Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Das für die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen dieser Datenschutzerklärung verantwortliche Unternehmen ist:

- Unternehmen: Artero Inspiring Style, S.A.
- Steuernummer (NIF): A58778176
- Eingetragener Firmensitz: C/ Call, 17 – 08002 Barcelona, Spanien
- Betriebsanschrift: C/ Monturiol, 2-4 – 08339 Vilassar de Dalt (Barcelona), Spanien
- E-Mail-Adresse: privacy@artero.com
- Web: www.artero.com
- Telefon: +34 937509750
- Handelsregister: Eingetragen im Handelsregister von Barcelona (Registro Mercantil de Barcelona), Blatt B-49328

Bei Artero Inspiring Style, S.A. erkennen wir die Bedeutung des Schutzes personenbezogener Daten an und verpflichten uns, diese verantwortungsvoll und in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen zu behandeln.

Diese Datenschutzerklärung regelt alle Aspekte im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung der Nutzer, die auf der Website surfen oder ihre personenbezogenen Daten über die verschiedenen bereitgestellten Formulare mitteilen.

2. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, die eine natürliche Person identifizieren oder identifizierbar machen. Über unsere Website erfassen wir in den dafür vorgesehenen Feldern die personenbezogenen Daten, die uns der Nutzer freiwillig mitteilt: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift, Ort usw. Dies gilt auch für Daten, die uns der Nutzer über die sozialen Netzwerke, in denen er registriert ist, zur Verfügung stellt. In letzterem Fall hängt der Datenschutz von den vom Nutzer selbst vorgenommenen Privatsphäre-Einstellungen sowie von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen sozialen Netzwerks ab.

Der Besuch der Website verpflichtet den Nutzer nicht zur Angabe personenbezogener Daten. Wenn diese jedoch angegeben werden, erfolgt die Verarbeitung rechtmäßig und unter strikter Beachtung der Grundsätze und Rechte der DSGVO (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 sowie des spanischen Datenschutzgesetzes LOPDGDD 3/2018 vom 5. Dezember.

3. Zweck, Dauer und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Daten, die der Nutzer uns zur Verfügung stellt, werden für die folgenden Zwecke verarbeitet:

Bearbeitung von Anfragen über das Kontaktformular

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten des Nutzers, um seine Anfragen, Fragen oder sonstigen Anliegen zu beantworten und zu verwalten.

- Speicherdauer: Diese Daten werden so lange aufbewahrt, wie es für die Erfüllung der Anfrage erforderlich ist, und anschließend für die Dauer der gesetzlichen Verjährungsfristen (in der Regel 3 Jahre) zur Abwehr potenzieller Rechtsansprüche gesperrt.
- Rechtsgrundlage: Die Einwilligung des Nutzers (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die durch das Anklicken des Kontrollkästchens vor dem Absenden der Anfrage erteilt wird. Der Nutzer hat das Recht, seine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Bewerbermanagement und Jobbörse

Wir erheben und verarbeiten die Daten von Bewerbern, um offene Stellenangebote zu verwalten und das Auswahlverfahren durchzuführen.

- Speicherdauer: Diese Daten werden für einen Zeitraum von maximal einem Jahr aufbewahrt, um den Bewerber für zukünftige Stellenberücksichtigungen zu prüfen. Danach werden die Daten datenschutzkonform gelöscht oder für die Dauer gesetzlicher Fristen gesperrt und anschließend vernichtet.
- Rechtsgrundlage: Die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie die ausdrückliche Einwilligung des Nutzers (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) durch das Absenden des Bewerbungsformulars.

Verwaltung von Blog-Kommentaren

Verwaltung der Anmeldung und Veröffentlichung von Kommentaren des Nutzers über das Blog-Formular auf der Website. Diese Kommentare werden über die WordPress-Plattform verwaltet.

- Speicherdauer: Die Daten werden so lange aufbewahrt, bis der Nutzer die Löschung des Kommentars oder die Abmeldung von den Blog-Inhalten beantragt, sowie für die Dauer der anschließenden gesetzlichen Verjährungsfristen von 3 Jahren.
- Rechtsgrundlage: Die Einwilligung des Nutzers (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die durch das Absenden des Kommentars und das Anklicken des Kontrollkästchens erteilt wird.

Produktbewertungen und Erfahrungsberichte

Veröffentlichung von Erfahrungen oder Meinungen zu Produkten und/oder Dienstleistungen durch Nutzerberichte auf der Website, um anderen Besuchern zu helfen. Die einzigen personenbezogenen Daten, die mit dem Erfahrungsbericht veröffentlicht werden, sind der Name und der Wohnort des Nutzers.

- Speicherdauer: Die Daten bleiben so lange gespeichert und veröffentlicht, bis der Nutzer den Widerruf fordert, sowie für die Dauer der gesetzlichen Verjährungsfristen von 3 Jahren.
- Rechtsgrundlage: Die Einwilligung des Nutzers (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die durch die Registrierung und das Absenden des entsprechenden Formulars erteilt wird.

