

Política de privacidad de Boni-Shop GmbH para los pedidos realizados en el marketplace de zooplus

1. Responsable del tratamiento y delegado de protección de datos

El responsable del tratamiento de sus datos personales en el marco de los contratos de compraventa que celebre con nosotros a través del marketplace de zooplus es:

Boni-Shop GmbH, Spinnereistraße 3, 01591 Riesa, Alemania

Registro mercantil: Amtsgericht Dresden, HRB 47973 | NIF-IVA intracomunitario: DE364809635

Teléfono: +49 4221 45 777 00 | Correo electrónico: info@boni-shop.com

Puede contactar directamente con nuestro delegado de protección de datos en: datenschutz@boni-shop.com

2. Papel de la operadora del marketplace

El marketplace es operado por zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Straße 18, 80331 Múnich, Alemania. zooplus SE es responsable del tratamiento de sus datos en la propia plataforma – cuenta de cliente, proceso de pedido, pago, medición de audiencia y atención al cliente del marketplace –; para dichos tratamientos se aplica su política de privacidad, disponible en zooplus.es. zooplus SE nos transmite los datos necesarios para la ejecución de su pedido; tratamos estos datos como responsable independiente. La presente información se refiere exclusivamente a nuestros propios tratamientos como vendedor.

3. Datos que recibimos y su origen

Recibimos sus datos de zooplus SE en cuanto realiza un pedido con nosotros, así como directamente de usted cuando se pone en contacto con nosotros. Se tratan en particular: nombre, direcciones de entrega y facturación, dirección de correo electrónico, en su caso número de teléfono, datos del pedido y de los artículos, números de referencia del pedido y del marketplace, estado del pago (no sus datos de pago completos), datos de envío y seguimiento, así como la información que nos facilite en consultas, devoluciones, desistimientos, garantías y reclamaciones.

4. Finalidades y bases jurídicas

- Ejecución de su pedido, envío, facturación, devoluciones, desistimiento y garantía: artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD (ejecución del contrato). La facilitación de estos datos es necesaria para la celebración del contrato; sin ellos, el contrato no puede celebrarse ni ejecutarse.
- Tramitación de sus consultas a través del marketplace o por correo electrónico: artículo 6, apartado 1, letra b) o letra f) del RGPD (interés legítimo en responder a su consulta).
- Información sobre el estado del envío por parte del transportista: artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD o letra a) si ha dado su consentimiento expreso.
- Cumplimiento de obligaciones mercantiles y fiscales y de requisitos de seguridad de los productos (p. ej., retiradas): artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD.
- Formulación, ejercicio y defensa de reclamaciones y prevención del fraude: artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

5. Destinatarios de sus datos

Sus datos solo se comunican cuando es necesario para la ejecución del contrato o lo exige la ley, y en la medida mínima necesaria. Son destinatarios los transportistas y servicios de paquetería, las empresas de nuestro grupo, así como los proveedores y socios de dropshipping que envían su pedido directamente desde su almacén por cuenta nuestra, los prestadores de servicios de gestión de pedidos, gestión de existencias, alojamiento y soporte informático, nuestra asesoría fiscal y, en su caso, asesores jurídicos, aseguradoras y autoridades. Solo recurrimos a encargados del tratamiento sobre la base de un contrato conforme al artículo 28 del RGPD. Sus datos de pago son tratados por zooplus SE y su proveedor de servicios de pago; nosotros solo recibimos la información sobre si su pedido ha sido pagado y por qué medio.

6. Transferencias a terceros países

Sus datos se tratan, en principio, dentro de la UE o del EEE. Si excepcionalmente fuera necesaria una transferencia a un tercer país, solo se realizará en las condiciones de los artículos 44 y siguientes del RGPD, en particular sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión Europea o de cláusulas contractuales tipo.

7. Plazo de conservación

Tras la ejecución completa del contrato, conservamos sus datos durante el plazo de garantía y, a continuación, durante los plazos legales de conservación, en particular mercantiles y fiscales, aplicables en Alemania (seis, ocho o diez años según el documento, conforme al § 257 HGB y al § 147 AO). Después se suprimen, salvo que exista otra base jurídica para su tratamiento.

8. Ausencia de decisiones automatizadas

No se adoptan decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, en el sentido del artículo 22 del RGPD.

9. Sus derechos

Cuando se cumplan los requisitos legales, usted dispone de los derechos de los artículos 15 a 20 del RGPD: acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos. Además, conforme al artículo 21, apartado 1, del RGPD, tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a los tratamientos basados en el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, así como en cualquier momento al tratamiento con fines de mercadotecnia directa. Puede retirar en cualquier momento un consentimiento otorgado, con efectos para el futuro, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento anterior. Para ejercer sus derechos basta con escribir a datenschutz@boni-shop.com.

10. Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control

Conforme al artículo 77 del RGPD, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular en el Estado miembro de su residencia habitual, si considera que el tratamiento de sus datos no es conforme a la normativa. En España, la autoridad competente es la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), C/ Jorge Juan 6, 28001 Madrid, www.aepd.es. La autoridad de control competente para nuestra empresa es: Die Sächsische Datenschutz- und Transparenzbeauftragte, Maternistraße 17, 01067 Dresde, Alemania (dirección postal: Postfach 11 01 32, 01330 Dresden), teléfono: +49 351 85471-101, correo electrónico: post@sdtb.sachsen.de, www.datenschutz.sachsen.de