

Politique de confidentialité de Boni-Shop GmbH pour les commandes passées sur la marketplace zooplus

1. Responsable du traitement et délégué à la protection des données

Le responsable du traitement de vos données personnelles dans le cadre des contrats de vente que vous concluez avec nous sur la marketplace zooplus est :

Boni-Shop GmbH, Spinnereistraße 3, 01591 Riesa, Allemagne

Registre du commerce : Amtsgericht Dresden, HRB 47973 | N° de TVA intracommunautaire : DE364809635

Téléphone : +49 4221 45 777 00 | E-mail : info@boni-shop.com

Vous pouvez joindre directement notre délégué à la protection des données à l'adresse : datenschutz@boni-shop.com

2. Rôle de l'exploitante de la marketplace

La marketplace est exploitée par zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Straße 18, 80331 Munich, Allemagne. zooplus SE est responsable du traitement de vos données sur la plateforme elle-même – compte client, processus de commande, paiement, mesure d'audience et service client de la marketplace ; sa politique de confidentialité, disponible sur zooplus.fr, s'applique à ces traitements. zooplus SE nous transmet les données nécessaires à l'exécution de votre commande ; nous traitons ces données en tant que responsable de traitement distinct. Les présentes informations concernent exclusivement nos propres traitements en tant que vendeur.

3. Données que nous recevons et leur origine

Nous recevons vos données de zooplus SE dès que vous passez commande chez nous, ainsi que directement de votre part lorsque vous nous contactez. Sont notamment traités : nom, adresses de livraison et de facturation, adresse e-mail, le cas échéant numéro de téléphone, données de commande et d'articles, numéros de référence de la commande et de la marketplace, statut du paiement (et non vos données de paiement complètes), données d'expédition et de suivi ainsi que les informations que vous nous communiquez dans le cadre de demandes, retours, rétractations, garanties et réclamations.

4. Finalités et bases juridiques

- Exécution de votre commande, expédition, facturation, retours, rétractation et garanties : article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD (exécution du contrat). La fourniture de ces données est nécessaire à la conclusion du contrat ; sans elles, le contrat ne peut être conclu ni exécuté.
- Traitement de vos demandes via la marketplace ou par e-mail : article 6, paragraphe 1, point b) ou point f) du RGPD (intérêt légitime à répondre à votre demande).
- Information sur le statut de livraison par le transporteur : article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD ou point a) si vous y avez expressément consenti.
- Respect des obligations commerciales et fiscales ainsi que des exigences de sécurité des produits (par exemple rappels) : article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD.
- Constatation, exercice et défense de droits en justice ainsi que prévention de la fraude : article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

5. Destinataires de vos données

Vos données ne sont transmises que si cela est nécessaire à l'exécution du contrat ou exigé par la loi, et dans la limite du strict nécessaire. Les destinataires sont les transporteurs et prestataires de livraison de colis, les sociétés de notre groupe ainsi que les fournisseurs et partenaires de dropshipping qui expédient votre commande directement depuis leur entrepôt pour notre compte, les prestataires de traitement des commandes, de gestion des stocks, d'hébergement et de support informatique, notre conseil fiscal ainsi que, le cas échéant, nos conseils juridiques, assureurs et autorités. Nous ne faisons appel à des sous-traitants que sur la base d'un contrat conforme à l'article 28 du RGPD. Vos données de paiement sont traitées par zooplus SE et son prestataire de paiement ; nous recevons uniquement l'information indiquant si et par quel moyen votre commande a été payée.

6. Transferts vers des pays tiers

Vos données sont en principe traitées au sein de l'UE ou de l'EEE. Si un transfert vers un pays tiers est exceptionnellement nécessaire, il n'a lieu que dans les conditions des articles 44 et suivants du RGPD, notamment sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne ou de clauses contractuelles types.

7. Durée de conservation

Après l'exécution complète du contrat, nous conservons vos données pendant la durée des garanties légales, puis pendant les durées de conservation légales, notamment commerciales et fiscales, applicables en Allemagne (six, huit ou dix ans selon le document, conformément au § 257 HGB et au § 147 AO). Les données sont ensuite supprimées, sauf autre base juridique justifiant leur traitement.

8. Absence de prise de décision automatisée

Aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, au sens de l'article 22 du RGPD n'est prise.

9. Vos droits

Dans les conditions prévues par la loi, vous disposez des droits prévus aux articles 15 à 20 du RGPD : droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement et de portabilité des données. Vous disposez en outre, conformément à l'article 21, paragraphe 1, du RGPD, du droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, aux traitements fondés sur l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, ainsi qu'à tout moment au traitement à des fins de prospection. Vous pouvez retirer à tout moment un consentement donné, pour l'avenir, sans que cela n'affecte la licéité du traitement effectué avant le retrait. Vous pouvez également définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès. Pour exercer vos droits, il suffit d'écrire à datenschutz@boni-shop.com.

10. Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Conformément à l'article 77 du RGPD, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, notamment dans l'État membre de votre résidence habituelle, si vous estimez que le traitement de vos données n'est pas conforme. En France, l'autorité compétente est la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy - TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, www.cnil.fr.

L'autorité de contrôle compétente pour notre société est : Die Sächsische Datenschutz- und Transparenzbeauftragte, Maternistraße 17, 01067 Dresde, Allemagne (adresse postale : Postfach 11 01 32, 01330 Dresden), téléphone : +49 351 85471-101, e-mail : post@sdtb.sachsen.de, www.datenschutz.sachsen.de