Abwicklung von Käufen im Online-Shop

Bearbeitung und Verwaltung des vom Nutzer über das Kaufformular getätigten Kaufs. Wir verarbeiten die Daten, um die Bestellung, die Lieferung sowie die Bezahlung der angebotenen Produkte und Dienstleistungen abzuwickeln.

- Speicherdauer: Wir bewahren diese Daten für die Dauer der vertraglichen Beziehung auf. Nach Beendigung des Vertrages werden die Daten gemäß den gesetzlichen steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten (bis zu 10 Jahre) gespeichert.
- Rechtsgrundlage: Die Erfüllung eines Kaufvertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), dessen Vertragspartei die betroffene Person ist. Ohne Bereitstellung der Daten kann der Kauf nicht abgewickelt werden.

Anzeigen für verlorene Hunde

Verwaltung der vom Nutzer über das dafür vorgesehene Formular veröffentlichten Such- oder Fundanzeigen für verlorene Hunde, um anderen Tierhaltern zu helfen.

- Speicherdauer: Diese Daten werden so lange aufbewahrt, wie es für den Zweck der Anzeige erforderlich ist, sowie für die Dauer der gesetzlichen Verjährungsfristen von 3 Jahren.
- Rechtsgrundlage: Die Einwilligung des Nutzers (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die durch das Absenden des Formulars und Bestätigen der Datenschutzerklärung erteilt wird.

Versand von Newslettern und Marketingmitteilungen

Mit Einwilligung des Nutzers verarbeiten wir seine personenbezogenen Daten, um ihm Informationen über unsere Produkte, Angebote und Dienstleistungen zuzusenden.

- Speicherdauer: Diese Daten werden so lange aufbewahrt, bis der Nutzer seine Einwilligung widerruft (Abmeldung vom Newsletter), sowie für die Dauer der gesetzlichen Verjährungsfristen von 3 Jahren.
- Rechtsgrundlage: Die ausdrückliche Einwilligung des Nutzers (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die durch das Abonnieren des Newsletters erteilt wird. Ein Widerruf ist jederzeit über den Abmeldelink in jeder E-Mail möglich.

Registrierung als „registrierter Nutzer“

Erstellung und Verwaltung eines Kundenkontos über das Registrierungsformular. Dies ermöglicht dem Nutzer den Zugang zu seinem privaten Bereich (z. B. Bestellhistorie) und informiert ihn über unsere Aktivitäten, einschließlich des Erhalts kommerzieller Mitteilungen über elektronische Medien.

- Speicherdauer: Diese Daten werden aufbewahrt, bis der Nutzer die Löschung seines Kontos beantragt, sowie für die Dauer der gesetzlichen Verjährungsfristen von 3 Jahren.
- Rechtsgrundlage: Die Einwilligung des Nutzers (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die durch das Absenden des Registrierungsformulars erteilt wird.

Verbesserung des Nutzererlebnisses (Cookies)

Optimierung der Navigation und Analyse des Verhaltens auf der Website zur Verbesserung unserer Dienste.

- Speicherdauer: Diese Daten werden so lange aufbewahrt, wie es die Lebensdauer des jeweiligen Cookies vorsieht oder bis der Nutzer seine Einwilligung durch das Löschen von Cookies im Browser widerruft.
- Rechtsgrundlage: Die Einwilligung des Nutzers (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die über das Cookie-Banner der Website erteilt wird.

Verwaltung sozialer Netzwerke

Interaktion mit Nutzern auf unseren offiziellen Social-Media-Kanälen und Zusendung von Informationen über unsere Aktivitäten und Produkte an unsere Follower.

- Speicherdauer: Die Daten verbleiben in den sozialen Netzwerken, solange der Nutzer unserem Profil folgt, vorbehaltlich der Nutzungsbedingungen der jeweiligen Plattformen.
- Rechtsgrundlage: Die Einwilligung des Nutzers (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die durch das Folgen unserer Profile oder das Interagieren mit unseren Inhalten erteilt wird.

Teilnahme an Veranstaltungen und Gewinnspielen

Organisation, Abwicklung und Verwaltung der Anmeldung des Nutzers zu Veranstaltungen, Aktivitäten oder Gewinnspielen, die von Artero Inspiring Style, S.A. durchgeführt werden.

- Speicherdauer: Diese Daten werden für die Dauer der Veranstaltung oder des Gewinnspiels und die anschließende Abwicklung sowie für die gesetzliche Verjährungsfrist von 3 Jahren aufbewahrt.
- Rechtsgrundlage: Die Einwilligung des Nutzers (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die durch das Ausfüllen des Teilnahmeformulars und das Akzeptieren der spezifischen Bedingungen erteilt wird.

Bereitstellung von Schulungen und Seminaren

Durchführung aller erforderlichen Schritte zur Anmeldung, Teilnahme und Nachbereitung von Kursen, Seminaren und sonstigen pädagogischen oder informativen Aktivitäten, die über die Website angeboten werden.

