Allgemeine Geschäfts-, Nutzungs- und Verkaufsbedingungen (AGB)

1. Identifizierung des Inhabers

Verkäufer der Produkte – über die Website www.artero.com sowie über Online-Marktplätze, auf denen das Unternehmen als Verkäufer tätig ist – ist:

- Unternehmen: Artero Inspiring Style, S.A.
- Steuernummer (NIF): A58778176
- Eingetragener Firmensitz: C/ Call, 17 – 08002 Barcelona, Spanien
- Hauptsitz / Betriebsanschrift (Unternehmensadresse): C/ Monturiol, 2-4 – 08339 Vilassar de Dalt (Barcelona), Spanien
- E-Mail-Adresse: webde@artero.com
- Telefon: +34 937509750
- Handelsregister: Eingetragen im Handelsregister von Barcelona (Registro Mercantil de Barcelona), Blatt B-49328
- USt-IdNr.: ESA58778176

Artero Inspiring Style, S.A. ist Eigentümerin und Betreiberin der offiziellen Online-Verkaufswebsite www.artero.com, über die Produkte an Endverbraucher (Kunden) sowie professionelle Anwender verkauft werden.

Die vorliegenden Allgemeine Geschäfts- und Verkaufsbedingungen regeln uneingeschränkt den Verkauf von Produkten durch Artero Inspiring Style, S.A. über diese Website.

2. Geltungsbereich und Annahme der Allgemeinen Bedingungen

Diese Allgemeinen Bedingungen regeln die Bestellabwicklung, die Zahlung, die Lieferung der angeforderten Produkte sowie die Bearbeitung möglicher Reklamationen zwischen Artero Inspiring Style, S.A. und dem Kunden.

Mit der Aufgabe einer Bestellung auf www.artero.com erklärt der Kunde, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen zu haben und vollumfänglich und ohne Vorbehalt zu akzeptieren.

3. Ihre Daten und Ihre Besuche auf dieser Website

Die vom Kunden bereitgestellten personenbezogenen Daten werden gemäß unserer Datenschutzerklärung verarbeitet. Mit der Nutzung dieser Website stimmt der Nutzer der Verarbeitung dieser Informationen zu und erklärt, dass sämtliche bereitgestellten Angaben wahrheitsgemäß sind und der Realität entsprechen.

Neben Artero Inspiring Style, S.A. können auch sämtliche Handelsmarken und Unternehmen der Unternehmensgruppe, zu der Artero Inspiring Style, S.A. gehört, Empfänger der vom Kunden bereitgestellten Informationen sein, sofern dies für die Vertragserfüllung oder administrative Zwecke erforderlich ist.

4. Nutzung unserer Website

Die Seiten dieser Website sind öffentlich, frei zugänglich und kostenlos. Der Nutzer verpflichtet sich, die Website im Einklang mit dem Gesetz, den guten Sitten, der Moral und der öffentlichen Ordnung zu nutzen. Der Inhaber dieser Website übernimmt keinerlei Haftung für eine missbräuchliche, unsachgemäße oder rechtswidrige Nutzung der Website und/oder ihrer Inhalte durch die Nutzer.

Ebenso wird keine Haftung für Verbindungsprobleme, Ausfälle oder Viren übernommen, die sich aus den inhärenten Risiken der allgemeinen Internetnutzung ergeben.

Artero Inspiring Style, S.A. behält sich das Recht vor, die Zugangsbedingungen, Preise und Inhalte der Website jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Mit der Nutzung dieser Website

und der Aufgabe von Bestellungen verpflichten Sie sich:

- Diese Website ausschließlich für rechtmäßige Anfragen oder Bestellungen zu verwenden.
- Keine falschen, spekulativen oder betrügerischen Bestellungen aufzugeben.
- Wahrheitsgemäße, aktuelle und korrekte Kontaktdaten (E-Mail, Postanschrift etc.) anzugeben.

Bei unvollständigen oder fehlenden Informationen kann die Bestellung systemseitig nicht bearbeitet werden. Mit der Aufgabe einer Bestellung erklären Sie, dass Sie mindestens 18 Jahre alt und voll geschäftsfähig sind.

5. Vertragsschluss und Bestellabwicklung

Die auf dieser Website enthaltenen Produktpräsentationen stellen kein rechtlich bindendes Verkaufsangebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, ein Angebot abzugeben (invitatio ad offerendum).

Um eine Bestellung aufzugeben, müssen Sie den Online-Kaufprozess durchlaufen, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Datenschutzerklärung akzeptieren und den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ (oder eine entsprechende eindeutige Formulierung) bestätigen.

Anschließend erhalten Sie eine automatische E-Mail mit der Bestätigung des Bestelleingangs („Bestellbestätigung“). Diese E-Mail stellt noch keine Annahme Ihres Kaufangebots dar. Der Vertrag kommt erst dann verbindlich zustande, wenn wir Ihnen den Versand der Ware per einer separaten E-Mail („Versandbestätigung“) bestätigen. Vertragsgegenstand sind ausschließlich die in der Versandbestätigung aufgeführten Produkte.

