Droit de rétractation

SUPER MERCHANT S.A. / ZOOPLUS MARKETPLACE

1. Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de 14 jours. Ce délai court à compter du jour où vous-même, ou un tiers désigné par vous autre que le transporteur, prenez physiquement possession du bien. Pour des biens livrés séparément, il court à compter de la réception du dernier bien.

2. Comment exercer ce droit

Pour exercer ce droit, vous devez nous notifier votre décision par une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple par courrier ou e-mail) à :
Super Merchant S.A., ul. 1 Maja 31/33, lok. 6, 90-739 Łódź, Pologne ; e-mail : zamowienia@sm.base.com. Vous pouvez également utiliser les fonctions de zooplus, si elles sont disponibles. Il suffit d'envoyer la déclaration avant l'expiration du délai. Le formulaire type ci-dessous est facultatif.

3. Remboursement

Nous vous remboursons tous les paiements reçus, y compris les frais de livraison standard (à l'exception des frais supplémentaires découlant du choix d'un mode de livraison plus coûteux), sans retard excessif et au plus tard 14 jours après réception de votre décision de rétractation. Le remboursement est effectué par le même moyen de paiement, sauf accord exprès sur un autre moyen sans frais. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à récupération du bien ou réception d'une preuve de son expédition, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

4. Retour des biens

Vous devez renvoyer les biens au plus tard 14 jours après nous avoir communiqué votre décision de rétractation. Veuillez contacter zamowienia@sm.base.com afin d'obtenir l'adresse de retour appropriée. Les frais directs de retour sont à votre charge, sauf si nous avons accepté de les prendre en charge. Votre responsabilité n'est engagée qu'en cas de dépréciation résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des biens.

5. Exceptions légales

Le droit de rétractation ne s'applique notamment pas aux biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement, aux biens confectionnés selon les spécifications du consommateur, ni aux biens descellés après livraison qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

6. Formulaire type de rétractation

À l'attention de : Super Merchant S.A., zamowienia@sm.base.com
Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente des biens suivants :
Produit(s) : _____
N° de commande : _____
Commandé le / reçu le : _____
Nom et adresse : _____
Date (et signature si formulaire papier) : _____