

Política de Privacidad – Lenda Pet Food en Zooplus

Lenda Pet Food, S.L. (“Lenda Pet Food”, “nosotros”) vende sus productos a través del marketplace de Zooplus. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y divulgamos su información personal cuando realiza una compra de productos Lenda Pet Food a través de Zooplus o se comunica con nosotros por cualquier otro medio. Esta política es complementaria a la política de privacidad general de Zooplus, que rige el tratamiento de datos realizado por la propia plataforma.

1. Responsable del tratamiento

Lenda Pet Food, S.L.

CIF: B36584761

Dirección: Albelos, 3, 36720 Tui, Pontevedra, España

Correo electrónico: atencioncliente@lenda.net

Teléfono: 986 60 09 06

2. Información personal que recopilamos

- Datos de contacto: nombre, dirección de envío y facturación, teléfono y correo electrónico, facilitados por Zooplus para gestionar su pedido.
- Datos del pedido: productos comprados, importe, fecha, número de pedido y datos de seguimiento del envío.
- Comunicaciones: la información que nos facilite cuando se pone en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.

3. Finalidades del tratamiento

- Gestionar y enviar su pedido, incluidas las devoluciones y cambios.
- Atender sus consultas y prestarle atención al cliente.
- Cumplir con obligaciones legales y fiscales.
- Prevenir el fraude y garantizar la seguridad de las transacciones.

4. Base jurídica

- Ejecución del contrato de compraventa.
- Cumplimiento de obligaciones legales.
- Interés legítimo (prevención del fraude, mejora del servicio).

5. Destinatarios de sus datos

- Zooplus, como plataforma a través de la cual se gestiona la compra.
- Proveedores logísticos y de transporte encargados de la entrega.
- Proveedores tecnológicos y administrativos que nos prestan servicios (por ejemplo, gestión de pedidos, contabilidad).
- Autoridades públicas, cuando así lo exija la legislación aplicable.

6. Conservación de los datos

Conservamos su información personal durante el tiempo necesario para gestionar su pedido y cumplir con nuestras obligaciones legales, fiscales y contables.

7. Transferencias internacionales

Si transferimos su información personal fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) o del Reino Unido, utilizaremos mecanismos de transferencia reconocidos, como las cláusulas contractuales tipo (SCC) de la Comisión Europea, salvo que la transferencia se realice a un país reconocido como garante de un nivel adecuado de protección.

8. Sus derechos

- Derecho de acceso.
- Derecho de rectificación.
- Derecho de supresión.
- Derecho a la portabilidad de los datos.
- Derecho de oposición y limitación del tratamiento.
- Derecho a retirar el consentimiento, cuando el tratamiento se base en este.

Puede ejercer estos derechos poniéndose en contacto con nosotros a través de los datos indicados en el apartado 1. También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente (en España, la Agencia Española de Protección de Datos).

9. Datos de menores

Nuestros productos no están destinados a menores de edad y no recopilamos conscientemente información personal de menores. Si tiene conocimiento de que un menor nos ha facilitado sus datos, póngase en contacto con nosotros para solicitar su eliminación.

10. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad ocasionalmente. Publicaremos la versión actualizada y, cuando proceda, le notificaremos los cambios conforme a la legislación aplicable.

Esta política describe el tratamiento de datos realizado por Lenda Pet Food, S.L. como vendedor en el marketplace de Zooplus, y es complementaria a la política de privacidad general de Zooplus, que sigue siendo de aplicación al tratamiento de datos realizado por la propia plataforma.