ZOOPLUS MARKETPLACE

# Política de privacidad

Tratamiento de datos en ventas de Puromenu a través de Zooplus Marketplace

| | |
|---|---|
| Vendedor | PUROMENU PREMIUM FOODS SL |
| CIF | B19305382 |
| Dirección | Calle Matabueyes 7, nave 6B, 19171 Cabanillas del Campo, Guadalajara, España |
| Contacto | info@puromenu.es |

Ámbito: esta política se refiere al tratamiento realizado por Puromenu para gestionar pedidos de Zooplus Marketplace. No cubre webs, cookies o canales propios de Puromenu.

## 1. Responsable del tratamiento

Para los tratamientos de datos personales relacionados con la gestión y ejecución de pedidos de productos vendidos por Puromenu a través de Zooplus Marketplace, el responsable correspondiente es PUROMENU PREMIUM FOODS SL.

En el marco de Zooplus Marketplace, Zooplus y Puromenu actúan como responsables del tratamiento independientes dentro de sus respectivos ámbitos de responsabilidad.

## 2. Datos personales tratados

Puromenu podrá tratar los datos personales necesarios para gestionar la relación contractual con el cliente, principalmente:

- Nombre y apellidos.
- Dirección de entrega y datos de contacto necesarios para el envío.
- Información relacionada con el pedido, la facturación, la entrega y el pago cuando resulte accesible al vendedor.
- Comunicaciones relacionadas con productos, pedidos, devoluciones, incidencias o reclamaciones.

## 3. Finalidades y base jurídica

Puromenu tratará los datos para gestionar y ejecutar el pedido, preparar y entregar los productos, atender consultas, gestionar devoluciones, reembolsos y reclamaciones, emitir la documentación correspondiente y cumplir sus obligaciones legales.

La base jurídica principal es la ejecución del contrato de compraventa. Determinados tratamientos podrán ser necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales aplicables a Puromenu.

Los datos recibidos mediante Zooplus Marketplace no se utilizarán con fines de marketing ni para finalidades ajenas a la transacción, salvo que exista una base jurídica independiente y válida.

## 4. Destinatarios y proveedores

Puromenu podrá comunicar o permitir el acceso a los datos estrictamente necesarios a proveedores que participen en la preparación, transporte, entrega, gestión tecnológica, contabilidad o atención de incidencias, cuando ello sea necesario para prestar el servicio solicitado o cumplir una obligación legal.

Cuando Puromenu tenga acceso a datos respecto de los cuales Zooplus sea exclusivamente responsable, dichos datos solo se tratarán conforme a las instrucciones de Zooplus y no se utilizarán para otras finalidades ni se comunicarán a terceros sin autorización.

## 5. Conservación de los datos

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para gestionar el pedido y la relación contractual. Posteriormente, podrán mantenerse debidamente bloqueados durante los plazos exigidos por la normativa fiscal, mercantil, de consumo y demás normativa aplicable, así como para atender posibles responsabilidades.

## 6. Seguridad y confidencialidad

Puromenu aplicará medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales frente a pérdida, alteración, acceso no autorizado o divulgación, y para preservar su confidencialidad.

Puromenu mantendrá las medidas de seguridad necesarias durante su participación en Zooplus Marketplace y gestionará de forma segura las credenciales y contraseñas utilizadas para acceder a los sistemas correspondientes.

## 7. Derechos de los interesados

El cliente podrá ejercer, cuando resulten aplicables, sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, así como retirar un consentimiento previamente otorgado.

Las solicitudes relacionadas con los tratamientos realizados por Puromenu podrán enviarse a info@puromenu.es. Puromenu podrá solicitar información adicional cuando sea necesaria para verificar la identidad del solicitante.

El interesado también podrá presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente.

## 8. Incidentes de seguridad

Puromenu gestionará cualquier brecha de seguridad de datos personales ocurrida dentro de su ámbito de responsabilidad y cumplirá las obligaciones de evaluación, documentación y notificación que resulten aplicables.

Cuando un incidente pueda afectar al ámbito de responsabilidad de Zooplus, Puromenu y Zooplus se informarán mutuamente sin demora indebida.

## 9. Actualización de la política

Puromenu podrá actualizar esta Política de Privacidad cuando resulte necesario para adaptarla a modificaciones legales, regulatorias, operativas o relacionadas con Zooplus Marketplace. La versión vigente deberá mantenerse accesible para los clientes.

Versión: noviembre de 2026