

Condiciones generales de venta e información al cliente de Boni-Shop GmbH para las ventas en el marketplace de zooplus (España)

I. Condiciones generales de venta

Cláusula 1 - Ámbito de aplicación, partes del contrato

(1) Las presentes condiciones generales se aplican a todos los contratos que usted celebre como cliente a través del marketplace de zooplus con nosotros como vendedor:

Boni-Shop GmbH
Spinnereistraße 3
01591 Riesa
Alemania

Las partes del contrato de compraventa son exclusivamente usted y Boni-Shop GmbH. La operadora del marketplace, zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Straße 18, 80331 Múnich, Alemania, no es parte del contrato de compraventa; únicamente pone a disposición la plataforma.

(2) El uso de la plataforma se rige además por las condiciones de zooplus SE. Las presentes condiciones generales se aplican al contrato de compraventa entre usted y nosotros como complemento de las condiciones de zooplus SE para la compra de productos del marketplace. En la medida en que las condiciones de zooplus SE permitan expresamente una regulación distinta por las condiciones del vendedor, se aplicarán las presentes condiciones; en lo demás, prevalecen las condiciones de zooplus SE.

(3) Salvo acuerdo en contrario, nos oponemos a la aplicación de sus propias condiciones generales.

(4) Es consumidor toda persona física que actúe con fines ajenos a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión. Es empresario toda persona física o jurídica que actúe con fines relacionados con su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión.

Cláusula 2 - Celebración del contrato

(1) El objeto del contrato es la venta de mercancías, en particular alimentos y accesorios para animales.

(2) Al enviar su pedido a través del marketplace, usted realiza una oferta vinculante de celebrar un contrato de compraventa sobre las mercancías del pedido. Podemos aceptar esta oferta en un plazo de dos días hábiles. La aceptación se produce mediante una declaración expresa de aceptación a través del marketplace o mediante el envío de la mercancía. El acuse de recibo enviado automáticamente por el marketplace no constituye aceptación.

(3) Si no aceptamos su oferta en el plazo indicado en el apartado 2, se considerará rechazada y no se celebrará ningún contrato. Los pagos ya efectuados se le reembolsarán sin demora a través del marketplace.

(4) Los pasos técnicos del pedido, las posibilidades de corrección y la tramitación del pedido se rigen por las normas del marketplace.

(5) La tramitación del pedido y la transmisión de toda la información necesaria para la celebración del contrato se realizan a través del marketplace o por correo electrónico, en parte de forma automatizada. Por ello, asegúrese de que la dirección de correo electrónico indicada es correcta y de que la recepción de los correos no esté impedida, en particular por filtros de spam.

Cláusula 3 - Precios y pago

(1) Los precios indicados en las ofertas son precios finales e incluyen el IVA. Los posibles gastos de envío no están incluidos en el precio; se indican por separado en la oferta y durante el pedido y corren a su cargo, salvo que se indique el envío gratuito.

(2) El pago se realiza exclusivamente mediante los medios de pago ofrecidos en el marketplace y a través del proveedor de servicios de pago de zooplus SE. No está previsto el pago directo a

nosotros. El pago a través del marketplace le libera de su obligación de pago frente a nosotros.

(3) Salvo que se indique otra cosa para el medio de pago elegido, el precio es exigible de inmediato. La tramitación del pago se rige por las normas del marketplace; el cargo puede realizarse ya al enviar el pedido. Si el contrato no llega a celebrarse, se aplica la cláusula 2, apartado 3.

Cláusula 4 - Entrega

(1) La entrega se realiza mediante paquete en la dirección indicada en el pedido, en la España peninsular (excluidas las Islas Baleares, las Islas Canarias, Ceuta y Melilla), salvo que la oferta indique otra cosa.

(2) El plazo de entrega previsto y las posibles restricciones de entrega se indican en la oferta.

(3) Se admiten entregas parciales siempre que sean razonables para usted. No le generan gastos de envío adicionales.

(4) Si usted es consumidor, el riesgo de pérdida o deterioro de las mercancías se le transmite cuando usted, o un tercero indicado por usted, adquiera la posesión material de las mercancías.

Cláusula 5 - Reserva de dominio; disposiciones para empresarios

(1) Las mercancías siguen siendo de nuestra propiedad hasta el pago completo del precio.

(2) Si usted es empresario: solo podrá compensar con créditos declarados judicialmente, reconocidos por nosotros o no controvertidos; nos reservamos la propiedad de las mercancías hasta el pago de todos los créditos derivados de la relación comercial en curso.