6. Verfügbarkeit der Produkte

Alle Produktbestellungen stehen unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit. Sollte ein Produkt nicht auf Lager, nicht verfügbar oder nicht verkaufsfähig sein, werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und den bereits gezahlten Betrag innerhalb von maximal sieben Tagen vollständig zurückerstatten.

7. Lieferung

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden im Bestellprozess angegebene Lieferadresse. Es erfolgen keine Lieferungen an Samstagen, Sonntagen oder an gesetzlichen Feiertagen des Lieferortes. Die Lieferung gilt als erfolgt, sobald die Sendung an der vereinbarten Lieferadresse übergeben und der Empfang unterschriftlich oder durch das System des Transportdienstleisters bestätigt wurde.

8. Preise, Zahlungs- und Versandbedingungen

Die Preise der Produkte entsprechen den jeweils aktuellen Angaben auf der Website, außer in Fällen offensichtlicher Irrtümer. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, jedoch exklusive anfallender Versandkosten. Detaillierte Informationen zu den Tarifen und Zahlungsmethoden finden Sie im spezifischen Bereich „Versand und Zahlungsarten“ auf unserer Website.

9. Gesetzliches Widerrufsrecht (Für Verbraucher)

Wenn Sie als Verbraucher (nicht gewerblicher Nutzer) handeln, haben Sie das Recht, binnen 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter (der nicht der Beförderer ist) die Waren in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren:

- Postanschrift (für Widerruf und Rücksendungen): Artero Inspiring Style, S.A. (Lager), Camí del Crist, 33 – 08340 Vilassar de Mar (Barcelona), Spanien
- E-Mail-Adresse: webde@artero.com

Folgen des Widerrufs: Im Falle eines wirksamen Widerrufs erstatten wir Ihnen alle erhaltenen Zahlungen für die retournierte Ware unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurück, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.

Ausschluss des Widerrufsrechts: Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (z. B. kosmetische Produkte, Shampoos oder Pflegeprodukte nach dem Öffnen).

10. Freiwilliges Umtausch- und Rückgaberecht

Unabhängig von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht gewährt Artero Inspiring Style, S.A. eine Frist für Umtausch oder Rückgabe von insgesamt 14 Tagen ab dem Lieferdatum, sofern die Produkte unbenutzt, in der Originalverpackung und in perfektem Zustand sind.

- Bücher und DVDs: Diese sind nach der Entsiegelung oder dem Entfernen der Schutzfolie vollständig vom Umtausch ausgeschlossen, es sei denn, sie weisen Material- oder Herstellungsfehler auf.
- Personalisierte Produkte: Lasergravierte Scheren oder anderweitig nach Kundenspezifikation personalisierte Artikel sind vom Umtausch und der freiwilligen Rückgabe ausgeschlossen, es sei denn, es liegt ein Materialfehler vor. In diesem Fall erfolgt der Ersatz durch dasselbe Modell mit identischer Gravur.

11. Haftung und gesetzliche Garantien (Gewährleistung)

Die gesetzliche Gewährleistung für Mängel an den gelieferten Produkten richtet sich nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen:

- Für Privatkunden (Verbraucher): Die gesetzliche Gewährleistungsfrist für Neuwaren richtet sich nach dem spanischen Verbraucherschutzgesetz und beträgt 36 Monate ab dem Kaufdatum.
- Für professionelle / gewerbliche Anwender: Für B2B-Kunden und professionelle Anwender beträgt die Gewährleistungsfrist für Mängel an den Geräten und Produkten 12 Monate.
- Industrielle / gewerbliche Nutzung von Werkzeugen: Bei rein industrieller Nutzung gelten die Bestimmungen des spanischen Zivilgesetzbuches (Código Civil) mit einer Frist für versteckte Mängel von insgesamt 12 Monaten ab dem Kaufdatum.

12. Unser Recht zur Änderung dieser Bedingungen

Artero Inspiring Style, S.A. behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäfts- und Verkaufsbedingungen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu überarbeiten und zu ändern. Für Ihre Bestellung sind jeweils die Bedingungen maßgeblich, die zum Zeitpunkt der Aufgabe der Bestellung auf der Website veröffentlicht sind.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die Rechtsbeziehungen zwischen Artero Inspiring Style, S.A. und dem Kunden sowie die über diese Website abgeschlossenen Kaufverträge unterliegen dem spanischen Recht. Wenn Sie als Verbraucher handeln, bleibt diese Rechtswahl unberührt von den zwingenden gesetzlichen Bestimmungen und Verbraucherschutzrechten des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben (gemäß Art. 6 Abs. 2 der Verordnung (EG) Nr. 593/2008 – Roma I).

Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Verträgen über diese Website sind die gesetzlich zuständigen Gerichte maßgeblich. Handelt es sich beim Kunden um einen Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ist der ausschließliche Gerichtsstand Barcelona (Spanien).

14. Kommentare und Anregungen

Ihre Kommentare, Fragen und Anregungen sind uns sehr wichtig. Sie können uns diese jederzeit über unser Online-Kontaktformular, per E-Mail an webde@artero.com oder telefonisch unter +34 937509750 zukommen lassen.