Widerrufsrecht, Umtausch und Rückgabe

Verkäufer: Artero Inspiring Style, S.A., Steuernummer (NIF) A58778176, eingetragener Firmensitz C/ Call, 17 – 08002 Barcelona, Spanien. E-Mail: webde@artero.com · Telefon: +34 937 509 750.

Rückgaberichtlinie von zooplus (Bestellungen über zooplus)

Für Bestellungen über den zooplus Marktplatz gilt die Rückgaberichtlinie von zooplus:

- Die Rücksendung ist für den Kunden innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung kostenlos und ohne Angabe von Gründen möglich.
- Auf Anfrage des Kunden (über sein zooplus-Kundenkonto) stellt ARTERO ein kostenloses digitales Rücksendeetikett zur Verfügung.
- Nach Eingang der Rücksendung in unserem Lager erstattet ARTERO den vollständigen Bestellbetrag einschließlich der Versandkosten.

Bei Abweichungen zum übrigen Inhalt dieses Dokuments hat diese Richtlinie für Bestellungen über zooplus Vorrang.

Gesetzliches Widerrufsrecht (Für Verbraucher)

Wenn Sie als Verbraucher (nicht gewerblicher Nutzer) handeln, haben Sie das Recht, binnen 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter (der nicht der Beförderer ist) die Waren in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren:

- Postanschrift (für Widerruf und Rücksendungen): Artero Inspiring Style, S.A. (Lager), Camí del Crist, 33 – 08340 Vilassar de Mar (Barcelona), Spanien
- E-Mail-Adresse: webde@artero.com

Folgen des Widerrufs: Im Falle eines wirksamen Widerrufs erstatten wir Ihnen alle erhaltenen Zahlungen für die retournierte Ware unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurück, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.

Ausschluss des Widerrufsrechts: Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (z. B. kosmetische Produkte, Shampoos oder Pflegeprodukte nach dem Öffnen).

Umtausch und Rückgabe (Voluntäres Rückgaberecht)

Hinweis: Die folgenden Bedingungen zu Umtausch und Rückgabe gelten unbeschadet und zusätzlich zu Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht.

Gemäß den für Artero geltenden verbraucherschutzrechtlichen Bestimmungen haben Sie das Recht, innerhalb von 14 Tagen ab Lieferdatum einen Umtausch oder eine Rückgabe vorzunehmen, falls Sie mit Ihrer Bestellung nicht zufrieden sind. Maßgeblich für den Fristbeginn ist das Lieferdatum laut Lieferschein.

Um den Rückgabeprozess zu vereinfachen und zu beschleunigen, hat ARTERO ein benutzerfreundliches digitales System eingeführt. So können Sie Ihr Rückgaberecht ausüben:

Rufen Sie unser ONLINE-RÜCKSENDEFORMULAR auf, indem Sie Ihre Bestell- oder Sendungsnummer und die letzten fünf Ziffern Ihrer Telefonnummer oder Postleitzahl eingeben, die Sie beim Kauf verwendet haben. Wählen Sie die Artikel aus, die Sie zurücksenden möchten, und geben Sie optional den Grund an. Sie erhalten automatisch per E-Mail ein Versandetikett sowie Anweisungen zur Abgabe des Pakets an einer autorisierten Sammelstelle oder zur Vereinbarung einer Abholung

von zu Hause.

Ausschluss: Produkte mit einer kundenspezifischen Lasergravur sind vom freiwilligen Umtausch und von der Rückgabe ausgeschlossen, es sei denn, es liegen Materialfehler oder Transportschäden vor. In diesen Ausnahmefällen erfolgt ein kostenloser Austausch gegen dasselbe Modell mit identischer Gravur und Ausführung.

Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von maximal 14 Tagen nach Eingang und Prüfung der Rücksendung über dasselbe Zahlungsmittel, das beim ursprünglichen Kauf verwendet wurde, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Aufgrund des hohen Anfragevolumens kann die Bearbeitung von Änderungen oder Rückerstattungen länger als üblich dauern.

- Bücher und DVDs: Diese sind nach der Entsiegelung oder dem Entfernen der Schutzfolie vollständig vom Umtausch ausgeschlossen, es sei denn, sie weisen Material- oder Herstellungsfehler auf.
- Personalisierte Produkte: Lasergravierte Scheren oder anderweitig nach Kundenspezifikation personalisierte Artikel sind vom Umtausch und der freiwilligen Rückgabe ausgeschlossen, es sei denn, es liegt ein Materialfehler vor. In diesem Fall erfolgt der Ersatz durch dasselbe Modell mit identischer Gravur.

Übernahme der Rücksendekosten

Bei Bestellungen über zooplus ist die Rücksendung stets kostenlos (siehe Rückgaberichtlinie von zooplus oben). Bei sonstigen Bestellungen erfolgt eine Erstattung oder Übernahme der Rücksendekosten durch Artero ausschließlich in folgenden Fällen:

- Der gelieferte Artikel ist nachweislich defekt oder beschädigt.
- Es liegt ein Pack- oder Versandfehler unsererseits vor.
- Der Artikel entspricht im Wesentlichen nicht der Abbildung oder Beschreibung auf der Website.
- Die Lieferung erfolgte außerhalb der in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) angegebenen Fristen.
- Das Paket wurde während des Transports durch den Logistikdienstleister beschädigt.