

Datenschutzerklärung

KatKare GmbH

In dieser Datenschutzerklärung wird beschrieben, wie deine personenbezogenen Daten erfasst, verwendet und weitergegeben werden, wenn du bei der KatKare GmbH einkaufst oder deren Seiten nutzt.

VON UNS ERFASSTE PERSONENBEZOGENE DATEN

Wenn du die Website besuchst, erfassen wir automatisch bestimmte Informationen über dein Gerät, darunter Informationen zum Webbrowser, der IP-Adresse, der Zeitzone und einigen der Cookies, die auf deinem Gerät installiert sind. Wenn du auf der Website navigierst, erfassen wir außerdem Informationen zu den einzelnen Webseiten oder Produkten, die du aufrufst, zu den Webseiten oder Suchbegriffen, die dich auf die Webseite geführt haben, sowie Informationen darüber, wie du mit der Website interagierst. Wir bezeichnen diese automatisch erfassten Informationen als "Geräteinformationen".

Wir erfassen Geräteinformationen mithilfe der folgenden Technologien:

"Cookies" sind Datendateien, die auf einem Gerät oder Computer gespeichert werden und häufig eine anonyme eindeutige Kennung enthalten. Weitere Informationen zu Cookies und zum Deaktivieren von Cookies sind unter <http://www.allaboutcookies.org> zu finden.

"Protokolldateien" protokollieren Aktionen auf der Website und erfassen Daten wie IP-Adresse, Browsertyp, Internetdienstanbieter, verweisende/Ausstiegseiten sowie Datums-/Uhrzeitstempel.

"Web Beacons", "Tags" und "Pixel" sind elektronische Dateien zur Erfassung von Informationen dazu, wie du auf der Webseite navigierst.

Wenn du auf der Webseite etwas kaufst oder versuchst, etwas zu kaufen, erfassen wir außerdem bestimmte Informationen über deine Person. Dazu gehören Name, Rechnungsadresse, Lieferadresse, Zahlungsinformationen (einschließlich Kreditkartennummern), E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Wir bezeichnen diese Angaben als "Bestellinformationen".

Mit "personenbezogene Daten" in dieser Datenschutzerklärung bezeichnen wir sowohl Geräteinformationen als auch Bestellinformationen.

WIE VERWENDEN WIR DEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wir verwenden die von uns erfassten Bestellinformationen in der Regel zur Ausführung von Bestellungen, die wir über die Webseite erhalten (unter anderem zur Verarbeitung deiner Zahlungsinformationen, Versandbereitstellung und Zusendung von Rechnungen und/oder Bestellbestätigungen).

Außerdem verwenden wir diese Bestellinformationen zur Kommunikation mit dir, zur Prüfung unserer Bestellungen auf potenzielle Risiken oder Betrug und zur Bereitstellung von Informationen oder Werbung im Zusammenhang mit unseren Produkten oder Dienstleistungen an dich, sofern dies mit deinen Datenschutzeinstellungen im Einklang steht.

Wir verwenden die von uns erfassten Geräteinformationen für die Prüfung auf potenzielle Risiken und Betrug (insbesondere der IP-Adresse) und allgemein zur Verbesserung und Optimierung unserer Website (z. B. mithilfe von Analysen zum Navigationsverhalten unserer Kunden und deiner Interaktion mit der Website sowie zum Beurteilen des Erfolgs unserer Marketing- und Werbekampagnen).

WEITERGABE DEINER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir geben deine personenbezogenen Daten an Dritte weiter, die uns bei der Verwendung deiner personenbezogenen Daten wie oben beschrieben unterstützen. Zum Beispiel verwenden wir Shopify, um unseren Onlineshop zu betreiben. Weitere Informationen dazu, wie Shopify deine personenbezogenen Daten verwendet, findest du hier: <https://www.shopify.com/legal/privacy>. Außerdem verwenden wir Google Analytics, um zu verstehen, wie unsere Kunden die Webseite nutzen. Weitere Informationen zur Verwendung deiner

personenbezogenen Daten durch Google findest du hier: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>. Hier kannst du Google Analytics deaktivieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Schließlich können wir deine personenbezogenen Daten auch weitergeben, um geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten, um auf eine Vorladung, einen Durchsuchungsbefehl oder eine andere rechtmäßige Anfrage nach Informationen, die wir erhalten, zu reagieren oder um unsere Rechte anderweitig zu schützen.

VERHALTENSBASIERTE WERBUNG

Wie oben beschrieben verwenden wir deine personenbezogenen Daten, um dir zielgerichtete Werbung oder Marketingmitteilungen zur Verfügung zu stellen, von denen wir glauben, dass sie für dich von Interesse sein könnten. Weitere Informationen darüber, wie zielgerichtete Werbung funktioniert, findest du auf der Aufklärungsseite der Network Advertising Initiative ("NAI") unter <http://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/how-does-it-work>.

DO NOT TRACK

Wir weisen darauf hin, dass wir die Datenerfassungs- und -nutzungsverfahren unserer Website nicht ändern, wenn wir von deinem Browser ein "Do Not Track"-Signal erhalten.

