlungsdienstleister Sofort GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München bezahlen zu können, müssen Sie über ein für Online-Banking freigeschaltetes Bankkonto verfügen, sich entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung bestätigen. Ihr Konto wird unmittelbar nach Abgabe der Bestellung belastet. Weitere Hinweise erhalten Sie im Bestellvorgang.

Klarna

In Zusammenarbeit mit dem Zahlungsdienstleister Klarna Bank AB (publ.), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden („Klarna“) bieten wir Ihnen die nachfolgenden Zahlungsoptionen an. Die Zahlung über Klarna ist nur für Verbraucher verfügbar. Sofern nachfolgend nichts anderes geregelt ist, setzt die Zahlung über Klarna eine erfolgreiche Adress- und Bonitätsprüfung voraus und sie erfolgt direkt an Klarna. Weitere Hinweise erhalten Sie bei der jeweiligen Zahlungsoption und im Bestellprozess.

Kauf auf Rechnung über Klarna

Der Rechnungsbetrag ist 14 Tage nach Versand der Ware und Erhalt der Rechnung fällig. Klarna kann registrierten und nach eigenen Kriterien ausgewählten Klarna-Kunden weitere Zahlungsmodalitäten im Kundenkonto anbieten. Auf das Anbieten dieser Modalitäten haben wir allerdings keinen Einfluss; weitere individuell angebotene Zahlungsmodalitäten betreffen Ihr Rechtsverhältnis mit Klarna. Weitere Informationen hierzu finden Sie in Ihrem Klarna-Konto.

Ratenkauf über Klarna

Sie können den Rechnungsbetrag in monatlichen Raten von mindestens 1/24 des Gesamtbetrages bezahlen. Die Höhe der Mindestrate beträgt 6,95 Euro.

Klarna kann registrierten und nach eigenen Kriterien ausgewählten Klarna-Kunden weitere Zahlungsmodalitäten im Kundenkonto anbieten (z.B. zinsfreie Ratenpläne). Auf das Anbieten dieser Modalitäten haben wir allerdings keinen Einfluss; weitere individuell angebotene Zahlungsmodalitäten betreffen Ihr Rechtsverhältnis mit Klarna. Weitere Informationen hierzu finden Sie in Ihrem Klarna-Konto.

Klarna Lastschrift

Sie erteilen Klarna ein SEPA-Lastschriftmandat. Über das Datum der Kontobelastung wird Sie Klarna informieren (sog. Prenotification). Die Kontobelastung erfolgt nach Versand der Ware.

Rechnung

Der Rechnungsbetrag ist 14 Tage nach Erhalt der Rechnung und der Ware per Überweisung auf das in der Rechnung angegebene Bankkonto fällig. Wir behalten uns vor, den Kauf auf Rechnung nur nach einer erfolgreichen Bonitätsprüfung anzubieten.

Zahlung bei Abo-Bestellungen

Bei Abo-Bestellungen wird der jeweilige Rechnungsbetrag für jede Folgelieferung über die im Abonnement hinterlegte Zahlungsart abgerechnet. Die Belastung erfolgt im Zusammenhang mit der jeweiligen Folgelieferung.

6 Abo-Bestellungen

6.1 Gegenstand des Abonnements

Für ausgewählte Produkte bieten wir die Möglichkeit an, diese im Rahmen eines Abonnements zu bestellen. Bei einer Abo-Bestellung erhalten Sie die von Ihnen ausgewählten Produkte in dem von Ihnen gewählten Lieferintervall automatisch wiederkehrend. Die konkret ausgewählten Produkte, Mengen, Preise, Lieferintervalle und gegebenenfalls gewährten Abo-Vorteile werden Ihnen im Bestellprozess angezeigt.

6.2 Vertragsschluss bei Abo-Bestellungen

Der Vertrag über das Abonnement kommt nach Maßgabe von *Ziffer 2* dieser AGB zustande. Mit Abschluss des Abonnements erklären Sie sich damit einverstanden, dass Folgebestellungen entsprechend dem von Ihnen gewählten Lieferintervall automatisch ausgelöst werden. Vor Abschluss des Abonnements werden Sie im Bestellprozess ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es sich um eine wiederkehrende Lieferung mit wiederkehrender Zahlung handelt.

6.3 Lieferintervall und Folgelieferungen

Die Lieferung erfolgt in dem von Ihnen gewählten Lieferintervall. Die jeweils nächste Folgelieferung wird automatisch vorbereitet, sofern das Abonnement nicht vorher geändert, pausiert oder gekündigt wurde. Der voraussichtliche Termin der nächsten Lieferung kann im Kundenkonto eingesehen werden, sofern diese Funktion angeboten wird.

