Politique de confidentialité

SUPER MERCHANT S.A. / ZOOPLUS MARKETPLACE

1. Responsable du traitement

Super Merchant S.A., ul. 1 Maja 31/33, lok. 6, 90-739 Łódź, Pologne
E-mail : zamowienia@sm.base.com

2. Données traitées et finalités

Nous traitons les données nécessaires au traitement des commandes : notamment nom, adresse de livraison, e-mail, numéro de téléphone et informations de commande. Les bases juridiques sont l'exécution du contrat (art. 6, § 1, b du RGPD), la gestion des demandes, retours et réclamations (art. 6, § 1, b ou f), le respect des obligations légales fiscales et comptables (art. 6, § 1, c) et la constatation, l'exercice ou la défense de droits (art. 6, § 1, f).

3. Destinataires

Dans la mesure nécessaire, les données peuvent être transmises à zooplus, aux transporteurs, aux partenaires chargés de l'expédition, aux prestataires informatiques, comptables et de service client, ainsi qu'aux autorités habilitées par la loi.

4. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution de la commande, au respect des obligations légales et à la gestion d'éventuels litiges ou réclamations.

5. Vos droits

Dans les conditions prévues par le RGPD, vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition lorsque le traitement repose sur notre intérêt légitime. Vous pouvez introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente en matière de protection des données.

6. Origine des données et contact

Les données proviennent principalement de la plateforme zooplus. Les informations nécessaires à la commande sont indispensables à son exécution. Nous ne prenons pas de décision entièrement automatisée produisant des effets juridiques ou similaires à votre égard, y compris par profilage de cette nature. Contact : zamowienia@sm.base.com.