

Politique de confidentialité

pour les commandes passées sur la marketplace zooplus · Version du 9 octobre 2026

Marsapet GmbH · Gewerbepark Odendorf 22 · 53913 Swisttal · Allemagne

Téléphone : +49 2255 957370 · E-mail : kontakt@marsapet.de

Gérant : Marcel Hoffmann · Amtsgericht Bonn, HRB 21508 · N° de TVA intracommunautaire : DE299690431

Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données dans le cadre de vos commandes passées chez nous via la marketplace zooplus est la société Marsapet GmbH, Gewerbepark Odendorf 22, 53913 Swisttal, Allemagne, e-mail : kontakt@marsapet.de, téléphone : +49 2255 957370.

La société zooplus SE est responsable du traitement des données lors de la visite et de l'utilisation de la marketplace zooplus elle-même (par exemple compte client, cookies, traitement des paiements). Vous trouverez les informations correspondantes dans la politique de confidentialité de zooplus.

1. Traitement des données pour l'exécution du contrat

Lorsque vous passez commande chez nous via la marketplace zooplus, zooplus nous transmet les données nécessaires au traitement de la commande, en particulier votre nom, votre adresse de livraison et de facturation, les articles commandés et, le cas échéant, votre numéro de téléphone. Nous traitons ces données aux fins de l'exécution du contrat (y compris les demandes relatives aux éventuels droits au titre des garanties et des défauts d'exécution, et leur traitement, ainsi que les éventuelles obligations légales de mise à jour) conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Après l'exécution complète du contrat, le traitement de vos données est limité et celles-ci sont supprimées à l'expiration des délais de conservation prévus par le droit fiscal et commercial (en règle générale six, huit ou dix ans conformément au § 257 du code de commerce allemand (HGB) et au § 147 du code fiscal allemand (AO)), conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point c) du RGPD, sauf si vous avez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point a) du RGPD ou si nous nous réservons une utilisation plus étendue des données, autorisée par la loi et dont nous vous informons dans la présente politique.

Système de gestion des marchandises

Pour le traitement des commandes et l'exécution des contrats ainsi que pour le traitement des demandes des clients, nous utilisons des systèmes de gestion des marchandises, de messagerie électronique et de tickets fournis par des prestataires externes. Nos prestataires agissent pour notre compte en qualité de sous-traitants conformément à l'art. 28 du RGPD. Dans la mesure où des données à caractère personnel sont transférées vers des pays situés en dehors de l'UE ou de l'EEE, ce transfert repose sur une décision d'adéquation de la Commission européenne (par exemple le cadre de protection des données UE-États-Unis) ou sur des clauses contractuelles types de la Commission européenne. Pour toute question concernant nos prestataires et le fondement de notre collaboration avec eux, veuillez utiliser les coordonnées indiquées dans la présente politique de confidentialité.

2. Prise de contact

Dans le cadre de la communication avec nos clients, nous collectons, pour le traitement de vos demandes conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, les données à caractère personnel que vous nous communiquez volontairement lorsque vous prenez contact avec nous (par exemple via la messagerie de la marketplace zooplus, par e-mail ou par téléphone). Après le traitement complet de votre demande, vos données sont supprimées, sauf si vous avez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point a) du RGPD ou si nous nous réservons une utilisation plus étendue des données, autorisée par la loi et dont nous vous informons dans la présente politique.

3. Traitement des données aux fins de l'expédition

Pour l'exécution du contrat conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, nous transmettons vos données au transporteur chargé de la livraison, dans la mesure où cela est nécessaire à la livraison des articles commandés :

DHL Paket GmbH, Sträßchensweg 10, 53113 Bonn, Allemagne, ainsi que, pour la distribution en France, le partenaire de livraison local de DHL.

Si zooplus nous transmet votre numéro de téléphone, nous le communiquons au transporteur dans la mesure où cela est nécessaire à la livraison, par exemple pour convenir d'une date de livraison (art. 6, paragraphe 1, point b) du RGPD). Votre adresse e-mail n'est transmise au transporteur aux fins de l'annonce de l'envoi qu'avec votre consentement conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, que vous pouvez retirer à tout moment avec effet pour l'avenir.

4. Traitement des paiements

Le traitement des paiements pour les commandes passées via la marketplace zooplus est assuré par zooplus ou par le prestataire de services de paiement mandaté par zooplus. Nous ne recevons à cette occasion aucune donnée de paiement telle que les données de carte bancaire ou de compte, mais uniquement l'information relative au statut de paiement de votre commande.

5. Vos droits

En tant que personne concernée, vous disposez des droits suivants :

- conformément à l'art. 15 du RGPD, le droit d'obtenir, dans les limites qui y sont prévues, des informations sur vos données à caractère personnel que nous traitons ;
- conformément à l'art. 16 du RGPD, le droit d'obtenir sans délai la rectification de vos données à caractère personnel inexactes ainsi que de faire compléter vos données incomplètes ;
- conformément à l'art. 17 du RGPD, le droit d'obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel enregistrées chez nous, sauf si leur traitement ultérieur est nécessaire à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, au respect d'une obligation légale, pour des motifs d'intérêt public ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice ;
- conformément à l'art. 18 du RGPD, le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel lorsque vous contestez l'exactitude des données, lorsque le traitement est illicite mais que vous vous opposez à leur effacement, lorsque nous

n'avons plus besoin des données mais que celles-ci vous sont nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou lorsque vous vous êtes opposé(e) au traitement conformément à l'art. 21 du RGPD ;

- conformément à l'art. 20 du RGPD, le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou d'en demander la transmission à un autre responsable du traitement ;
- conformément à l'art. 7, paragraphe 3 du RGPD, le droit de retirer à tout moment, avec effet pour l'avenir, un consentement donné ;
- conformément à l'art. 77 du RGPD, le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. Vous pouvez en règle générale vous adresser à l'autorité de contrôle de votre lieu de résidence habituelle ou de travail, en France la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), ou à celle du siège de notre société.

Droit d'opposition

Dans la mesure où nous traitons des données à caractère personnel, comme expliqué ci-dessus, aux fins de nos intérêts légitimes prépondérants dans le cadre d'une mise en balance des intérêts, vous pouvez vous opposer à ce traitement avec effet pour l'avenir. Si le traitement est effectué à des fins de prospection, vous pouvez exercer ce droit à tout moment. Si le traitement est effectué à d'autres fins, vous ne disposez d'un droit d'opposition que pour des raisons tenant à votre situation particulière.

Après l'exercice de votre droit d'opposition, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel à ces fins, à moins que nous ne puissions démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou que le traitement ne serve à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice. Cela ne s'applique pas si le traitement est effectué à des fins de prospection. Dans ce cas, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel à cette fin.

6. Nous contacter

Pour toute question concernant la collecte, le traitement ou l'utilisation de vos données à caractère personnel, ainsi que pour toute demande d'information, de rectification, de limitation ou d'effacement de données, de retrait d'un consentement donné ou d'opposition à une utilisation particulière des données, veuillez vous adresser directement à nous : Marsapet GmbH, Gewerbepark Odendorf 22, 53913 Swisttal, Allemagne, e-mail : kontakt@marsapet.de, téléphone : +49 2255 957370.