

Conditions générales de vente et informations clients de Boni-Shop GmbH pour les ventes sur la marketplace zooplus (France)

I. Conditions générales de vente

Article 1 - Champ d'application, parties au contrat

(1) Les présentes conditions générales s'appliquent à tous les contrats que vous concluez en tant que client sur la marketplace zooplus avec nous en tant que vendeur :

Boni-Shop GmbH
Spinnereistraße 3
01591 Riesa
Allemagne

Les parties au contrat de vente sont exclusivement vous et Boni-Shop GmbH. L'exploitante de la marketplace, zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Straße 18, 80331 Munich, Allemagne, n'est pas partie au contrat de vente ; elle met uniquement la plateforme à disposition.

(2) L'utilisation de la plateforme est en outre régie par les conditions de zooplus SE. Les présentes conditions générales s'appliquent au contrat de vente entre vous et nous en complément des conditions de zooplus SE relatives à l'achat de produits de la marketplace. Dans la mesure où les conditions de zooplus SE autorisent expressément une réglementation différente par les conditions générales du vendeur, les présentes conditions s'appliquent ; à défaut, les conditions de zooplus SE prévalent.

(3) Sauf accord contraire, nous nous opposons à l'application de vos propres conditions générales.

(4) Est considéré comme consommateur toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole. Est considéré comme professionnel toute personne physique ou morale qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

Article 2 - Conclusion du contrat

(1) Le contrat a pour objet la vente de marchandises, notamment d'aliments et d'accessoires pour animaux.

(2) En envoyant votre commande via la marketplace, vous faites une offre ferme de conclure un contrat de vente portant sur les marchandises de la commande. Nous pouvons accepter cette offre dans un délai de deux jours ouvrables. L'acceptation intervient par une déclaration d'acceptation expresse via la marketplace ou par l'expédition de la marchandise. L'accusé de réception envoyé automatiquement par la marketplace ne vaut pas acceptation.

(3) Si nous n'acceptons pas votre offre dans le délai prévu à l'alinéa 2, elle est considérée comme refusée et aucun contrat n'est conclu. Les paiements déjà effectués vous sont remboursés sans délai via la marketplace.

(4) Les étapes techniques de la commande, les possibilités de correction et le traitement de la commande sont régis par les règles de la marketplace.

(5) Le traitement de la commande et la transmission de toutes les informations nécessaires à la conclusion du contrat s'effectuent via la marketplace ou par e-mail, en partie de manière automatisée. Veuillez donc vous assurer que l'adresse e-mail indiquée est correcte et que la réception des e-mails n'est pas empêchée, notamment par des filtres anti-spam.

Article 3 - Prix et paiement

(1) Les prix indiqués dans les offres sont des prix totaux, toutes taxes comprises (TVA incluse). Les frais de livraison éventuels ne sont pas inclus dans le prix ; ils sont indiqués séparément dans l'offre et lors de la commande et sont à votre charge, sauf si la livraison gratuite est indiquée.

(2) Le paiement s'effectue exclusivement via les moyens de paiement proposés sur la marketplace et par le prestataire de paiement de zooplus SE. Aucun paiement direct à notre profit

n'est prévu. Le paiement via la marketplace vous libère de votre obligation de paiement envers nous.

(3) Sauf indication contraire pour le moyen de paiement choisi, le prix est exigible immédiatement. Le traitement du paiement suit les règles de la marketplace ; le débit peut intervenir dès l'envoi de la commande. Si le contrat n'est pas conclu, l'article 2 alinéa 3 s'applique.

Article 4 - Livraison

(1) La livraison s'effectue par colis à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande, en France métropolitaine continentale (hors Corse et hors territoires d'outre-mer), sauf indication contraire dans l'offre.

(2) Le délai de livraison prévisible ainsi que d'éventuelles restrictions de livraison sont indiqués dans l'offre.

(3) Les livraisons partielles sont admises dans la mesure où elles sont raisonnables pour vous. Elles n'entraînent pas de frais de livraison supplémentaires.

(4) Si vous êtes consommateur, le risque de perte ou d'endommagement des marchandises vous est transféré au moment où vous, ou un tiers désigné par vous, prenez physiquement possession des marchandises.

Article 5 - Réserve de propriété ; dispositions applicables aux professionnels

(1) Les marchandises restent notre propriété jusqu'au paiement intégral du prix.

(2) Si vous êtes professionnel : vous ne pouvez opérer de compensation qu'avec des créances constatées judiciairement, reconnues par nous ou incontestées ; nous nous réservons la propriété des marchandises jusqu'au règlement de toutes les créances issues de la relation commerciale en cours.

