

KUROKAIPET

Política de Privacidad

Kurokaipet | zooplus Marketplace España

Versión para España
1 octubre 2026

Nota importante

Documento de trabajo preparado con la información disponible. Antes de publicarlo, Kurokaipet debe confirmar los datos pendientes y validar el contenido con su asesor jurídico.

La presente política explica cómo Kurokaipet trata los datos personales de los clientes y visitantes en relación con las ventas realizadas a través de zooplus Marketplace España.

Kurokaipet y el operador del Marketplace pueden tratar determinados datos como responsables independientes para sus respectivas finalidades.

1. Responsable del tratamiento

Responsable	Kurokaipet [razón social por confirmar]
Dirección	Calle Marie Curie nº 4, puerta D9 29590 Málaga España
Correo electrónico	[correo electrónico de Kurokaipet por confirmar]
Canal alternativo	Mensajería de zooplus Marketplace
Registro mercantil y NIF-IVA	[datos por confirmar]

2. Datos tratados

Datos identificativos y de contacto; datos del pedido, entrega, devoluciones, incidencias y comunicaciones; datos de facturación y fiscales; datos técnicos necesarios para prevenir fraude y proteger los sistemas; e información aportada voluntariamente en consultas o reclamaciones.

3. Finalidades y bases jurídicas

Los datos se tratan para gestionar pedidos, pagos, entregas, devoluciones, garantías y atención al cliente; emitir facturas y cumplir obligaciones legales; prevenir fraude y defender reclamaciones; y, cuando proceda, enviar comunicaciones comerciales sobre una base jurídica válida.

4. Origen de los datos

Los datos proceden principalmente del Cliente y del Marketplace. También pueden proceder de proveedores logísticos, de pago o de atención al cliente cuando sea necesario para resolver una operación.

5. Destinatarios

Los datos podrán comunicarse, en la medida necesaria, a zooplus y sus proveedores, proveedores de pago, transporte, logística, alojamiento, soporte, asesores profesionales, aseguradoras, entidades de prevención del fraude y autoridades cuando exista obligación legal.

6. Transferencias internacionales

Cuando los datos se traten fuera del Espacio Económico Europeo, Kurokaipet aplicará un mecanismo válido conforme al Reglamento General de Protección de Datos.

7. Conservación

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para gestionar la relación contractual y durante los plazos exigidos por la normativa aplicable.

8. Derechos de las personas

El interesado puede solicitar acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad, cuando correspondan, y retirar su consentimiento. Para ejercer sus derechos, escriba a [correo electrónico de Kurokaipet por confirmar] o utilice la mensajería del Marketplace.

9. Reclamación ante la autoridad de control

Puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) o ante la autoridad competente en su lugar de residencia o trabajo.

10. Seguridad

Kurokaipet aplica medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación.

11. Decisiones automatizadas

Kurokaipet no adopta decisiones basadas únicamente en tratamiento automatizado que produzcan efectos jurídicos significativos, salvo información expresa y base legal válida.

12. Menores

Las ofertas se dirigen a personas con capacidad para contratar. Kurokaipet no pretende recopilar conscientemente datos de menores que no puedan contratar válidamente.

13. Actualizaciones

Esta política podrá actualizarse para reflejar cambios legales, operativos o técnicos. La versión vigente será la publicada en el Marketplace.