

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen für den Zooplus Marketplace

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Grundlegende Bestimmungen

(1) Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für Verträge, die Sie mit uns als Anbieter (LucyBalu GmbH) über den Zooplus Marketplace unter www.zooplus.de schließen. Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls von Ihnen verwendeter eigener Bedingungen widersprochen.

(2) Unser Angebot über den Zooplus Marketplace richtet sich an Verbraucher. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

§ 2 Zustandekommen des Vertrages

(1) Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von Waren.

(2) Die Darstellung unserer Produkte auf dem Zooplus Marketplace stellt noch kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar, sondern eine Aufforderung an Sie, eine Bestellung abzugeben.

(3) Die zum Kauf beabsichtigten Waren werden im Warenkorb des Zooplus Marketplace abgelegt. Im Rahmen des dort vorgesehenen Bestellvorgangs können Sie die für die Bestellung erforderlichen Angaben eingeben bzw. auswählen und Ihre Bestelldaten vor dem Absenden nochmals überprüfen und, soweit technisch vorgesehen, korrigieren.

(4) Mit dem Absenden der Bestellung über die entsprechend bezeichnete Schaltfläche geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald die Bestellung durch uns im Rahmen der Bestellabwicklung über den Zooplus Marketplace angenommen wird. Die Annahme kann automatisiert erfolgen.

(5) Die technische Abwicklung der Bestellung und die Übermittlung der im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgen über den Zooplus Marketplace und zum Teil automatisiert per E-Mail. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die im Rahmen der Bestellung bei Zooplus hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist und der Empfang von E-Mails technisch sichergestellt ist.

§ 3 Preise, Versandkosten und Zahlung

(1) Die im jeweiligen Angebot auf dem Zooplus Marketplace angegebenen Preise sind Gesamtpreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

(2) Für Lieferungen innerhalb Deutschlands berechnen wir bei einem Bruttowarenwert der bei LucyBalu bestellten Waren von unter 30,00 EUR Versandkosten in Höhe von 3,90 EUR. Ab einem Bruttowarenwert von 30,00 EUR erfolgt die Lieferung versandkostenfrei. Maßgeblich ist ausschließlich der Bruttowarenwert der bei LucyBalu bestellten Waren, nicht der Gesamtwert eines Warenkorbs, der gegebenenfalls auch Produkte anderer Anbieter enthält.

(3) Die im Rahmen des Bestellvorgangs verfügbaren Zahlungsarten werden Ihnen im Checkout des Zooplus Marketplace angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Zooplus Marketplace bzw. die dort eingebundenen Zahlungsdienstleister.

(4) Soweit bei der jeweiligen Zahlungsart nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sofort zur Zahlung fällig.

§ 4 Rechnungsstellung

- (1) Verkäufer und Rechnungsaussteller für die bei LucyBalu über den Zooplus Marketplace bestellten Waren ist die LucyBalu GmbH.
- (2) Die Rechnung wird im Zusammenhang mit der jeweiligen Bestellung über den Zooplus Marketplace bereitgestellt bzw. über die hierfür vorgesehene technische Anbindung synchronisiert. Die auf den Verkauf entfallende Umsatzsteuer wird von LucyBalu abgeführt.

§ 5 Lieferung

- (1) Wir liefern innerhalb Deutschlands. Die für das jeweilige Angebot geltenden Lieferzeiten und gegebenenfalls bestehenden Lieferbeschränkungen werden auf dem Zooplus Marketplace ausgewiesen.
- (2) Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware während der Versendung erst mit der Übergabe der Ware an Sie über. Dies gilt nicht, wenn Sie eigenständig ein nicht von uns benanntes Transportunternehmen oder eine sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person beauftragt haben.

§ 6 Zurückbehaltungsrecht, Eigentumsvorbehalt

- (1) Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt.
- (2) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

§ 7 Gewährleistung

- (1) Es bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.
- (2) Als Verbraucher werden Sie gebeten, die Ware bei Lieferung auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und Beanstandungen möglichst zeitnah mitzuteilen. Kommen Sie dem nicht nach, hat dies keine Auswirkung auf Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.
- (3) Soweit ein Merkmal der Ware von den objektiven Anforderungen abweicht, gilt die Abweichung nur dann als vereinbart, wenn Sie vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung über die Abweichung in Kenntnis gesetzt wurden und diese ausdrücklich und gesondert zwischen den Vertragsparteien vereinbart wurde.

§ 8 Widerrufsrecht

Verbrauchern steht das gesetzliche Widerrufsrecht zu. Einzelheiten ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung, die auf dem Zooplus Marketplace für LucyBalu bereitgestellt wird.

§ 9 Rechtswahl

- (1) Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird.
- (2) Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

II. Kundeninformationen

1. Identität des Verkäufers

LucyBalu GmbH
Hellabrunner Straße 30
81543 München
Deutschland

Vertreten durch die Geschäftsführer: Dr. Mathias Wahrenberger und Sebastian Frank

Telefon: +49 (0) 89 413259970

E-Mail: service@lucybalu.com

Handelsregister: Amtsgericht München, HRB 250473

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 325695143

Wir sind bereit, aber nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

2. Informationen zum Zustandekommen des Vertrages

Die technischen Schritte zum Vertragsschluss, der Vertragsschluss selbst und die Korrekturmöglichkeiten erfolgen über den Zooplus Marketplace nach Maßgabe von § 2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

3. Vertragssprache und Vertragstext

(1) Vertragssprache ist Deutsch.

(2) Die technische Bestellabwicklung erfolgt über den Zooplus Marketplace. Die im Rahmen des Bestellvorgangs verfügbaren Möglichkeiten zur Anzeige, Korrektur und Sicherung der Bestelldaten sowie zur Bereitstellung bzw. Übermittlung von Bestellinformationen richten sich nach den technischen Funktionen des Zooplus Marketplace. LucyBalu speichert den vollständigen Vertragstext nicht in einem eigenen Online-Shop-Kundenkonto.

4. Wesentliche Merkmale der Waren

Die wesentlichen Merkmale der Waren ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot auf dem Zooplus Marketplace.

5. Preise und Zahlungsmodalitäten

Die Preise, Versandkosten und Zahlungsmodalitäten richten sich nach § 3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den im jeweiligen Bestellvorgang auf dem Zooplus Marketplace angezeigten Angaben.

6. Lieferbedingungen

Die Lieferbedingungen richten sich nach § 5 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie den Angaben im jeweiligen Angebot auf dem Zooplus Marketplace.

7. Gesetzliches Mängelhaftungsrecht

Die Mängelhaftung richtet sich nach § 7 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.