6.4 Preise, Versandkosten und Zahlung bei Folgelieferungen

Für Folgelieferungen gelten die zum Zeitpunkt der jeweiligen Folgebestellung gültigen Preise und Versandkosten, sofern im Rahmen des Abonnements nichts Abweichendes vereinbart wurde. Der jeweilige Rechnungsbetrag wird für jede Folgelieferung gesondert fällig. Die Zahlung erfolgt über die von Ihnen im Rahmen des Abonnements hinterlegte Zahlungsart. Ändern sich Preise, Versandkosten oder sonstige wesentliche Bedingungen des Abonnements, informieren wir zeitnah. Sie können Ihr Abonnement jederzeit kündigen.

6.5 Änderung und Pausierung des Abonnements

Sie können Ihr Abonnement, soweit im Shop technisch angeboten, im Kundenkonto ändern oder pausieren. Änderungen können insbesondere das Lieferintervall, die Lieferadresse, die Zahlungsart oder die Produktauswahl betreffen. Änderungen müssen rechtzeitig vor Auslösung der nächsten Folgelieferung vorgenommen werden. Bereits ausgelöste oder versandte Bestellungen bleiben von einer Änderung oder Pausierung unberührt.

Der Kunde ist verpflichtet, die für die Abwicklung des Abonnements erforderlichen Angaben, insbesondere Lieferadresse und Zahlungsdaten, aktuell und wahrheitsgemäß zu halten und Änderungen unverzüglich anzupassen.

6.6 Laufzeit und Kündigung

Das Abonnement wird auf unbestimmte Zeit geschlossen, sofern im jeweiligen Angebot keine abweichende Mindestlaufzeit angegeben ist. Sie können Ihr Abonnement jederzeit mit Wirkung für die Zukunft kündigen. Bereits ausgelöste oder versandte Bestellungen bleiben von der Kündigung unberührt. Die Kündigung kann über das Kundenkonto, über den auf unserer Website bereitgestellten Kündigungsbutton oder in Textform erfolgen, zum Beispiel per E-Mail an service@mera-petfood.com.

6.7 Nichtverfügbarkeit von Produkten

Sollte ein im Abonnement enthaltenes Produkt vorübergehend nicht verfügbar sein, informieren wir Sie. In diesem Fall wird die betroffene Lieferung verschoben oder das Abonnement pausiert werden. Ein Ersatzprodukt wird nur geliefert, wenn Sie dem ausdrücklich zustimmen oder dies im Einzelfall mit Ihnen vereinbart wurde.

6.8 Widerrufsrecht bei Abo-Bestellungen

Verbrauchern steht bei Abschluss eines Abonnements das gesetzliche Widerrufsrecht nach Maßgabe der Widerrufsbelehrung zu. Soweit bei Folgelieferungen jeweils ein neuer Kaufvertrag über Waren zustande kommt, gelten die gesetzlichen Regelungen zum Widerrufsrecht auch für diese Folgelieferungen, sofern kein gesetzlicher Ausschlussgrund besteht. Für online geschlossene Abo-Bestellungen stellen wir Verbrauchern, soweit gesetzlich erforderlich, eine elektronische Widerrufsfunktion zur Verfügung. Die Einzelheiten ergeben sich aus *Ziffer 7* dieser AGB und der Widerrufsbelehrung.

6.9 Kündigung der Abo-Bestellungen durch mera

Die Mera Tiernahrung GmbH ist berechtigt, das Abonnement jederzeit aus wichtigem Grund zu kündigen, insbesondere bei Betrug oder Missbrauch, wiederholtem Zahlungsverzug oder Einstellung des gesamten Angebots oder einzelner Produkte. Über bevorstehende Änderungen Ihres Abonnements werden Sie 30 Tage vor dem nächsten Lieferzyklus per E-Mail informiert. Im Falle der Einstellung eines Produkts werden Sie gebeten, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt dieser E-Mail ein anderes Produkt auszuwählen. Erfolgt die neue Auswahl nicht, läuft das Abo aus und es erfolgen keine weiteren Lieferungen.

