

Información sobre el derecho de desistimiento - Boni-Shop GmbH (pedidos realizados en el marketplace de zooplus)

Derecho de desistimiento para consumidores

(Es consumidor toda persona física que actúe con fines ajenos a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión.)

Derecho de desistimiento

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día:

- en que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes, si ha pedido uno o varios bienes en un mismo pedido entregado de una sola vez;
- en que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material del último de esos bienes, si ha pedido varios bienes en un mismo pedido entregados por separado;
- en que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material del último componente o pieza, si ha pedido un bien compuesto por múltiples componentes o piezas.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos (Boni-Shop GmbH, Spinnereistraße 3, 01591 Riesa, Alemania, teléfono: +49 4221 45 777 00, correo electrónico: info@boni-shop.com) su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o un correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los bienes en Boni-Shop GmbH, Spinnereistraße 3, 01591 Riesa, Alemania, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

Nosotros asumiremos el coste de la devolución de los bienes.

Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Excepciones al derecho de desistimiento

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos de suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

Tampoco será aplicable a los contratos de suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

Información sobre la devolución (sin limitación de su derecho de desistimiento)

La devolución es gratuita para usted. Le facilitamos una etiqueta de devolución gratuita previa solicitud a través de la mensajería del marketplace de zooplus o en info@boni-shop.com. También puede comunicarnos su desistimiento a través de la mensajería del marketplace. Por favor, no devuelva los bienes a zooplus SE, sino a nosotros.

Modelo de formulario de desistimiento

(Solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato.)

- A la atención de Boni-Shop GmbH, Spinnereistraße 3, 01591 Riesa, Alemania, correo electrónico: info@boni-shop.com:

- Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (*)

- Pedido el/recibido el (*)

- Nombre del consumidor o de los consumidores

- Domicilio del consumidor o de los consumidores

- Firma del consumidor o de los consumidores (solo si el presente formulario se presenta en papel)

- Fecha

(*) Táchese lo que no proceda.