

KUROKAIPET

Derecho de Desistimiento

Información para clientes de Kurokaipet en zooplus Marketplace España

Versión para España
1 octubre 2026

Nota importante

Documento de trabajo preparado con la información disponible. Antes de publicarlo, Kurokaipet debe confirmar los datos pendientes y validar el contenido con su asesor jurídico.

1. Derecho de desistimiento

Si usted actúa como consumidor, dispone de catorce (14) días naturales para desistir de su compra sin necesidad de indicar el motivo.

2. Inicio del plazo

El plazo comienza el día en que usted, o un tercero indicado por usted distinto del transportista, adquiere la posesión material del bien. Si un pedido contiene varios bienes entregados por separado, el plazo comienza con la recepción del último bien.

3. Cómo ejercer el derecho

Antes de que venza el plazo, comuníquese una declaración inequívoca a Kurokaipet mediante la mensajería de zooplus Marketplace o por correo electrónico a [correo electrónico de Kurokaipet por confirmar]. Indique, si es posible, el número de pedido, el producto, el nombre del comprador, la dirección y la fecha de recepción.

4. Devolución del producto

Tras comunicar el desistimiento, devuelva el producto sin demora indebida y, como máximo, dentro de los catorce días naturales siguientes. Antes del envío, contacte con Kurokaipet para recibir la etiqueta gratuita y las instrucciones. Incluya todos los accesorios y utilice un embalaje adecuado.

Dirección de devolución

Kurokaipet
Calle Marie Curie nº 4, puerta D9
29590 Málaga
España

Antes de enviar cualquier devolución, contacte con Kurokaipet para obtener autorización e instrucciones de transporte.

5. Gastos de devolución

Las devoluciones aceptadas dentro del plazo de 14 días son gratuitas y Kurokaipet facilita una etiqueta de devolución cuando el Cliente la solicita. No envíe el paquete por su cuenta antes de recibir instrucciones, salvo autorización expresa.

6. Reembolso

Kurokaipet reembolsará los pagos recibidos, incluidos los gastos de entrega ordinaria cuando proceda legalmente, mediante el mismo medio de pago utilizado en la compra, salvo acuerdo expreso distinto. El reembolso podrá retenerse hasta recibir los bienes o una prueba de devolución.

7. Excepciones

El derecho de desistimiento no se aplica en los casos excluidos legalmente, entre ellos bienes personalizados, bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez y bienes precintados no aptos para devolución por razones de salud o higiene que hayan sido desprecintados.

8. Productos dañados, incorrectos o defectuosos

Si el producto llega dañado, es incorrecto o presenta un defecto, contacte con Kurokaipet mediante el Marketplace o en [correo electrónico de Kurokaipet por confirmar]. Incluya fotografías cuando ayuden a documentar la incidencia.

9. Formulario modelo de desistimiento

Complete y envíe este formulario únicamente si desea desistir del contrato:

Destinatario	Kurokaipet / [correo electrónico de Kurokaipet por confirmar]
Declaración	Por la presente comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien:
Producto	_____
Número de pedido	_____
Fecha de pedido / recepción	_____
Nombre y dirección	_____ _____
Fecha y firma	_____