

KUROKAIPET

Condiciones Generales de Venta

Kurokaipet | zooplus Marketplace España

Versión para España
1 octubre 2026

Nota importante

Documento de trabajo preparado con la información disponible. Antes de publicarlo, Kurokaipet debe confirmar los datos pendientes y validar el contenido con su asesor jurídico.

Estas Condiciones Generales de Venta regulan las compras realizadas a Kurokaipet a través de zooplus Marketplace España. Antes de efectuar un pedido, el Cliente debe leerlas atentamente.

Datos del vendedor

Nombre comercial	Kurokaipet
Razón social	[por confirmar]
Dirección	Calle Marie Curie nº 4, puerta D9 29590 Málaga España
Correo electrónico	[correo electrónico de Kurokaipet por confirmar]
Registro mercantil y NIF-IVA	[datos por confirmar]

1. Condiciones generales y ámbito de aplicación

Estas condiciones se aplican a las ventas realizadas por Kurokaipet a consumidores a través del Marketplace. El Cliente declara tener capacidad legal para contratar y facilitar datos completos. La versión aplicable será la disponible en el momento del pedido.

2. Formación del contrato

La presentación de productos no constituye por sí sola una oferta vinculante. El contrato queda formalizado cuando el pedido es aceptado y confirmado. Si un producto no estuviera disponible, se informará al Cliente y se reembolsará cualquier importe cobrado. El contrato se celebra entre Kurokaipet y el Cliente.

3. Productos y precios

Las características esenciales se describen en la ficha del producto. Los precios se expresan en euros e incluyen el IVA aplicable. Los gastos de envío se muestran antes de confirmar el pedido. El precio aplicable es el indicado al confirmar el pedido.

4. Formas de pago

El pago se realiza mediante los medios habilitados en zooplus Marketplace. Los datos de pago son tratados por los proveedores correspondientes; Kurokaipet no almacena los datos completos de las tarjetas.

5. Envío y entrega

Los productos se entregarán en la dirección indicada por el Cliente. El plazo estimado es el mostrado en la oferta o confirmación. Si el paquete presenta daños visibles, contacte con Kurokaipet mediante el Marketplace y adjunte fotografías. Para incidencias también puede utilizar [correo electrónico de Kurokaipet por confirmar].

6. Recibo y factura

La confirmación de pedido documenta la operación. El Cliente puede solicitar la factura mediante la mensajería del Marketplace o el correo de contacto, facilitando los datos fiscales necesarios.

7. Derecho de desistimiento y devoluciones

El consumidor dispone de catorce (14) días naturales desde la recepción del producto para desistir, salvo excepciones legales. Las devoluciones aceptadas dentro del plazo son gratuitas y Kurokaipet facilita una etiqueta cuando se solicita. El reembolso se efectuará mediante el mismo medio de pago, salvo acuerdo expreso distinto.

Dirección de devolución

Kurokaipet
Calle Marie Curie nº 4, puerta D9
29590 Málaga
España

Antes de enviar cualquier devolución, contacte con Kurokaipet para obtener autorización e instrucciones de transporte.

8. Calidad y garantía legal

Los bienes nuevos vendidos a consumidores están cubiertos por la garantía legal de conformidad prevista en la normativa española. Para bienes nuevos, la garantía legal es de tres años desde la entrega, sin perjuicio de normas imperativas. En caso de falta de conformidad, el consumidor podrá solicitar las medidas previstas legalmente.

9. Contenido y propiedad intelectual

Los contenidos propios de Kurokaipet, incluidas imágenes, textos, logotipos y diseños, están protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial. Las marcas de terceros pertenecen a sus titulares.

10. Responsabilidad

Ninguna cláusula excluye responsabilidad que no pueda excluirse conforme a una norma imperativa. El Vendedor no responderá por incumplimientos causados exclusivamente por el Cliente, por terceros ajenos cuando el hecho sea imprevisible e inevitable, o por fuerza mayor.

11. Protección de datos

Los datos personales se tratarán conforme al Reglamento (UE) 2016/679, la Ley Orgánica 3/2018 y la Política de Privacidad de Kurokaipet.

12. Atención al cliente y reclamaciones

El Cliente puede contactar con Kurokaipet mediante la mensajería de zooplus Marketplace o en [correo electrónico de Kurokaipet por confirmar]. Las reclamaciones deben incluir número de pedido y descripción del problema.

13. Legislación aplicable y jurisdicción

Estas condiciones se rigen por la legislación española, en particular por el Real Decreto Legislativo 1/2007 y la normativa aplicable a contratación electrónica y consumidores. Las controversias se someterán a los juzgados competentes conforme a las normas imperativas de protección del consumidor.