Conditions générales de vente

SUPER MERCHANT S.A. / ZOOPLUS MARKETPLACE

1. Identité du vendeur

Super Merchant S.A.
ul. 1 Maja 31/33, lok. 6, 90-739 Łódź, Pologne
Registre du commerce polonais (KRS) : 0000628881 ; identifiant fiscal (NIP) : 7252140827
E-mail : zamowienia@sm.base.com

2. Commandes et paiements

Les commandes sont passées sur la marketplace zooplus. Le prix des produits, les taxes applicables et les éventuels frais de livraison sont affichés avant la validation de la commande. Les moyens de paiement disponibles sont ceux proposés par zooplus. Les confirmations et informations de suivi sont communiquées via la plateforme ou par e-mail.

3. Livraison

Les produits sont livrés à l’adresse indiquée par l’acheteur. Les frais et délais prévisionnels de livraison sont précisés avant la commande. En cas de difficulté, le client est informé.

4. Rétractation

Le consommateur bénéficie en principe d’un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception du produit, sans avoir à justifier sa décision, sous réserve des exceptions légales. Les modalités sont détaillées dans le document distinct « Droit de rétractation ».

5. Réclamations et garanties légales

Le vendeur répond des défauts de conformité conformément aux dispositions impératives applicables, notamment à la garantie légale de conformité prévue par le Code de la consommation français et à la garantie des vices cachés, lorsque ces dispositions sont applicables. Les réclamations peuvent être adressées via zooplus ou à zamowienia@sm.base.com. Ces garanties légales s’exercent indépendamment de toute garantie commerciale éventuelle.

6. Droit applicable et litiges

Le droit polonais s’applique, sans priver le consommateur de la protection des dispositions impératives de la loi de son pays de résidence habituelle. Les règles de zooplus applicables à la transaction s’appliquent également, dans la mesure permise par la loi. Le consommateur peut rechercher une résolution amiable du litige après avoir contacté le vendeur.