- Speicherdauer: Diese Daten werden für die Dauer der Schulungsaktivität sowie zur Erfüllung gesetzlicher steuer-, handelsrechtlicher und zivilrechtlicher Verjährungsfristen aufbewahrt.
- Rechtsgrundlage: Die Erfüllung des Vertrages bzw. vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) zur Aufrechterhaltung, Durchführung und Kontrolle der vertraglichen Beziehung zwischen dem Nutzer und Artero Inspiring Style, S.A.

4. Weitergabe von Daten und internationale Transfers

Die personenbezogenen Daten des Nutzers werden weder an Dritte weitergegeben noch an diese übermittelt, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung oder es handelt sich um externe Dienstleister (z. B. Hosting-Anbieter, Logistikunternehmen), die als Auftragsverarbeiter strikt an unsere Weisungen gebunden sind.

Es finden keine internationalen Datentransfers in Drittländer außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) statt. Sollten solche zu einem bestimmten Zeitpunkt durchgeführt werden, wird der Nutzer vorab informiert, um die erforderlichen rechtlichen Garantien zu gewährleisten oder gegebenenfalls seine Einwilligung einzuholen.

5. Aktualisierung der Daten

Damit wir die personenbezogenen Daten auf dem neuesten Stand halten können, ist es wichtig, dass der Nutzer uns jederzeit über Änderungen informiert. Andernfalls übernehmen wir keine Verantwortung für die Richtigkeit der vorliegenden Daten.

Der Nutzer garantiert, dass die angegebenen personenbezogenen Daten wahrheitsgemäß, aktuell und korrekt sind und der tatsächlichen Situation entsprechen. Er verpflichtet sich, jede Änderung unverzüglich mitzuteilen.

6. Daten von Dritten

Wenn der Nutzer Daten von Dritten an Artero Inspiring Style, S.A. übermittelt, garantiert er, dass er diese Daten rechtmäßig erlangt hat, die betroffenen Personen vorab über diese Datenschutzerklärung informiert und deren ausdrückliche Einwilligung zur Übermittlung eingeholt hat.

7. Obligatorischer Charakter der angeforderten Informationen

Alle Pflichtangaben in unseren Formularen sind mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet. Wenn der Nutzer diese Felder nicht ausfüllt oder das Kontrollkästchen zur Annahme der Datenschutzerklärung nicht ankreuzt, wird das Absenden der Informationen und die Bearbeitung des Anliegens durch das System technisch blockiert.

8. Verwendung von Passwörtern

Um Zugang zum privaten Bereich zu erhalten, muss sich der Nutzer mit der im Registrierungsformular gewählten E-Mail-Adresse und dem Passwort anmelden, welches den auf der Website festgelegten Komplexitätsregeln entsprechen muss.

Die Nutzer sind für die ordnungsgemäße Aufbewahrung und Vertraulichkeit der gewählten Passwörter verantwortlich und verpflichten sich, deren Nutzung nicht an Dritte zu übertragen.

Ebenso ist der Nutzer verpflichtet, dem Verantwortlichen unverzüglich jeden Umstand mitzuteilen, der eine missbräuchliche Nutzung der Passwörter ermöglicht (z. B. Diebstahl, Verlust oder unbefugter Zugriff), um deren sofortige Sperrung zu veranlassen.

9. Rechte der Betroffenen

Der Nutzer hat das Recht auf Auskunft über seine Daten, auf Berichtigung unrichtiger Daten sowie auf Löschung, wenn die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind. Zudem stehen dem Nutzer das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu. Ebenso hat der Nutzer das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden.

Der Nutzer kann seine Rechte ausüben, indem er sich schriftlich an folgende Adresse wendet:

- Postanschrift: Artero Inspiring Style, S.A., C/ Monturiol, 2-4 - 08339 Vilassar de Dalt (Barcelona, Spanien)
- E-Mail-Adresse: webde@artero.com

Wenn der Nutzer der Ansicht ist, dass seinen Rechten nicht ordnungsgemäß nachgekommen wurde, hat er das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen (in Spanien: Agencia Española de Protección de Datos unter www.aepd.es) oder bei der Datenschutzaufsichtsbehörde seines Wohnsitzlandes.

10. Verarbeitung von Daten Minderjähriger

Wer über die Formulare dieser Website Daten zur Verfügung stellt, erklärt, dass er über 14 Jahre alt ist. Minderjährigen unter diesem Alter ist die Nutzung des Portals und die Übermittlung von Daten ohne Zustimmung der Eltern untersagt. Wenn der Verantwortliche feststellt, dass ein Minderjähriger unter 14 Jahren unbefugt personenbezogene Daten bereitgestellt hat, werden diese unverzüglich

gelöscht. Eltern oder Erziehungsberechtigte können sich jederzeit an uns wenden, um das Konto von Minderjährigen in ihrer Obhut sperren zu lassen.

11. Verwendung von Cookies

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die beim Besuch einer Website auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert wird. Cookies ermöglichen es unter anderem, Informationen über die Surfgewohnheiten des Nutzers oder seines Geräts zu speichern und abzurufen, um den Nutzer wiederzuerkennen.

Der Nutzer kann die Speicherung von Cookies durch die Auswahl der entsprechenden Einstellungen in seinem Browser oder über unser Cookie-Einstellungsbanner verhindern oder verwalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.