Article 6 - Garanties légales

(1) Les marchandises bénéficient des garanties légales. Le consommateur bénéficie notamment de la garantie légale de conformité (articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation) pendant deux ans à compter de la délivrance du bien, et de la garantie des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil) dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Ces garanties s'appliquent indépendamment de toute garantie commerciale.

(2) Nous vous prions de vérifier la marchandise dès la livraison (intégralité, défauts apparents, dommages de transport) et de nous signaler, ainsi qu'au transporteur, toute réclamation dans les meilleurs délais. Le défaut de signalement n'affecte pas vos droits au titre des garanties légales.

(3) Vous pouvez nous adresser vos réclamations via la messagerie de la marketplace ou aux coordonnées indiquées dans les « Informations clients ».

Article 7 - Droit de rétractation

(1) Le consommateur dispose d'un droit de rétractation de quatorze jours conformément aux informations sur le droit de rétractation. Les informations sur le droit de rétractation et le formulaire type de rétractation sont disponibles sur la marketplace dans nos informations vendeur.

(2) Le droit de rétractation ne s'applique pas ou s'éteint prématurément dans les cas prévus par la loi, notamment pour les biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement, pour les biens scellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé et qui ont été descellés après la livraison, ainsi que pour les biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

(3) Nous prenons en charge les frais directs de retour des marchandises. Une étiquette de retour gratuite vous est fournie sans délai sur demande ; veuillez nous contacter via la messagerie de la marketplace ou aux coordonnées indiquées dans les « Informations clients ».

Article 8 - Responsabilité

(1) Notre responsabilité est engagée conformément aux dispositions légales.

(2) Si vous êtes professionnel : en cas de faute légère, notre responsabilité est limitée aux dommages prévisibles et typiques pour ce type de contrat, sauf en cas d'atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé, de faute intentionnelle ou de faute lourde, ainsi qu'en application des règles sur la responsabilité du fait des produits défectueux.

Article 9 - Règlement extrajudiciaire des litiges

Nous ne sommes pas tenus et ne sommes pas disposés à participer à une procédure de règlement des litiges devant un organisme de médiation de la consommation.

Article 10 - Droit applicable, juridiction compétente

(1) Le droit allemand est applicable, à l'exclusion de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM). Si vous êtes consommateur, ce choix ne vous prive pas de la protection que vous assurent les dispositions impératives du droit de votre pays de résidence habituelle.

(2) Si vous êtes consommateur, vous pouvez saisir la juridiction de votre lieu de résidence ou toute autre juridiction compétente selon la loi. Si vous êtes professionnel, la juridiction compétente est celle de notre siège.

II. Informations clients

1. Identité du vendeur

Boni-Shop GmbH
Spinnereistraße 3
01591 Riesa
Allemagne
Représentée par son gérant : Stanislav Maer
Registre du commerce : Amtsgericht Dresden, HRB 47973
Numéro de TVA intracommunautaire : DE364809635
Téléphone : +49 4221 45 777 00
E-mail : info@boni-shop.com

2. Caractéristiques essentielles des marchandises

Les caractéristiques essentielles des marchandises, y compris pour les aliments pour animaux les indications relatives à la composition, figurent dans chaque offre.

3. Conclusion du contrat

Les étapes techniques, la conclusion du contrat et les possibilités de correction sont régies par l'article 2 des présentes conditions générales ainsi que par les règles de la marketplace.

4. Langue du contrat, archivage

La langue du contrat est le français. Les données de commande vous sont communiquées via la marketplace et par e-mail ; nous n'archivons pas séparément le texte intégral du contrat pour vous. Vous pouvez imprimer ou enregistrer les présentes conditions générales à tout moment.

5. Prix et modalités de paiement

L'article 3 des présentes conditions générales s'applique.

6. Conditions de livraison

L'article 4 des présentes conditions générales s'applique.

7. Garanties légales

L'article 6 des présentes conditions générales s'applique.

8. Garanties commerciales et service client

Nos marchandises bénéficient des garanties légales. Nous n'accordons une garantie commerciale que si l'offre le mentionne expressément. Les garanties des fabricants doivent être invoquées auprès du fabricant indiqué. Les garanties et gestes commerciaux de zooplus SE ne s'appliquent pas à nos offres.

9. Droit de rétractation et retour

L'article 7 des présentes conditions générales ainsi que les informations sur le droit de rétractation fournies séparément s'appliquent. Le retour dans un délai de 14 jours après la livraison est gratuit pour vous ; une étiquette de retour gratuite vous est fournie sur demande. Veuillez ne pas renvoyer nos marchandises à zooplus SE, mais contactez-nous pour le retour.

10. Réclamations

Veuillez nous adresser vos réclamations via la messagerie de la marketplace ou aux coordonnées indiquées au point 1. Le service client de la marketplace est également à votre disposition.