

Datenschutzerklärung für den Zooplus Marketplace

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie die LucyBalu GmbH personenbezogene Daten verarbeitet, die uns im Zusammenhang mit Bestellungen über den Zooplus Marketplace zur Verfügung gestellt werden. Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Zooplus im Zusammenhang mit dem Betrieb der Plattform, dem Zooplus-Kundenkonto und der Zahlungsabwicklung richtet sich nach den Datenschutzinformationen von Zooplus.

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Abwicklung von Bestellungen über den Zooplus Marketplace ist:

LucyBalu GmbH
Hellabrunner Straße 30
81543 München
Deutschland
Telefon: +49 (0) 89 413259970
E-Mail: service@lucybalu.com

2. Verarbeitung personenbezogener Daten bei Bestellungen

Wenn Sie Produkte von LucyBalu über den Zooplus Marketplace bestellen, stellt Zooplus uns die personenbezogenen Daten zur Verfügung, die für die Bearbeitung und Erfüllung Ihrer Bestellung erforderlich sind. Hierzu können insbesondere Ihr Name, Ihre Rechnungs- und Lieferanschrift, Ihre E-Mail-Adresse, eine von Ihnen angegebene Telefonnummer sowie Bestell- und Produktinformationen gehören.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit sie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Kaufvertrags erforderlich ist.

3. Bestellabwicklung, Fulfillment und Versand

Zur Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Bestellung setzen wir Dienstleister aus den Bereichen IT, Bestellabwicklung, Fulfillment und Versand ein. Soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, übermitteln wir diesen Dienstleistern die hierfür notwendigen personenbezogenen Daten.

Für die Auslieferung der Bestellung werden insbesondere Name, Lieferadresse und E-Mail-Adresse an die von uns eingesetzten Fulfillment- und Versanddienstleister übermittelt. Eine Telefonnummer wird übermittelt, sofern sie vom Kunden angegeben wurde und für die Bestell- oder Versandabwicklung erforderlich ist. Die E-Mail-Adresse kann insbesondere verwendet werden, um Ihnen durch den Versanddienstleister Informationen zum Versandstatus und zur Sendungsverfolgung bereitzustellen.

Die Weitergabe erfolgt nur in dem Umfang, der für die jeweilige Leistung erforderlich ist. Soweit Dienstleister in unserem Auftrag personenbezogene Daten verarbeiten, erfolgt dies auf Grundlage der gesetzlichen datenschutzrechtlichen Anforderungen.

4. Zahlungsabwicklung über Zooplus

Die Auswahl und Abwicklung der im Zooplus-Checkout angebotenen Zahlungsarten erfolgt über Zooplus bzw. die dort eingebundenen Zahlungsdienstleister. LucyBalu verarbeitet im Rahmen dieser Datenschutzerklärung keine Zahlungsdaten, soweit diese ausschließlich durch Zooplus oder dessen Zahlungsdienstleister erhoben und verarbeitet werden.

5. Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per E-Mail oder auf anderem Weg kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten, insbesondere Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und den Inhalt Ihrer Nachricht, zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage.

Bezieht sich Ihre Anfrage auf eine Bestellung oder einen bestehenden Vertrag, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Bei sonstigen Anfragen kann die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Bearbeitung Ihrer Anfrage erfolgen.

6. Speicherdauer

Nach vollständiger Vertragsabwicklung werden personenbezogene Daten zunächst für die Dauer der gesetzlichen Gewährleistungsfristen und anschließend im Rahmen gesetzlicher, insbesondere steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen gespeichert. Nach Ablauf dieser Fristen werden die Daten gelöscht, sofern keine andere Rechtsgrundlage eine weitere Verarbeitung erlaubt oder erfordert.

7. Ihre Rechte

Sie haben bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, Löschung nach Art. 17 DSGVO, Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO und Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO. Soweit eine Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, steht Ihnen zudem ein Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO zu.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an service@lucybalu.com wenden.

8. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Für uns zuständige Aufsichtsbehörde:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)

Promenade 18

91522 Ansbach

Deutschland

Telefon: +49 981 1800930

E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

9. Widerspruchsrecht

Beruht eine Verarbeitung personenbezogener Daten auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit mit Wirkung für die Zukunft Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Nach einem Widerspruch wird die Verarbeitung der betroffenen Daten beendet, es sei denn, es liegen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.