Cláusula 6 - Garantía legal

(1) Las mercancías cuentan con la garantía legal de conformidad. Si usted es consumidor, responderemos de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de tres años desde la entrega, conforme al Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (artículos 114 y siguientes).

(2) Le rogamos que compruebe la mercancía en el momento de la entrega (integridad, defectos visibles, daños de transporte) y que nos comuniqué, a nosotros y al transportista, cualquier incidencia lo antes posible. No hacerlo no afecta a sus derechos de garantía legal.

(3) Puede dirigirnos sus reclamaciones a través de la mensajería del marketplace o a los datos de contacto indicados en la «Información al cliente».

Cláusula 7 - Derecho de desistimiento

(1) El consumidor dispone de un derecho de desistimiento de catorce días naturales conforme a la información sobre el derecho de desistimiento. La información sobre el derecho de desistimiento y el modelo de formulario de desistimiento están disponibles en el marketplace, en nuestra información de vendedor.

(2) El derecho de desistimiento no existe o se extingue anticipadamente en los casos previstos por la ley, en particular para bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez, para bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega, así como para bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados.

(3) Asumimos los costes directos de devolución de las mercancías. Le facilitaremos sin demora una etiqueta de devolución gratuita previa solicitud; para ello, contacte con nosotros a través de la mensajería del marketplace o a los datos de contacto indicados en la «Información al cliente».

Cláusula 8 - Responsabilidad

(1) Respondemos conforme a las disposiciones legales.

(2) Si usted es empresario: en caso de negligencia leve, nuestra responsabilidad se limita a los daños previsibles y típicos para este tipo de contrato, salvo en caso de daños a la vida, a la integridad física o a la salud, dolo o negligencia grave, así como conforme a la normativa sobre responsabilidad por productos defectuosos.

Cláusula 9 - Resolución alternativa de litigios

No estamos obligados ni dispuestos a participar en procedimientos de resolución de litigios ante una entidad de resolución alternativa de litigios de consumo.

Cláusula 10 - Ley aplicable, jurisdicción

(1) Se aplica el Derecho alemán, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Si usted es consumidor, esta elección no le priva de la protección que le otorgan las disposiciones imperativas del Derecho del país de su residencia habitual.

(2) Si usted es consumidor, podrá acudir a los tribunales de su domicilio o a cualquier otro tribunal competente según la ley. Si usted es empresario, serán competentes los tribunales de nuestro domicilio social.

II. Información al cliente

1. Identidad del vendedor

Boni-Shop GmbH
Spinnereistraße 3
01591 Riesa
Alemania
Representada por su administrador: Stanislav Maer
Registro mercantil: Amtsgericht Dresden, HRB 47973
NIF-IVA intracomunitario: DE364809635
Teléfono: +49 4221 45 777 00
Correo electrónico: info@boni-shop.com

2. Características esenciales de las mercancías

Las características esenciales de las mercancías, incluida la información sobre la composición de los alimentos para animales, figuran en cada oferta.

3. Celebración del contrato

Los pasos técnicos, la celebración del contrato y las posibilidades de corrección se rigen por la cláusula 2 de las presentes condiciones generales y por las normas del marketplace.

4. Idioma del contrato, archivo

El idioma del contrato es el español. Los datos del pedido se le facilitan a través del marketplace y por correo electrónico; no archivamos por separado el texto completo del contrato para usted. Puede imprimir o guardar las presentes condiciones generales en cualquier momento.

5. Precios y formas de pago

Se aplica la cláusula 3 de las presentes condiciones generales.

6. Condiciones de entrega

Se aplica la cláusula 4 de las presentes condiciones generales.

7. Garantía legal

Se aplica la cláusula 6 de las presentes condiciones generales.

8. Garantías comerciales y servicio al cliente

Nuestras mercancías cuentan con la garantía legal. Solo ofrecemos una garantía comercial si la oferta lo indica expresamente. Las garantías de los fabricantes deben reclamarse al fabricante indicado. Las garantías y gestos comerciales de zooplus SE no se aplican a nuestras ofertas.

9. Derecho de desistimiento y devolución

Se aplican la cláusula 7 de las presentes condiciones generales y la información sobre el derecho de desistimiento facilitada por separado. La devolución en un plazo de 14 días desde la entrega es gratuita para usted; le facilitamos una etiqueta de devolución gratuita previa solicitud. Por favor, no devuelva nuestras mercancías a zooplus SE; contacte con nosotros para la devolución.

10. Reclamaciones

Diríjanos sus reclamaciones a través de la mensajería del marketplace o a los datos de contacto indicados en el punto 1. El servicio de atención al cliente del marketplace también está a su disposición.