DEINE RECHTE

Wenn du in Europa ansässig bist, hast du das Recht, auf die personenbezogenen Daten, die wir über dich besitzen, zuzugreifen und deren Korrektur, Aktualisierung oder Löschung zu fordern. Wenn du dieses Recht ausüben möchtest, setze dich bitte über die nachstehenden Kontaktdaten mit uns in Verbindung.

Wenn du in Europa ansässig bist, weisen wir ferner darauf hin, dass wir deine Daten verarbeiten, um Verträge mit dir zu erfüllen (z. B. wenn du über die Webseite eine Bestellung aufgibst) oder um unsere oben genannten berechtigten Geschäftsinteressen zu verfolgen. Bitte beachte außerdem, dass deine Daten außerhalb von Europa, einschließlich Kanada und den Vereinigten Staaten, übertragen werden.

AUFBEWAHRUNG VON DATEN

Wenn du eine Bestellung über die Webseite aufgibst, bewahren wir deine Bestellinformationen für unsere Aufzeichnungen auf, sofern du uns nicht dazu aufforderst, diese Daten zu löschen.

BESTELLUNGEN ÜBER DEN ZOOPUS MARKETPLACE

Wenn du ein KatKare-Produkt nicht über unseren eigenen Onlineshop, sondern über den Zooplus Marketplace bestellst, gelten für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten ergänzend die folgenden Hinweise. KatKare GmbH verarbeitet die von Zooplus übermittelten Daten dabei als eigenständig Verantwortlicher, ausschließlich zur Abwicklung deiner Bestellung.

Bestell- und Kundendaten: Bei einer Bestellung über den Zooplus Marketplace erhalten wir von Zooplus die für die Ausführung deiner Bestellung notwendigen Daten, insbesondere deinen Namen, deine Liefer- und ggf. Rechnungsadresse, deine E-Mail-Adresse bzw. eine von Zooplus bereitgestellte Kontaktadresse, deine Telefonnummer (sofern angegeben) sowie die Angaben zu den bestellten Artikeln. Deine Zahlungsinformationen verarbeiten wir dabei nicht selbst, da die Zahlungsabwicklung über Zooplus erfolgt.

Versandabwicklung: Wir nutzen deine Liefer- und Kontaktdaten, um deine Bestellung zu verpacken, sie an den von uns beauftragten Versanddienstleister zu übergeben und dir Sendungsverfolgungsinformationen bereitzustellen. Der Versanddienstleister erhält dabei nur die für die Zustellung erforderlichen Daten.

Kundenkommunikation: Die Kommunikation im Zusammenhang mit Bestellungen über den Zooplus Marketplace erfolgt grundsätzlich über die vom Marktplatzbetreiber bereitgestellten Kommunikationswege. Sofern du uns selbst über einen anderen Kommunikationsweg kontaktierst, können wir dir auch über diesen Weg antworten.

Retourenbearbeitung: Für die Bearbeitung von Widerrufen, Rücksendungen und Erstattungen verarbeiten wir die dazu erforderlichen Bestell- und Kontaktdaten sowie, soweit für die Rückzahlung notwendig, die von Zooplus übermittelten Zahlungsreferenzdaten. Die Rückerstattung selbst erfolgt in der Regel über Zooplus.

Speicherungsdauer: Wir speichern die im Rahmen von Zooplus-Marketplace-Bestellungen erhaltenen Daten so lange, wie es für die Abwicklung der Bestellung und etwaiger Retouren erforderlich ist, mindestens jedoch so lange, wie wir gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen. Aus handels- und steuerrechtlichen Gründen (§ 257 HGB, § 147 AO) bewahren wir bestellbezogene Unterlagen in der Regel sechs bis zehn Jahre auf.

Betroffenenrechte: Auch bezüglich der über den Zooplus Marketplace erhobenen Daten stehen dir dieselben Rechte zu wie oben unter "DEINE RECHTE" beschrieben, insbesondere auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung sowie das Recht, dich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Kontaktmöglichkeit für Datenschutzanfragen: Für Fragen oder Anliegen zur Verarbeitung deiner Daten im Zusammenhang mit einer Bestellung bei KatKare über den Zooplus Marketplace kannst du dich jederzeit per E-Mail an info@katkare.de oder postalisch an die unter "KONTAKT" genannte Adresse wenden. Für Fragen zur Verarbeitung deiner Daten durch die Zooplus-Plattform selbst (z. B. bei der Nutzung deines Zooplus-Kundenkontos) wende dich bitte direkt an Zooplus; die entsprechenden Datenschutzhinweise findest du unter <https://www.zooplus.de/legal/privacy>.

MINDERJÄHRIGE

Die Website ist nicht für Personen vorgesehen, die jünger als 18 Jahre alt sind.

ÄNDERUNGEN

Wir können diese Datenschutzerklärung gelegentlich ändern, um Änderungen unserer Vorgehensweisen zu berücksichtigen, oder aus anderen betrieblichen, rechtlichen oder aufsichtsrechtlichen Gründen.

KONTAKT

Wenn du weitere Informationen zu unseren Datenschutzverfahren wünschst, Fragen hast oder eine Beschwerde einreichen möchtest, kontaktiere uns per E-Mail an info@katkare.de oder per Post an die unten genannte Adresse:

KatKare GmbH, Hasengasse 6, 61118 Bad Vilbel, Deutschland