

Datenschutzerklärung

für Bestellungen über den zooplus Marktplatz · Stand: 30. September 2026

Marsapet GmbH · Gewerbepark Odendorf 22 · 53913 Swisttal · Deutschland

Telefon: +49 2255 957370 · E-Mail: kontakt@marsapet.de

Geschäftsführer: Marcel Hoffmann · Amtsgericht Bonn, HRB 21508 · USt-IdNr.: DE299690431

Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Ihren Bestellungen bei uns über den zooplus Marktplatz ist die Marsapet GmbH, Gewerbepark Odendorf 22, 53913 Swisttal, Deutschland, E-Mail: kontakt@marsapet.de, Telefon: +49 2255 957370.

Für die Datenverarbeitung beim Besuch und bei der Nutzung des zooplus Marktplatzes selbst (z. B. Kundenkonto, Cookies, Zahlungsabwicklung) ist die zooplus SE verantwortlich. Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von zooplus.

1. Datenverarbeitung zur Vertragsabwicklung

Wenn Sie bei uns über den zooplus Marktplatz bestellen, übermittelt uns zooplus die zur Abwicklung der Bestellung erforderlichen Daten, insbesondere Name, Liefer- und Rechnungsanschrift, bestellte Artikel und ggf. Telefonnummer. Diese Daten verarbeiten wir zum Zwecke der Vertragsabwicklung (inkl. Anfragen zu und Abwicklung von ggf. bestehenden Gewährleistungs- und Leistungsstörungenansprüchen sowie etwaiger gesetzlicher Aktualisierungspflichten) gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages werden Ihre Daten für die weitere Verarbeitung eingeschränkt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen (in der Regel sechs, acht bzw. zehn Jahre nach § 257 HGB und § 147 AO) gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren.

Warenwirtschaftssystem

Zur Bestell- und Vertragsabwicklung sowie zur Bearbeitung von Kundenanfragen setzen wir Warenwirtschafts-, E-Mail- und Ticketsysteme externer Dienstleister ein. Unsere Dienstleister sind im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO für uns tätig. Soweit dabei personenbezogene Daten in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR übermittelt werden, erfolgt dies auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission (z. B. EU-US Data Privacy Framework) oder von Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission. Bei Fragen zu unseren Dienstleistern und der Grundlage unserer Zusammenarbeit mit ihnen wenden Sie sich bitte an die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Kontaktmöglichkeit.

2. Kontaktaufnahme

Im Rahmen der Kundenkommunikation erheben wir zur Bearbeitung Ihrer Anfragen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese bei einer Kontaktaufnahme mit uns (z. B. über die Nachrichtenfunktion des zooplus Marktplatzes, per E-Mail oder Telefon) freiwillig mitteilen. Nach vollständiger Bearbeitung Ihrer Anfrage werden

Ihre Daten gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren.

3. Datenverarbeitung zum Zwecke der Versandabwicklung

Zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO geben wir Ihre Daten an den mit der Lieferung beauftragten Versanddienstleister weiter, soweit dies zur Lieferung bestellter Waren erforderlich ist:

DHL Paket GmbH, Sträßchensweg 10, 53113 Bonn, Deutschland

Soweit uns zooplus Ihre Telefonnummer übermittelt, geben wir diese an den Versanddienstleister weiter, soweit dies für die Zustellung erforderlich ist, z. B. zur Abstimmung eines Zustelltermins (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Eine Weitergabe Ihrer E-Mail-Adresse an den Versanddienstleister zum Zwecke der Sendungsankündigung erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO, die Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können.

4. Zahlungsabwicklung

Die Zahlungsabwicklung für Bestellungen über den zooplus Marktplatz erfolgt durch zooplus bzw. den von zooplus beauftragten Zahlungsdienstleister. Wir erhalten hierbei keine Zahlungsdaten wie Kreditkarten- oder Kontodaten, sondern lediglich die Information über den Zahlungsstatus Ihrer Bestellung.

5. Ihre Rechte

Als Betroffener haben Sie folgende Rechte:

- gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, in dem dort bezeichneten Umfang Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO das Recht, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die weitere Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen, wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen;

- gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

Widerspruchsrecht

Soweit wir zur Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen personenbezogene Daten wie oben erläutert verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Erfolgt die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings, können Sie dieses Recht jederzeit ausüben. Soweit die Verarbeitung zu anderen Zwecken erfolgt, steht Ihnen ein Widerspruchsrecht nur bei Vorliegen von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu.

Nach Ausübung Ihres Widerspruchsrechts werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter zu diesen Zwecken verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Dies gilt nicht, wenn die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings erfolgt. Dann werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter zu diesem Zweck verarbeiten.

6. Kontaktmöglichkeiten

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Einschränkung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen oder Widerspruch gegen eine bestimmte Datenverwendung wenden Sie sich bitte direkt an uns: Marsapet GmbH, Gewerbepark Odendorf 22, 53913 Swisttal, E-Mail: kontakt@marsapet.de, Telefon: +49 2255 957370.