

Condiciones de Servicio al Cliente – Lenda Pet Food en Zooplus

Bienvenido a la tienda de Lenda Pet Food en Zooplus. Nos comprometemos a ofrecer productos de alta calidad para el bienestar de su mascota y una atención al cliente excepcional. Las presentes condiciones describen nuestra política de atención al cliente y son complementarias a las condiciones generales de compra de Zooplus.

1. Disponibilidad del servicio de atención al cliente

Nuestro equipo de atención al cliente está disponible de lunes a viernes de 8:00 a 15:00h. El tiempo de respuesta puede variar en función del volumen de consultas recibidas. Puede contactarnos a través de estos canales:

- Correo electrónico: atencioncliente@lenda.net
- Teléfono: 986 60 09 06

2. Consultas y asesoramiento

Ofrecemos asesoramiento gratuito sobre nuestros productos y la nutrición de su mascota. Nuestro equipo está capacitado para responder preguntas sobre:

- Composición y beneficios de nuestros productos.
- Recomendaciones nutricionales según las necesidades específicas de su mascota.
- Información sobre pedidos y envíos realizados a través de Zooplus.

3. Política de respuesta

Nos comprometemos a responder todas las consultas y solicitudes en un plazo máximo de 48 horas hábiles. En caso de alta demanda, haremos nuestro mejor esfuerzo por mantener estos tiempos de respuesta. No tenemos la obligación de contestar de forma inmediata, pero nos aseguraremos de ofrecerle una respuesta en el menor tiempo posible.

4. Trato respetuoso

En Lenda Pet Food valoramos el respeto mutuo en todas nuestras interacciones. No aceptamos abusos, tratos vejatorios ni lenguaje ofensivo por parte de los clientes. Nos reservamos el derecho a finalizar cualquier contacto telefónico o escrito que consideremos inapropiado o abusivo.

5. Datos de la empresa

Lenda Pet Food, S.L.

CIF: B36584761

Correo electrónico: atencioncliente@lenda.net

Estas condiciones se aplican a las ventas realizadas a través del marketplace de Zooplus y no sustituyen las condiciones generales de uso y compra de Zooplus, que siguen siendo de aplicación.