7. Widerrufsrecht und elektronische Widerrufsfunktion

Verbrauchern steht das gesetzliche Widerrufsrecht, wie in der Widerrufsbelehrung beschrieben, zu. Unternehmern wird kein freiwilliges Widerrufsrecht eingeräumt. Für online geschlossene Verträge stellen wir Verbrauchern, soweit gesetzlich erforderlich,

eine elektronische Widerrufsfunktion zur Verfügung. Diese ist auf unserer Website leicht zugänglich und eindeutig bezeichnet, zum Beispiel mit „Vertrag widerrufen“ oder einer entsprechend eindeutigen Formulierung. Über die elektronische Widerrufsfunktion können Verbraucher ihre Widerrufserklärung online an uns übermitteln. Nach Abgabe des Widerrufs erhält der Verbraucher eine elektronische Bestätigung über den Eingang des Widerrufs. Die Nutzung der elektronischen Widerrufsfunktion ist nicht verpflichtend. Verbraucher können ihr Widerrufsrecht auch weiterhin auf anderem Wege ausüben, insbesondere per E-Mail oder über die in der Widerrufsbelehrung genannten Kontaktmöglichkeiten. Die elektronische Widerrufsfunktion betrifft den Widerruf eines online geschlossenen Vertrags innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist. Sie ist von der Kündigung eines laufenden Abonnements zu unterscheiden. Die Kündigung eines Abonnements richtet sich nach *Ziffer 6.6 und 6.7* dieser AGB.

8. Eigentumsvorbehalt

Das Produkt bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Für Unternehmer gilt ergänzend: Wir behalten uns das Eigentum an dem Produkt bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor. Sie dürfen die Vorbehaltsware im ordentlichen Geschäftsbetrieb weiterveräußern; sämtliche aus diesem Weiterverkauf entstehenden Forderungen treten Sie – unabhängig von einer Verbindung oder Vermischung der Vorbehaltsware mit einer neuen Sache - in Höhe des Rechnungsbetrages an uns im Voraus ab, und wir nehmen diese Abtretung an. Sie bleiben zur Einziehung der Forderungen ermächtigt, wir dürfen Forderungen jedoch auch selbst einziehen, soweit Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen. Die uns zustehenden Sicherheiten werden wir auf Ihr Verlangen insoweit freigeben, als der realisierbare Wert der Sicherheiten den Wert der offenen Forderungen um mehr als 10 % übersteigt.

9. Transportschäden

Für Verbraucher gilt: Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

Für Unternehmer gilt: Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung geht auf Sie über, sobald wir die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert haben.

10. Gewährleistung und Garantien

10.1 Mängelhaftungsrecht

Gegenüber Verbrauchern gilt:

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Gegenüber Unternehmern und unter Kaufleuten gilt: Soweit nicht nachstehend ausdrücklich anders vereinbart, gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Die nachstehenden Einschränkungen und Fristverkürzungen gelten nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung sowie Arglist
- bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten)
- im Rahmen eines Garantieversprechens, soweit vereinbart, oder
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Hinweis gegenüber Kaufleuten

Unter Kaufleuten gilt die in § 377 HGB geregelte Untersuchungs- und Rügepflicht. Unterlassen Sie die dort geregelte Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Dies gilt nicht, falls wir einen Mangel arglistig verschwiegen haben.

10.2 Garantien und Kundendienst

Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Online-Shop. Kundendienst: Du kannst uns auch direkt kontaktieren, über service@mera-petfood.com oder unter +49 (0) 28 32 - 93 81 777. Wir sind Montag bis Donnerstag von 08.00 Uhr bis 16.45 Uhr und am Freitag von 08.00 Uhr bis 15.00 Uhr persönlich für dich da.

11. Haftung

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung,
- bei Garantieverprechen, soweit vereinbart,
- oder soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten), durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

12. Verhaltenskodex

Folgenden Verhaltenskodizes haben wir uns unterworfen: Trusted Shops
(https://www.trustedshops.com/tsdocument/TS_QUALITY_CRITERIA_de.pdf)

13. Streitbeilegung

Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Zuständig ist die Universalschlichtungsstelle des Bundes am Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Deutschland, <https://www.universalschlichtungsstelle.de/>.

14. Barrierefreiheitserklärung

Wir bemühen uns, unseren Online-Shop barrierefrei zu gestalten und allen Nutzerinnen und Nutzern einen gleichberechtigten Zugang zu ermöglichen. Sollten Ihnen Barrieren auffallen, können Sie uns unter **service@mera-petfood.com** oder telefonisch unter **+49 (0) 28 32 / 93 81 – 777** kontaktieren. Wir prüfen Ihre Hinweise zeitnah und arbeiten an einer schnellen Behebung.

Weitere Informationen finden Sie unter: <https://shop.mera-petfood.com/pages/barrierefreiheitserklaerung>

15. Schlussbestimmungen

Sind Sie Unternehmer, dann gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sind Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns und Ihnen unser Geschäftssitz.

Sollten einzelne Klauseln dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Soweit einzelne Klauseln unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrags nach den gesetzlichen Vorschriften.