

Datenschutzerklärung für Verkäufe über den zooplus-Marktplatz

Stand: September 2026

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, wie die Kauartikel.com GmbH personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Verkäufen über den von der zooplus SE betriebenen zooplus-Marktplatz verarbeitet. Sie gilt für die Datenverarbeitungen, für die Kauartikel als Verantwortlicher zuständig ist.

Für bestimmte Verarbeitungsvorgänge innerhalb des zooplus-Marktplatzes ist hingegen zooplus verantwortlich. Die Verantwortungsbereiche werden nachfolgend getrennt dargestellt.

1. Verantwortlicher

Kauartikel.com GmbH
Neukoppel 2
23758 Göhl
Deutschland
Telefon: +49 (0)4361 / 8009170
E-Mail: Shop@kauartikel.com

Datenschutzanfragen können an die vorstehende E-Mail-Adresse gerichtet werden.

[Falls ein Datenschutzbeauftragter bestellt ist, hier bitte Name und Kontaktdaten ergänzen.]

2. Verantwortungsbereiche im zooplus-Marktplatz

Nach den für den zooplus-Marktplatz geltenden Marketplace Terms March 2026 ist zooplus insbesondere für die Eingabe und Verarbeitung von Bestellungen, die Bereitstellung und Unterstützung des Kundenservice sowie die Bereitstellung und Verwaltung des zooplus-Kontos („My zooplus“) verantwortlich.

Kauartikel ist insbesondere für die Verwaltung der Vertrags- und Kundendaten (insbesondere Name, Anschrift und Lieferanschrift), die Bearbeitung von Produkt- und Vertragsanfragen sowie den Versand der Waren an den Endkunden verantwortlich.

Für die jeweils genannten Verantwortungsbereiche sind die betreffende Stelle und deren Datenschutzinformationen bzw. Kontaktmöglichkeiten maßgeblich. Erhält zooplus eine Anfrage zu einem Verantwortungsbereich von Kauartikel, kann zooplus den Kunden an die Kontaktmöglichkeiten von Kauartikel verweisen.

3. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Im Zusammenhang mit einer Marketplace-Bestellung können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Name und Anschrift des Kunden
- Lieferanschrift, soweit diese von der Rechnungsanschrift abweicht

- Kontaktangaben, soweit sie für die Vertragsabwicklung oder Kommunikation erforderlich sind
- Bestell-, Vertrags- und Produktdaten
- Informationen zu Produkt- und Vertragsanfragen sowie zur Kundenkommunikation
- Versand- und Zustellinformationen
- Rechnungs- und steuerlich erforderliche Daten
- Informationen zur Bearbeitung von Widerrufen, Retouren, Reklamationen und Gewährleistungsfällen.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Durchführung und Abwicklung des Kaufvertrages, einschließlich Auftragsbearbeitung, Versand und Zustellung
- Bearbeitung von Produkt- und Vertragsanfragen sowie Kundenservice
- Ausstellung und Verwaltung von Rechnungen und Erfüllung steuerlicher bzw. handelsrechtlicher Pflichten
- Bearbeitung von Widerrufen, Retouren, Reklamationen und Gewährleistungsansprüchen
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche
- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten.

Rechtsgrundlagen sind insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen und – soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen – Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen, etwa an einer ordnungsgemäßen Geschäftsabwicklung und Rechtsverteidigung.

5. Herkunft der Daten

Die für die Abwicklung eines Marketplace-Kaufvertrages erforderlichen Kundendaten erhalten wir grundsätzlich über den zooplus-Marktplatz bzw. die von zooplus für die Bestellabwicklung eingesetzten Systeme. Nach den Marketplace Terms wird die Bestellung von zooplus im Namen des Sellers entgegengenommen und dem Seller über dessen Seller Account übermittelt.

6. Empfänger und Kategorien von Empfängern

Personenbezogene Daten werden nur im erforderlichen Umfang an Empfänger übermittelt. Dazu können insbesondere gehören:

- zooplus SE und die von zooplus für den Marketplace eingesetzten Systeme, soweit dies zur Durchführung der Bestellung erforderlich ist
- Versand- und Logistikdienstleister zur Zustellung der Ware
- IT-, Hosting- und sonstige technische Dienstleister, soweit diese für unsere Geschäftsprozesse eingesetzt werden
- Steuerberater, Wirtschaftsprüfer oder sonstige beruflich zur Verschwiegenheit verpflichtete Berater, soweit erforderlich
- Behörden, Gerichte oder sonstige Stellen, soweit eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder dies zur Rechtsverfolgung bzw. Rechtsverteidigung erforderlich ist.

Zahlungsdaten werden im Marketplace-Zahlungsprozess über die hierfür von zooplus eingesetzten Zahlungsdienstleister verarbeitet. Wir verarbeiten nur die Daten, die wir für unsere jeweiligen Aufgaben benötigen.

7. Kommunikation mit Kunden

Soweit die Kommunikation über das von zooplus bereitgestellte Marketplace-Kommunikationssystem erfolgt, wird dieses für die Abwicklung der betreffenden Kommunikation genutzt. Soweit Kunden Kauartikel unmittelbar kontaktieren, verarbeiten wir die dabei übermittelten Daten zur Bearbeitung des jeweiligen Anliegens.

8. Keine Nutzung von Marketplace-Kundendaten für eigene Werbung

Personenbezogene Daten, die wir im Rahmen einer Marketplace-Transaktion erhalten, verwenden wir nicht für eigene Marketingzwecke, sofern hierfür keine gesonderte Rechtsgrundlage oder Einwilligung besteht. Die Marketplace Terms untersagen dem Seller grundsätzlich die Nutzung der über eine Marketplace-Transaktion erhaltenen Endkundendaten für andere Zwecke als die Erfüllung des Kundenvertrages.

9. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Nach Wegfall des jeweiligen Zweckes werden die Daten gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder berechtigten Gründe für eine längere Speicherung bestehen. Maßgeblich können insbesondere handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten sowie die gesetzlichen Verjährungsfristen sein.

10. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO), soweit die Voraussetzungen erfüllt sind
- Recht auf Widerspruch gegen Verarbeitungen, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO beruhen (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft.

Zur Ausübung der Rechte genügt eine Nachricht an: Shop@kauartikel.com. Bitte beachten Sie, dass bei Anfragen, die den Verantwortungsbereich von zooplus betreffen, zooplus der richtige Ansprechpartner sein kann.

11. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Betroffene Personen haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, insbesondere bei der für ihren Wohnort, ihren Arbeitsplatz oder den Sitz unseres Unternehmens zuständigen Aufsichtsbehörde.

12. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation, unbefugtem Zugriff und sonstiger unrechtmäßiger Verarbeitung zu schützen. Die Sicherheitsmaßnahmen werden unter Berücksichtigung des Risikos und des Standes der Technik angemessen weiterentwickelt.

13. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO findet durch Kauartikel im Rahmen der Marketplace-Vertragsabwicklung nicht statt, soweit in dieser Datenschutzerklärung nicht ausdrücklich anders angegeben.

14. Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung anpassen, wenn sich rechtliche, technische oder organisatorische Rahmenbedingungen ändern. Es gilt die jeweils veröffentlichte aktuelle Fassung.

Hinweis zur finalen Veröffentlichung: Vor Veröffentlichung sollten insbesondere ein gegebenenfalls bestellter Datenschutzbeauftragter, tatsächlich eingesetzte Auftragsverarbeiter/IT-Dienstleister und konkrete Kontaktangaben ergänzt bzw. abgeglichen werden.