

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Bestellungen über den zooplus Marktplatz · Stand: 30. September 2026

Marsapet GmbH · Gewerbepark Odendorf 22 · 53913 Swisttal · Deutschland

Telefon: +49 2255 957370 · E-Mail: kontakt@marsapet.de

Geschäftsführer: Marcel Hoffmann · Amtsgericht Bonn, HRB 21508 · USt-IdNr.: DE299690431

1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen von Produkten, die die Marsapet GmbH (nachfolgend „wir“) als Marktplatzpartner auf dem zooplus Marktplatz (www.zooplus.de) anbietet, gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Verbraucher.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2. Vertragspartner, Vertragsschluss, Korrekturmöglichkeiten

Der Kaufvertrag kommt ausschließlich mit der Marsapet GmbH zustande. Die zooplus SE betreibt den zooplus Marktplatz als technischer Vermittler und wird nicht Vertragspartei.

Die Darstellung unserer Produkte auf dem zooplus Marktplatz stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung, die Sie unmittelbar nach dem Absenden erhalten, stellt noch keine Annahme Ihres Angebots dar. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung annehmen. Die Annahme erklären wir innerhalb von 2 Werktagen nach Eingang der Bestellung durch eine Auftragsbestätigung, die Ihnen über den zooplus Marktplatz bzw. per E-Mail übermittelt wird, spätestens jedoch durch den Versand der Ware. Nehmen wir Ihre Bestellung nicht innerhalb dieser Frist an, sind Sie an Ihr Angebot nicht mehr gebunden; bereits geleistete Zahlungen werden unverzüglich erstattet.

3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

Wir speichern den Vertragstext. Die Bestelldaten erhalten Sie per E-Mail; Ihre Bestellungen können Sie zudem in Ihrem Kundenkonto bei zooplus einsehen. Diese AGB sind auf unserer Verkäuferseite auf dem zooplus Marktplatz jederzeit abrufbar und können dort gespeichert und ausgedruckt werden.

4. Lieferbedingungen

Wir liefern nach Deutschland und nach Frankreich (Festland; ausgenommen Korsika und die französischen Überseegebiete). Der Versand erfolgt als Standardversand mit DHL und mit Sendungsverfolgung. Die Ware wird in der Regel innerhalb von 2 Werktagen nach Bestelleingang an den Versanddienstleister übergeben. Die voraussichtliche Lieferzeit wird Ihnen beim jeweiligen Angebot angezeigt.

Etwaige Versandkosten werden Ihnen beim jeweiligen Angebot und im Bestellprozess angezeigt.

5. Bezahlung

Die Zahlung erfolgt über den zooplus Marktplatz. Es stehen Ihnen die im Bestellprozess von zooplus angebotenen Zahlungsarten zur Verfügung. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den zooplus Marktplatz bzw. den dort eingesetzten Zahlungsdienstleister. Weitere Hinweise zu den einzelnen Zahlungsarten erhalten Sie im Bestellprozess.

6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

7. Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

8. Rücksendungen

Ihr gesetzliches Widerrufsrecht richtet sich nach unserer Widerrufsbelehrung. Die Kosten der Rücksendung tragen wir. Auf Anfrage, z. B. über die Nachrichtenfunktion des zooplus Marktplatzes oder per E-Mail an kontakt@marsapet.de, stellen wir Ihnen ein kostenloses Rücksendeetikett zur Verfügung.

Die Anforderung eines Rücksendeetiketts ist keine Voraussetzung für die Ausübung Ihres Widerrufsrechts. Ihren Widerruf können Sie auf jedem in der Widerrufsbelehrung genannten Weg erklären.

9. Gewährleistung und Garantien

9.1 Mängelhaftungsrecht

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

9.2 Garantien und Kundendienst

Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt.

Kundendienst: Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen über die Nachrichtenfunktion des zooplus Marktplatzes, werktags von 8:00 bis 16:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 2255 957370 sowie per E-Mail unter kontakt@marsapet.de.

10. Haftung

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung, bei Garantieverprechen, soweit vereinbart, oder soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten), durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

11. Streitbeilegung

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.