

Widerrufsrecht für den Zooplus Marketplace

Diese Widerrufsbelehrung gilt für den Kauf von LucyBalu-Produkten über den Zooplus Marketplace. Vertragspartner für den Kauf der LucyBalu-Produkte ist die LucyBalu GmbH; Zooplus fungiert als Betreiber des Marktplatzes und als erster Ansprechpartner im Widerrufs- und Retourenprozess.

1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag,

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese einheitlich geliefert wird bzw. werden;
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese getrennt geliefert werden.

2. Ausübung des Widerrufs

Für die Ausübung Ihres Widerrufsrechts bei einer Marketplace-Bestellung wenden Sie sich zunächst an den Zooplus Kundenservice. Sie können hierzu insbesondere das von Zooplus bereitgestellte Widerrufsformular bzw. die von Zooplus angebotenen Kontaktmöglichkeiten nutzen. Zooplus nimmt Ihren Widerruf bzw. Retourenwunsch entgegen und leitet die Anfrage an uns als Verkäufer weiter. Eine zusätzliche direkte Erklärung gegenüber LucyBalu ist nicht erforderlich.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Verkäufer (Achtung: Dies ist nicht die Rücksendeadresse!):

LucyBalu GmbH
Hellabrunner Straße 30
81543 München
Deutschland
Telefon: +49 (0) 89 413259970
E-Mail: service@lucybalu.com

3. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die Sie im Zusammenhang mit dem widerrufenen Vertrag geleistet haben, einschließlich der Lieferkosten. Ausgenommen sind zusätzliche Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben.

Die Rückzahlung erfolgt unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf eingegangen ist. Die Rückzahlung erfolgt über die beim Kauf im Zooplus-Bestellprozess verwendete Zahlungsmethode, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Für die Rückzahlung werden Ihnen keine Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

4. Rücksendung und kostenloses Retourenlabel

Nach Eingang Ihrer Rücksendeanfrage beim Zooplus Kundenservice wird diese an LucyBalu weitergeleitet. Für Rücksendungen innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist stellen wir Ihnen auf Anfrage kostenlos ein Retourenlabel zur Verfügung. Das Retourenlabel wird über den Zooplus-Prozess an Sie übermittelt.

Bitte verwenden Sie für die Rücksendung ausschließlich die auf dem Retourenlabel angegebene Rücksendeadresse:

LucyBalu GmbH
c/o Dirks Logistische Services GmbH
Felix-Wankel-Str. 9
84570 Polling-Weiding

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns bzw. Zooplus über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Wir tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Bitte senden Sie die Ware vollständig und gut geschützt zurück und verwenden Sie nach Möglichkeit die Originalverpackung. Dies ist keine Voraussetzung für die Ausübung Ihres gesetzlichen Widerrufsrechts.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

5. Ausschluss- bzw. Erlöschensgründe

Das Widerrufsrecht besteht insbesondere nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig insbesondere bei Verträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

6. Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie das folgende Muster verwenden. Die Verwendung des Formulars ist nicht vorgeschrieben.

An:

zooplus SE – Kundenservice
Herzog-Wilhelm-Str. 18
80331 München
E-Mail: service@zooplus.de
Telefon: +49 89 211 29 211

Betreff: Widerruf einer LucyBalu Marketplace-Bestellung

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(n):

Bestell-/Rechnungsnummer: _____

Bestellt am (*) / erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Datum: _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

(*) Unzutreffendes streichen.